

LAMB WESTON / MEIJER GAAT SLIMMER, SNELLER EN NAUWKEURIGER OM MET DATA DANKZIJ WINSHUTTLE



Aardappelverwerker Lamb Weston / Meijer is in de afgelopen zeven jaar maar liefst twee keer zo groot geworden. Deze snelle groei dwong de internationale organisatie om efficiënter te werken. Ctac hielp het bedrijf hierbij door Winshuttle te introduceren. Robby Koets – Manager Master Data bij Lamb Weston / Meijer – legt uit hoe zijn organisatie met Winshuttle veel tijd bespaart bij het invoeren en controleren van masterdata en fouten voorkomt dankzij automatische datacontroles.



Het merk Lamb Weston® staat voor aardappelproducten van hoge kwaliteit. De producten worden verkocht in meer dan honderd landen over de hele wereld. Lamb Weston (VS) en Lamb Weston / Meijer (NL) werken hierbij nauw samen. Lamb Weston / Meijer is gevestigd in Nederland en levert diepgevroren aardappelproducten zoals Twister Fries, Potato Dippers en Connoisseur Fries aan de horeca en gedroogde aardappelvlokken aan de voedselindustrie. Het bedrijf heeft zes productielocaties in Europa en er zijn ca. 1.400 mensen werkzaam.

Handmatig invoeren masterdata

“De masterdata van Lamb Weston / Meijer staat in SAP”, legt Robby Koets uit. “Die masterdata wordt gebruikt om diverse bedrijfsprocessen te ondersteunen, zoals de financiële administratie en klantenservice. Voorheen voerden we die masterdata handmatig in SAP in. Dat kostte medewerkers veel tijd en de data bevatte veel fouten. Daardoor waren medewerkers vervolgens weer veel tijd kwijt aan het controleren van die data. Daarom besloten we te zoeken naar een manier om het invoeren

en controleren van onze masterdata te versnellen en de datakwaliteit en het werkproces te verbeteren.

Eenvoudig data beheren in SAP

Als oplossing koos Lamb Weston / Meijer voor de oplossing Winshuttle. Ctac ondersteunde bij de implementatie van de applicatie. Met Winshuttle kan de organisatie realtime grote hoeveelheden masterdata en transactionele data beheren in SAP. Daarnaast kunnen de SAP-processen geautomatiseerd worden met formulieren en workflows. Koets vertelt waarvoor Lamb Weston / Meijer de datamanagementoplossing inzet:

“We gebruiken Winshuttle om *Material Masters*, *Master Recipes* en een *Bill of Materials* in SAP aan te maken. Ook wijzigingen in masterdata en datacontroles voeren we automatisch uit met Winshuttle. Daarnaast gebruiken we Winshuttle steeds meer voor transactionele data. Denk aan het wijzigen van contracten, het aanmaken van PO's en inbound deliveries, en het invoeren van transporttarieven en journaalboekingen.”

Meer gegevens verwerken met hetzelfde aantal mensen

Lamb Weston / Meijer werkt sinds 2015 met Winshuttle. Ondertussen is het bedrijf flink gegroeid. Mede dankzij Winshuttle kan de organisatie de sterke groei van data makkelijk bijbenen, legt Koets uit. "We doen nu met dezelfde mensen veel meer werk. Het kost onze medewerkers met Winshuttle veel minder tijd om gegevens in te voeren."

"Ook het aantal fouten is teruggedrongen. Enerzijds doordat medewerkers zorgvuldiger te werk gaan, nu het minder tijd kost om alles in te voeren. Anderzijds doordat we de werkprocessen in Winshuttle gestandaardiseerd hebben, wat zorgt voor duidelijkheid. In Winshuttle kun je workflows opstellen voor het aanmaken en invoeren van masterdata. Deze hebben we vastgelegd in scripts, die de input automatisch controleren aan de hand van de standaarden. Winshuttle geeft dus automatisch aan waar nog fouten staan in onze masterdata. Dankzij de transacties in Winshuttle kunnen we de fouten corrigeren alvorens de correcte data in SAP wordt geüpload."

Gebruiksvriendelijk Winshuttle wijst zichzelf

Toen Lamb Weston/ Meijer begon met Winshuttle, gaf Ctac een training om medewerkers wegwijs te maken in de oplossing. "Daaruit bleek hoe gebruiksvriendelijk Winshuttle is", aldus Koets. "Eigenlijk wijst het programma zichzelf. De Winshuttle interface werkt met Excel dus het was medewerkers snel duidelijk hoe het werkt. Je hebt er geen IT-kennis voor nodig."

"In eerste instantie waren sommige afdelingen nog wat terughoudend. Medewerkers maakten zich zorgen over hun werkzaamheden, maar ik kon ze geruststellen."

Het werk wordt een stuk gemakkelijker. Daardoor kunnen ze zich bezighouden met andere belangrijke werkzaamheden. We gebruiken Winshuttle nu al enige tijd, maar we kunnen Ctac altijd benaderen als we vastlopen bij het doorontwikkelen. We breiden het gebruik namelijk stapsgewijs uit naar meer afdelingen. De Winshuttle-consultants van Ctac bieden ondersteuning en voorzien mij van relevante informatie als we andere functionaliteiten in Winshuttle willen gebruiken."

"We doen nu met dezelfde mensen veel meer werk. Het kost onze medewerkers met Winshuttle veel minder tijd om gegevens in te voeren."

Optimale aansluiting op SAP

"Al met al heeft Winshuttle ons geholpen om ons werk slimmer en efficiënter in te richten", concludeert Koets. "We kunnen meer doen met hetzelfde aantal mensen. Ook is Winshuttle de oplossing die het beste aansluit op SAP. Daarom willen we ervoor zorgen dat de Winshuttle-scripts ook aansluiten op S/4HANA als we daarop overgaan."