



## CTAC WINSHUTTLE

# NIKON VERBETERT BEHEER VAN MASTERDATA MET WINSHUTTLE

**Nikon Europe werkte op het gebied van masterdata al jaren met CATT. Maar toen de ondersteuning voor de applicatie wegviel, moest het bedrijf op zoek naar een alternatief. Een Winshuttle-demo van Ctac gaf de doorslag. Piet-Jan van Egdom, teamleider SAP support bij Nikon Europe, vertelt over de voordelen van de nieuwe oplossing.**

Nikon Europe gebruikt sinds 1999 SAP en vanaf 2013 is daar Winshuttle bij gekomen. Het bedrijf heeft het technisch beheer van zijn SAP systemen bij Ctac ondergebracht. Van Egdom: "We hebben zo'n zeshonderd SAP gebruikers binnen Europa. Onder hen bevindt zich een behoorlijke groep gebruikers die SAP voor slechts een individuele transactie inzet: de 'single transaction'-users. Een goed voorbeeld hiervan zijn service engineers die alleen hun reiskosten registreren binnen SAP Travel Management. Deze gebruikers hadden vaak moeite met het correct invullen van de gegevens door de complexiteit van de formulieren. Daarom hebben wij voor onze service engineers een Winshuttle-webformulier ontwikkeld, waarop ze hun reiskosten kunnen invullen. Het proces werkt veel sneller en eenvoudiger, en wordt beter gestuurd

dankzij de achterliggende Winshuttle-workflow."

Vóór Winshuttle gebruikte Nikon voornamelijk CATT voor het uploaden (aanleggen en wijzigen) van masterdata. Eigenlijk is CATT daarvoor niet bedoeld. "Na de upgrade van ons R/3-systeem naar ECC 6.0 werd CATT ook niet meer ondersteund en zijn we op zoek gegaan naar een alternatief", aldus Van Egdom. Nadat Ctac een demo gaf van Winshuttle Transaction, was Nikon helemaal om. Van Egdom: "Winshuttle bleek meer dan een uitstekende vervanger te zijn voor de functionaliteit van CATT. Inmiddels gebruiken we zo'n honderd scripts in Winshuttle. De ervaringen zijn zeer positief. Het is een gebruiksvriendelijke applicatie met veel extra mogelijkheden, validatieslagen en duidelijke logging. Ook

zijn records met fouten makkelijk te corrigeren en opnieuw te verwerken, en zijn er goede back-upmogelijkheden.”

### Inzicht in voorraad

Naast de functionaliteit van Winshuttle Transaction ontwikkelt Nikon Europe inmiddels ook zelf webformulieren met Winshuttle en publiceert die in de eigen SharePoint-omgeving. Op dit moment zijn in Europa de volgende workflows in gebruik: offertes maken voor service engineers, voorraadbeheer, crossdock handling en reiskostenbeheer. Van Egdom: “In Zwitserland, bijvoorbeeld, ontbrak het overzicht van wat we op voorraad hadden. Vaak werden onderdelen zonder registratie aan engineers meegegeven. Met het aanmaken van de formulieren in Winshuttle hebben we de drempel zó laag gemaakt, dat iedere medewerker in het magazijn een formulier eenvoudig invult.”

Van Egdom haalt nog een voorbeeld aan uit Frankrijk. Daar is een Winshuttle-script ontwikkeld voor klantenservice, dat vijf individuele transacties in SAP vervangt. Van Egdom: “Het is een enorme vereenvoudiging van onze processen. Bovendien zijn de formulieren zo gemaakt, dat ze de gebruiker dwingen bepaalde informatie in te vullen, zoals landcode, serierecode en artikel. Zo’n dwingend script zorgt voor eenheid van data, maar ook voor meer inzicht in processen. De rapportages vanuit Frankrijk zijn daardoor eindelijk bruikbaar. Het grote voordeel is dat er minder ‘data entry’-fouten worden gemaakt, waardoor we onze service aan leveranciers, klanten en resellers aanzienlijk verbeteren.”

### Master Data Management

Nikon heeft veel geleerd van de implementatie van Winshuttle. Van Egdom: “Het is belangrijk om verschillende gebruikersgroepen te onderscheiden, autorisaties goed te definiëren en een testomgeving in te richten. We proberen er scherp op te zijn om niet lukraak allerlei webforms te ontwikkelen ter vervanging van diverse transacties binnen SAP, maar alleen wanneer dat duidelijk toegevoegde waarde biedt. Waar we deze toegevoegde waarde vooral zien, is op het gebied van Master Data Management. Binnen de Nikon Europe-organisatie is het belang van masterdata lange tijd onderschat. Een duidelijke structuur

ontbrak en er was gebrek aan onderlinge afstemming tussen het Europese hoofdkantoor en de verschillende landenorganisaties. We zijn inmiddels begonnen met een project om de processen rondom Master Data Management in kaart te brengen. We zien Winshuttle als dé tool om er deze processen straks mee te ondersteunen. De workflowmogelijkheden binnen Winshuttle zorgen er dan voor dat alle betrokken afdelingen op het juiste moment geïnformeerd zijn over de Master Data Management-taken waarvoor hun input vereist is.”

### Meer informatie?

Neem contact op via telefoonnummer +31 (0)73 692 06 92 of stuur een e-mail naar [info@ctac.nl](mailto:info@ctac.nl).



**WINSHUTTLE**™

### Ctac - enabling your ambitions

Ctac helpt als innovatieve ICT Solution Provider klanten bij het realiseren van hun ambities. Dat doen we door het ontwikkelen en implementeren van branchegerichte oplossingen die exact inspelen op de bedrijfsprocessen van klanten in uiteenlopende sectoren. Met een passie voor technologie en een scherp oog voor bedrijfsprocessen werken we dagelijks op het snijvlak van business en IT. De sector-specifieke totaaloplossingen voor onder meer retail, wholesale, real estate en charity zijn samen met klanten ontwikkeld. We completeren deze composed solutions met een volwaardig pakket van diensten, variërend van businessconsultancy tot managed services en software-ontwikkeling tot mobility- en cloud-diensten. Daarbij kiezen we altijd voor een professionele benadering, een innovatieve invalshoek en transparant, persoonlijk contact. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

### CTAC THE NETHERLANDS

Meerendonkweg 11, Postbus 773  
5201 AT 's-Hertogenbosch  
T. +31 (0)73 692 06 92  
E. [info@ctac.nl](mailto:info@ctac.nl)  
L. [www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)

### CTAC BELGIUM

Uilenbaan 82  
2160 Wommelgem  
T. +32 (0)3 354 09 79  
E. [info@ctac.be](mailto:info@ctac.be)  
L. [www.ctac.be](http://www.ctac.be)

### CTAC FRANCE

54-56 Avenue Hoche  
75008 Paris  
T. +33 (0)1 56 60 53 89  
E. [info@ctacfrance.fr](mailto:info@ctacfrance.fr)  
L. [www.ctacfrance.fr](http://www.ctacfrance.fr)

Ctac N.V. 2012, alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.