



CTAC WAREHOUSE OPTIMIZATION SERVICES

SIBO SCOOR MET SAP WMS

Een nieuw pand, nieuwe processen en een nieuwe werkwijze. Alleen de mensen bleven hetzelfde, toen het Veghelse SIBO eind 2009 ging verhuizen en tegelijk de SAP All-in-One handelstemplate met Warehouse Management-uitbreiding (WMS) liet implementeren. Een ingrijpende 'dubbelklus', die niettemin volledig binnen planning en budget werd gerealiseerd. SIBO vaart er wel bij: een excellerende logistiek. Mede met dank aan Ctac.

Als specialist in kunststof leidingsystemen, beregeningsmaterialen en vijvertoebehoren levert SIBO (sinds 1994) aan vijverspecialisten, industrie en beregeningsinstallateurs in heel Europa. Ieder jaar laat het bedrijf weer groei zien. Crisis? Daar weten ze in Veghel niets van. Vooruit gaan ze. Groter, sneller, beter. Niet meer lopend achter de kar met pickbon in de hand (de oude manier). Een nagelnieuw distributiecentrum op industrieterrein Doornhoek moest er komen om de klant binnen de beloofde 24 tot 48 uur te kunnen beleveren. En met een range van zo'n 7.000 artikelen – variërend van grote filtersystemen tot minuscule koppelstukjes – is dat geen sinecure.

Alle functionaliteiten beschikbaar

SIBO is verhuisd vanwege de groei, maar wilde dit meteen aangrijpen om haar logistieke operatie te vernieuwen c.q. verbeteren. SAP WMS bleek voor het bedrijf een perfecte oplossing. Ook de koppeling naar het automatische liftensysteem (waar enkele duizenden kleine artikelen liggen opgeslagen) was belangrijk, en kon door SAP standaard worden opgezet. Bert Leijssenaar, Hoofd Logistiek: "Uit het logistieke concept dat we voor de nieuwe behuizing hadden gemaakt bleek een sterke behoefte aan de inzet van Warehouse Management om het totaalaanbod van orders zo efficiënt mogelijk te verwerken. SAP voldeed aan al onze wensen. Waar je andere pakketten op maat moet brengen tot de gewenste omvang, biedt SAP alle functionaliteiten. Je gebruikt alleen wat je echt nodig hebt, maar je beschikt over een pakket waar je in de toekomst mee verder kunt."

SAP Business All-in-One

De Veghelse vijfverhardwarespecialist koos voor SAP Business All-in-One, gebaseerd op de handelstemplate van Ctac. Ctac werd bijgeschakeld om de logistieke uitvoering in SAP op te zetten. Wat volgde was de invoering van het Warehouse Managementsysteem, RF met barcodescanning en een degelijk Distributieconcept met verzendzonebepaling, vervoerderslabels en interfacing met vervoerders.

'Onze logistiek is er alleen maar doelmatiger en betrouwbaarder op geworden'

Hoge eisen

De eisen die SIBO aan de te installeren software stelde waren relatief hoog voor een MKB-onderneming: een foutloos uitslagproces, draadloze (RF-) communicatie om artikel en locatie te bevestigen, geïntegreerd gebruik van stuklijsten, een koppeling met de ultramoderne plateau liften en een efficiënte verwerking bij expeditie. Eisen die Ctac stuk voor stuk kon inwilligen gedurende de looptijd van het project.

Goede contact

De implementatie – van medio juni 2009 tot de livegang eind november – liep parallel met de verhuizing en was daarom 'anders dan gemiddeld'. Toch verliep hij plezierig, dankzij het goede contact tussen de teams en de bereidheid van twee kanten om water bij de wijn te doen. "Dat is noodzakelijk om zo'n project tot een succes te maken", aldus Leijssenaar, die met een positief gevoel op de implementatie terugkijkt.

'Waar je andere pakketten op maat moet brengen tot de gewenste omvang, biedt SAP alle functionaliteiten'

Forse efficiëncyslag

Daarnaast beschikt het bedrijf nu over diverse computergestuurde pickmethodieken, waardoor 'leegrijden' tot het verleden behoort – een forse efficiëncyslag. "SIBO voert een enorme verscheidenheid aan artikelen die door hun verschillende omvang in een bak, een kar of op de pallet worden verzameld. Deze complexiteit staat op gespannen voet met de snelle handling die nodig is om onze klanten op tijd te bedienen. Met het nieuwe ICT-systeem en bijbehorende magazijntechnieken, zoals RF en automatische aansturing van het liftensysteem, hebben we het optimum tussen beide polen bereikt. Onze logistiek is er alleen maar doelmatiger en betrouwbaarder op geworden."

Snel in leercurve

Gezien de complexiteit van de logistieke processen kun je spreken van een snelle implementatie. Voor SIBO was alles nieuw: het DC, de processen en de ondersteunende systemen. Werken met RF-terminals is een grote organisatorische verandering, zeker voor de medewerkers op de magazijnwerkvloer. Hier is goed mee omgegaan. Er is adequaat opgeleid, en tijdens de go-live waren er voldoende mensen van Ctac op de werkvloer aanwezig voor hands-on ondersteuning. Hiermee kwamen de SIBO-medewerkers snel in een leercurve, wat het uiteindelijke succes van de implementatie zeker ten goede kwam.

Meer informatie?

Neem contact op via telefoonnummer +31 (0)73 692 06 92 of stuur een e-mail naar wos@ctac.nl.



Ctac - enabling your ambitions

Ctac helpt als innovatieve ICT Solution Provider klanten bij het realiseren van hun ambities. Dat doen we door het ontwikkelen en implementeren van branchegerichte oplossingen die exact inspelen op de bedrijfsprocessen van klanten in uiteenlopende sectoren. Met een passie voor technologie en een scherp oog voor bedrijfsprocessen werken we dagelijks op het snijvlak van business en IT. De sector-specifieke totaaloplossingen voor onder meer retail, wholesale, real estate en charity zijn samen met klanten ontwikkeld. We completeren deze composed solutions met een volwaardig pakket van diensten, variërend van businessconsultancy tot managed services en software-ontwikkeling tot mobility- en cloud-diensten. Daarbij kiezen we altijd voor een professionele benadering, een innovatieve invalshoek en transparant, persoonlijk contact. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

CTAC THE NETHERLANDS

Meerendonkweg 11, Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
T. +31 (0)73 692 06 92
E. info@ctac.nl
L. www.ctac.nl

CTAC BELGIUM

Uilenbaan 82
2160 Wommelgem
T. +32 (0)3 354 09 79
E. info@ctac.be
L. www.ctac.be

CTAC FRANCE

54-56 avenue hoche
75008 Paris
T. +33 (0)1 56 60 53 89
E. info@ctacpowerhouse.fr
L. www.ctacpowerhouse.fr

Ctac N.V. 2012, alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.