

DATAMANAGEMENT BLIJKT EFFICIËNT MEDIJN VOOR ASPEN

Net als bij vele andere bedrijven kreeg data bij Aspen niet de volledige aandacht die het verdient. Een duidelijk dataplan ontbrak. Dat werkte door in de processen van het bedrijf. Totdat Aspen het roer omgooide en een gedegen datamanagementaanpak op poten zette. Simon van Dingstee, Supply Chain Director bij Aspen, legt uit hoe het bedrijf daar nu de vruchten van plukt.



Aspen Oss, onderdeel van het Zuid-Afrikaanse concern Aspen Pharmacare, produceert actieve ingrediënten voor farmaceutische bedrijven over de hele wereld. Deze zogenoemde API's (Active Pharmaceutical Ingredients) worden verwerkt in talloze medicijnen. Toepassingsgebieden variëren van anticonceptie en anesthesie tot neurologische aandoeningen.

Foutgevoelig proces door handmatige handelingen

"Data speelt een belangrijke rol in de supply chain van Aspen", vertelt Supply Chain Director Simon van Dingstee. "Het gaat daarbij vooral om de aansturing van onze processen o.a. bestellen plannen en produceren en om analyses en rapportages. Accurate procesdata is in ons veld extra belangrijk omdat de doorlooptijden van farmaceutische productie erg lang zijn. Het proces van grondstof tot eindproduct kan wel zes tot achttien maanden duren. Informatie moet daarom altijd

herleidbaar zijn. Ook om compliant te zijn met de strenge wet- en regelgeving in de farmaceutische industrie." Om een goede basis te leggen onder dat proces, implementeerde Aspen in 2016 het SAP ERP-platform. Maar die implementatie was pas de eerste stap. "Ik merkte dat we, ondanks ons nieuwe platform, niet meteen een stuk efficiënter konden werken", legt de Supply Chain Director uit. "Ons proces was bijvoorbeeld vrij foutgevoelig. Daardoor moesten we veel handmatig bijsturen en was de werkdruk hoog. We kregen bijvoorbeeld regelmatig niet kloppende facturen terug. We besloten om de problemen bij de kern aan te pakken: ons datamanagement."

Kleine foutjes kunnen grote gevolgen hebben

Het productieproces van Aspen bestaat uit talloze radertjes die allemaal in elkaar grijpen. Eén klein foutje kan grote gevolgen hebben. Van Dingstee: "Denk aan



een verkeerd btw-nummer, een ontbrekende postcode of een afwijkende hoeveelheid voor de bestelling van grondstoffen. Die kunnen leiden tot verkeerde leveringen, onbetaalde facturen of het niet kunnen starten van productie. Daarom zijn we onze data-aanpak stap voor stap gaan verbeteren. Om te beginnen bij de invoer van data.”

Goede invoer is het halve werk

“Onze gegevens werden veelal handmatig ingeklopt”, legt van Dingstee uit. “We wilden concreet vastleggen hoe we dat deden. Daarom onderzochten we eerst welke datavelden we allemaal hebben. Die hebben we vervolgens gecategoriseerd en gedefinieerd. We kwamen erachter dat onze datavelden grofweg bestaan uit vier categorieën: lege, gekoppelde, serie- en speciale velden.”

De vier dataveldcategorieën die Aspen definieerde, houden het volgende in:

1. **Lege velden:** velden die leeg moeten blijven of ingevuld moeten worden door anderen.
2. **Gekoppelde velden:** velden die afhankelijk zijn van elkaars waarde. Bijvoorbeeld: als de waarde in veld A '12' is, dan is de waarde van veld B altijd '24'.
3. **Serievelden:** afgekaderde velden met een beperkt aantal vaste keuze-opties.
4. **Speciale velden:** velden die niet automatisch gecontroleerd kunnen worden en altijd een handmatige check nodig hebben.

“Na het definiëren van de velden stelden we ‘business rules’ op voor correcte invoer”, vervolgt Van Dingstee. “Daarna implementeerden we controlemechanismen om de regels te handhaven. Door de standaardisatie die we daarmee realiseerden, konden we de controle zoveel mogelijk automatiseren.”

Een databibliotheek als fundament

Vervolgens bouwde Aspen een databibliotheek op. Van Dingstee: “Dat is een bundeling van alle regels, eigenschappen en kenmerken van de diverse datavelden. Daarin staat ook wie eigenaar is van welke velden. De databibliotheek is hét naslagwerk voor medewerkers. Ze kunnen er altijd op terugvallen bij vragen of onduidelijkheden.”

Beter begrip van processen

“We hebben de databibliotheek samengesteld met alle masterdata team- en data-eigenaren uit de organisatie”, vervolgt Van Dingstee. “Dat leverde interessante gesprekken op. Medewerkers werden enthousiast tijdens het nadenken over de manier waarop we dataprocessen beter konden organiseren. Het was erg waardevol om te bespreken waarom we de dingen doen zoals we ze doen. Het nadenken over verantwoordelijkheden, eigenaarschap en richtlijnen verrijkte de kennis van collega’s en leidde tot beter begrip van de processen.”

“Medewerkers werden enthousiast tijdens het nadenken over de manier waarop we dataprocessen beter konden organiseren.”

Simon van Dingstee
Supply Chain Director - Aspen Oss

Ondersteunende datamanagementsoftware

Om de datamanagementaanpak ten uitvoer te brengen, zijn er een paar onmisbare ingrediënten volgens Van Dingstee. “We maken gebruik van een data extractietool voor het controleren, structureren en opschonen van onze data. Met behulp van de Winshuttle software die we via Ctac hebben aangekocht en geïmplementeerd kunnen we onze data in bulk uploaden naar SAP. Via de Winshuttle workflow oplossing leggen we dataprocessen vast en automatiseren we handelingen. Ten slotte is het belangrijk dat de SAP data laagdrempelig toegankelijk zijn en op een begrijpelijke manier gepresenteerd worden, zodat iedereen er mee kan werken. Ook je businessmedewerkers.”

Minder fouten, werkdruk en ruis

De aanpak van Aspen kostte weliswaar tijd en moeite, maar betaalt zich nu uit, zegt Van Dingstee. “Nu we onze data op orde hebben, vergeet je al snel de problemen van vroeger. Het wordt vanzelfsprekend dat voorraden administratief kloppen en dat de inkoop en verkoop soepel lopen. We weten dat dit vooral komt omdat we geïnvesteerd hebben in datamanagement.”

De problemen met foute facturen zijn vrijwel helemaal verdwenen. Mede daardoor is de werkdruk afgenomen bij medewerkers die in SAP werken. Van Dingstee:

“Ze hoeven niet langer gaten dicht te lopen of lang naar informatie te zoeken. Veel van de vroegere ruis is verdwenen uit onze processen. Dat merk je vooral op momenten dat de druk toeneemt. Waar het vroeger spaak liep, lopen processen nu ondanks de drukte gewoon door. Wat niet wil zeggen dat we er al zijn, want het kan altijd beter.”

Vind kartrekkers en begin behapbaar

De datamanagementaanpak heeft Aspen veel gebracht. Maar ieder succes begint met een eerste stap. “Het balletje begon te rollen doordat we datamanagement niet langer benaderden als een administratief doorgeefluik, maar als een potentiële waardecreator.” Daarnaast vindt Van Dingstee het belangrijk om mensen te betrekken die het leuk vinden om écht in de masterdata te duiken. “Persoonlijke motivatie is het belangrijkste, kennis van data en analytisch vermogen zijn een pré”, stelt hij. “Om draagvlak en begrip te kweken in je organisatie is het een aanrader om ook andere medewerkers om en om mee te laten draaien in je datamanagementteam.”

“Tot slot moet je je niet laten ontmoedigen door de tijdsinvestering en moeilijkheid”, aldus Van Dingstee. “Het is niet zo ingewikkeld of alomvattend als je misschien denkt. Begin gewoon met één dataset als proef. Zorg dat de set die je kiest groot genoeg is, bijvoorbeeld je leveranciersdata. Dan wordt de meerwaarde eerder duidelijk doordat je verbanden, verschillen en patronen ontdekt. In eerste instantie kost dat tijd, maar als je het goed doet, scheelt het je uiteindelijk juist nog veel meer tijd. Dus ga aan de gang en geef niet te snel op.”

“Heb je hulp nodig? Schakel dan een gespecialiseerde partij als Ctac in. En als je meer wilt weten over onze aanpak bij Aspen, neem dan contact met me op. Ik beantwoord je vragen graag.”