

---

## **CTAC EDUCATION – VOORWAARDEN TRAINING**

### **ANNULERING / VERPLAATSING**

De uitvoering van een (onderdeel van de) training kan kosteloos geannuleerd c.q. naar een andere datum verplaatst worden tot drie weken voor aanvangsdatum van de training.

- Bij annulering c.q. verplaatsing binnen drie weken doch uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvangsdatum van de training is 50% van de prijs van de training verschuldigd.
- In alle overige gevallen is het volledige bedrag verschuldigd.

Annulering c.q. verplaatsing dient altijd schriftelijk te geschieden. Als datum van annulering c.q. verzoek tot verplaatsing geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke melding bij Ctac Education. Vervanging van de deelnemer door een andere persoon is te allen tijde mogelijk, zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

### **OVERMACHT**

Indien Ctac Education wegens ziekte of verhindering van een docent of om een andere reden buiten haar verantwoordelijkheid, tijdelijk verhinderd is een (onderdeel van de) training te geven of af te maken, is Ctac Education bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Ctac Education zal trachten voor deze situatie op redelijke termijn een oplossing te vinden. Indien van een opdrachtgever/deelnemer, in redelijkheid gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak van de) verhindering afwacht, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Ctac Education is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade.

### **TARIEVEN**

Al onze tarieven zijn exclusief 21% BTW. In het tarief is begrepen een hand-out van het tot de training behorende materiaal, het gebruik van opleidingsfaciliteiten, apparatuur, lunch, koffie en thee.

### **BETALINGSVOORWAARDEN**

Facturering vindt plaats in de maand waarin (onderdelen van) de training zijn uitgevoerd. Het totaal verschuldigde bedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum van de factuur door de opdrachtgever/deelnemer te zijn voldaan. Indien de factuur binnen deze termijn niet betaald is, is de opdrachtgever/deelnemer direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en heeft Ctac Education vanaf de vervaldag het recht de klant over het verschuldigde bedrag 1,5% rente per maand in rekening te brengen.

### **AUTEURSRECHT**

Al het trainingsmateriaal, waaronder aanvullende documentatie en tijdens de training gebruikte softwareproducten of gedeelten daarvan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een training (of gedeelten hiervan) is uitdrukkelijk verboden.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

Ctac Education aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het in de praktijk toepassen of gebruik van de in de training verstrekte informatie. De maximale aansprakelijkheid van Ctac Education is beperkt tot het bedrag dat de deelnemer/opdrachtgever voor de training verschuldigd is.

### **PLAATS EN –TIJD**

Tenzij met de opdrachtgever anders overeengekomen worden de trainingen gegeven in ons opleidingscentrum aan de Meerendonkweg 11, 's-Hertogenbosch. De trainingen beginnen om 9.00 uur. De eindtijd is omstreeks 17.00 uur. Ctac Education behoudt zich het recht voor om tijd en plaats te wijzigen indien daar aanleiding toe is.

### **ALGEMEEN**

Door inschrijving geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Ctac Education en de opdrachtgever/deelnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

