



BDO ENTHOUSIAST OVER CLOUD-SERVICES VAN CTAC

“JE KRIJGT MEER VOOR MINDER”

Met meer dan 56.000 medewerkers in 144 landen mag BDO zich de vijfde accountants- en adviesorganisatie ter wereld noemen. Sinds 2013 levert Ctac Infrastructure-as-a-Service (IaaS) aan BDO Nederland, waar circa tweeduizend mensen werken. Een dienstverlening die 120 servers omspant. In december 2013 heeft ook BDO Global IT & Support haar infrastructuur – circa driehonderd servers – naar Ctac overgezet. Marcel Donkers, hoofd ICT, legt uit hoe BDO profiteert van de nieuwe diensten.

“De cloud-based oplossing van Ctac heeft ons de gewenste flexibiliteit en schaalbaarheid gebracht. Voornamelijk in de kosten die we nu kunnen doorbelasten op grond van werkelijk gebruik. De initiële investeringen zijn gedaald en we hebben alleen nog maar periodieke kosten. Dat geeft op termijn meer grip op het uitgavenpeil, maar ook nu al is er flink bespaard. Dankzij het nieuwe, modulaire datacenter-concept met een gegarandeerde uptime van 99,9 procent is de beschikbaarheid van de systemen hoger dan ooit. Dat is ook nodig in de 24-uurseconomie van nu.”

Veilige omgeving

“IT moet waarde toevoegen in de organisatie, is mijn uitgangspunt. Oplossingen genereren, die ertoe doen. Zoals onze e-businessoplossing *Mijn BDO* of interactieve informatie over de klantperformance of over nieuwe wet-

en regelgeving en compliance – dingen die de verwachting van de klant overtreffen. De rol van de accountant verbreedt zich en alleen door nieuwe diensten aan te bieden die dit faciliteren, hou je bestaansrecht. Waar het vroeger maanden duurde om nieuwe functionaliteit operationeel te maken, is de Time to Market inmiddels teruggebracht tot enkele weken of zelfs dagen. De business kan daarmee snel reageren op de actualiteit. De twijfels die sommige bedrijven hebben over dataveiligheid in de cloud, deel ik daarbij niet. Ook cloud-scenario's passen in een veilige omgeving. Als organisatie dien je verantwoord om te gaan met je data en maatregelen te treffen om risico's te beperken. Met Ctac hebben we bijvoorbeeld geregeld dat bepaalde data, in verband met gevoeligheid voor wetgeving, binnen de landsgrenzen blijven.”

Commodity

“Ctac heeft een vooruitstrevende visie op IaaS-dienstverlening, in lijn met die van BDO. Andere kandidaten bleven hoog van de toren, maar moesten onze request for proposal teruggeven, omdat ze er niet aan konden voldoen. Het maken van afspraken over groei en krimp en facturering op basis van werkelijk verbruik bleek nogal eens een brug te ver. Niet voor Ctac. Ze zijn vrij bescheiden, maar hebben een heel mooie dienstverlening op dit gebied. Wat hen onderscheidt, is een vanuit het hart van de organisatie gestandaardiseerde propositie. De meeste cloud-providers laten zich verleiden tot unieke oplossingen per klant. Maar de basis-IT-voorzieningen zijn een commodity geworden: je wilt het vooral standaard geleverd krijgen, waarbij je zaken als processors, geheugen en bandbreedte deelt met andere bedrijven. Dat hoort bij het volwassen worden van de automatisering.”

“BDO ICT beschikt over een club van IT-professionals met een hoog kennisniveau en een sterke toekomstvisie. Daar investeren we veel in. Bij uitbesteding hebben we de regie graag in eigen hand en werken we het liefst met een gelijkwaardige gesprekspartner die de lijnen kort houdt. In Ctac – professioneel en pragmatisch als wijzelf – hebben we die partij gevonden. Betekent dit dat het gehele project soepel is verlopen? Nee, dat bestaat niet. Maar ze hebben wel snel en adequaat gereageerd en escalaties met prioriteit opgepakt. Er was begrip voor elkaars situatie en uitdagingen. We trokken kortom als echte partners op.”

“Door onze operationele IT-diensten te optimaliseren via cloud-toepassingen, komen we als IT-organisatie meer toe aan onze kerntaak: het leveren van waardevolle business solutions aan BDO. Dat wordt ook van ons verwacht. Je krijgt geen complimenten meer doordat de basisinfrastructuur goed functioneert. Dat is een dissatisfier geworden. We zetten onze eigen mensen nu meer in op de satisfiers. e-Business, bijvoorbeeld. Services die BDO in staat stelt persoonlijke klantrelaties te onderhouden en kwaliteit op maat te leveren – twee strategische speerpunten. Door met werkende innovaties bij te dragen aan businesscases, maken we

het verschil voor de BDO-organisatie. Tegelijk hoeven we minder ‘nee’ te verkopen richting die organisatie, omdat we er simpelweg voor kunnen zorgen dat ‘t werkt.’”

Rocket science

“IT wordt vaak als *rocket science* verkocht, maar het is allemaal niet zo moeilijk. De uitdaging hoort niet in de basis-IT-diensten te zitten, het gaat erom dat je problemen oplost. De uitdaging ligt in de business. De IaaS-oplossing van Ctac past goed in het ‘bouwblokkenmodel’ van BDO, waarmee praktisch elke businessvraag zodanig kan worden ingevuld, dat het maatwerk is in de beleving van de klant. Zoals je met Lego letterlijk alles kunt bouwen. Dat daarbij back-up en opslag goed geregeld zijn, is een no-brainer. Het platform van Ctac faciliteert ons op de wijze waarop wij met onze business willen omgaan: wendbaar, snel reagerend, op en top beveiligd. Lean and mean. Vroeger waren we bijvoorbeeld veel energie kwijt aan uitwijkoplossingen. Met de nieuwe active-active datacenteroplossing – meerdere gevirtualiseerde datacenters die functioneren alsof het één geheel is – is onze Business Continuity Planning een stuk makkelijker geworden. De mogelijkheden zijn daarbij toegenomen, terwijl de kosten zijn gedaald. Kortom, je krijgt meer voor minder.”



Ctac - Enabling your Ambition

Ctac helpt als innovatieve ICT Solution Provider klanten bij het realiseren van hun ambities. Dat doen we door het ontwikkelen en implementeren van branchegerichte oplossingen die exact inspelen op de bedrijfsprocessen van klanten in uiteenlopende sectoren. Met een passie voor technologie en een scherp oog voor bedrijfsprocessen werken we dagelijks op het snijvlak van business en IT. De sector-specifieke totaaloplossingen voor onder meer retail, wholesale, real estate en charity zijn samen met klanten ontwikkeld. We completeren deze composed solutions met een volwaardig pakket van diensten, variërend van businessconsultancy tot managed services en software-ontwikkeling tot mobility- en cloud-diensten. Daarbij kiezen we altijd voor een professionele benadering, een innovatieve invalshoek en transparant, persoonlijk contact. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

CTAC THE NETHERLANDS

Meerendonkweg 11, Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
T. +31 (0)73 692 06 92
E. info@ctac.nl
I. www.ctac.nl

CTAC BELGIUM

Uilenbaan 82
2160 Wommelgem
T. +32 (0)3 354 09 79
E. info@ctac.be
I. www.ctac.be

CTAC FRANCE

54-56 Avenue Hoche
75008 Paris
T. +33 (0)1 56 60 53 89
E. info@ctacfrance.fr
I. www.ctacfrance.fr

Ctac N.V. 2013, alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.