

# 'STEVIG FUNDAMENT NEERGEZET VOOR DE KOMENDE JAREN'

Testimonial SchipVast  
– Nick Tops, Real Estate Developer



“Door diverse economische en demografische verschijnselen neemt de behoefte aan huurwoningen in de Kempen en omgeving al enkele jaren aanzienlijk toe. Als jonge speler op de woningbouwmarkt spelen wij daarop in, waardoor het aantal verhuurbare eenheden dat we beheren de komende jaren fors zal gaan groeien”, zegt Nick Tops, Real Estate Developer bij SchipVast.



“Voorheen werd het beheer van woningen handmatig gedaan. Dat was een tijdrovend proces. We zochten daarom naar een oplossing die een groot deel van onze processen automatiseert en meegroeit met de woningvoorraad van ons bedrijf. De oplossing en dienstverlening van Ctac sloot precies aan bij onze wensen.”

## **Naadloze koppeling**

“Ons moederbedrijf MS Schippers werkt al met SAP Finance & Control. We hadden daarom de keuze om of externe vastgoedsoftware te koppelen aan SAP of om de SAP module Flexibele Real Estate Management (SAP RE-FX) te implementeren. De keuze viel op SAP RE-FX omdat dit aanzienlijk scheelde in implementatietijd en –kosten. En omdat de integratie minder foutgevoelig is. Dankzij de naadloze koppeling krijgt de financiële afdeling realtime inzicht in de financiële consequenties van vastgoedbeheer.”

## **Automatisering in twee fases**

“Ctac hielp ons daarnaast om een flexibele oplossing neer te zetten die meegroeit met de vastgoedporte-

feuille van SchipVast. We knipten de automatiseringsslag op in twee fases. In de eerste fase zetten we een stevig fundament neer voor de toekomst van het geautomatiseerd systeem voor SchipVast. We hebben nu voortdurend inzicht in onze woningen; van contracten en bewoners tot de eigenschappen van het pand. Ook de servicekostenafrekening kunnen we voortaan geautomatiseerd uitvoeren. Kostenregistratie is tot op het niveau van een complex, gebouw of verhuurde eenheid mogelijk. En het hele proces wordt afgehandeld in één systeem. Als er een interne verschuiving is of er komen nieuwe medewerkers bij, dan zit alle kennis in het systeem en niet bij een persoon.”

“Fase twee is dat we de komende jaren de functionaliteit van de module verder uitbreiden. Bijvoorbeeld door reparatiemeldingen en onderhoud te automatiseren. En door CRM, woningzoekendenbeheer en rapportages onder te brengen in SAP. We willen dat Ctac ons hierbij blijft ondersteunen, omdat ze kennis hebben van onze branche en beschikken over jarenlange ervaring.”