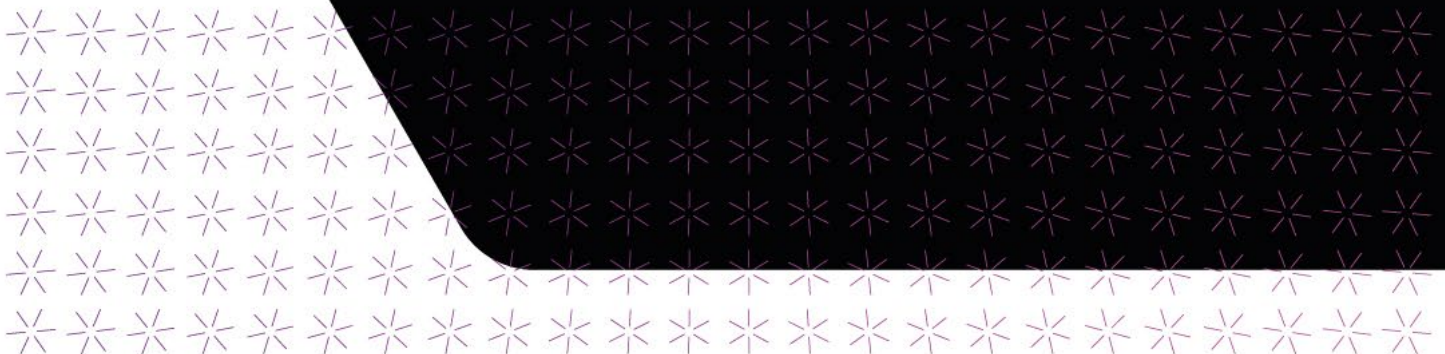
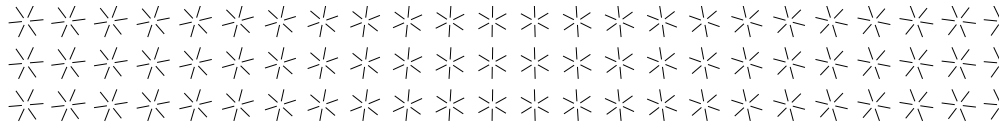


Persbericht

**Trading update
Q1 2024
Ctac N.V.**



Ctac Group



Ctac Group bestaat uit IT-bedrijven die ambities laten werken. Ambities van organisaties die IT slim willen inzetten. Door continu te innoveren creëert Ctac Group daarvoor de benodigde business value. Dat doen we met sterke bedrijven als Ctac, Digimij, Oliver IT, Purple Square en Technology2Enjoy op het gebied van strategy & transformation, core & insights, digital experience, technology en people. Met ieder een eigen expertise zoals NEXT, change management, regie management, ERP, data services, integratie, development, products, cloud infrastructure, modern work, security en resourcing wat onze groep krachtig maakt.

Ctac Group biedt een breed portfolio met oplossingen van SAP en Microsoft 'on any cloud' en heeft daarnaast een aantal eigen producten waaronder de XV Retail Suite bestaande uit een

omnichannel gedreven Point-of-Sale & Loyalty platform.

Ctac Group bestaat in 2024 32 jaar en heeft in deze periode ruime ervaring en inhoudelijke kennis opgebouwd in de sectoren retail, wholesale, manufacturing, real estate, professional services en public. Over 2023 realiseerde Ctac Group een omzet van ca. € 127 miljoen met gemiddeld 461 FTE's en 212 professionele inleenkrachten.

Ctac Group heeft op basis van leeftijd, kennis en ervaring een goed gebalanceerd personeelsbestand. Samenwerken om gemeenschappelijke doelen te bereiken staat hoog in het vaandel. Ctac Group is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC) en heeft vestigingen in Nederland en België.



Meer weten?

Ctac N.V.
Meerendonkweg 11, 5216 TZ 's-Hertogenbosch
Postbus 773, 5201 AT 's-Hertogenbosch

Gerben Moerland | CEO
Paul de Koning | CFO

- www.ctacgroup.eu
- info@ctac.nl
- +31 (0)73 692 06 92

Ctac boekt lagere omzet

Cloudmigratie zorgt voor verschuiving in de marktvraag

's-Hertogenbosch, 24 april 2024 - Business & Cloud Integrator Ctac N.V. (Ctac) (Euronext Amsterdam: CTAC) geeft vandaag een trading update over het eerste kwartaal (Q1) van 2024.

HOOFDPUNTEN EERSTE KWARTAAL 2024

- ◆ Omzet daalt naar € 30,6 miljoen door afname hostingomzet, beheer en uitdagingen in het optimaliseren van de bezetting
- ◆ EBITDA daalt met 20,0% naar € 2,0 miljoen
- ◆ Nettoresultaat van € 0,4 miljoen
- ◆ Onder invloed van de verschuivende marktvraag wordt de verwachting voor 2024 naar beneden bijgesteld. De nadruk ligt op de bescherming van de winstgevendheid bij lagere omzet

Kerncijfers

€ mln (tenzij anders vermeld)

	Q1 2024	Q1 2023	Delta
Omzet	30,6	32,9	-7,0%
EBITDA*	2,0	2,5	-20,0%
EBIT*	0,7	1,2	-41,7%
Nettoresultaat	0,4	0,8	-50,0%
Operationele kasstroom	-0,1	1,2	-108,3%
Netto cash (per ultimo)	5,9	4,3	+37,2%

*) Inclusief eenmalige lasten van € 0,6 miljoen in Q1 2023

Gerben Moerland, Chief Executive Officer van Ctac Group:

“

We zien dat de markt zich nadrukkelijk voorbereid op de cloudmigratie. In het eerste kwartaal zorgt dit voor een daling in de omzet uit hostingactiviteiten. Daarnaast stellen klanten die aan de vooravond van deze transitie staan investeringen in aanpassingen van ICT-systemen uit. Wij voorzien dat deze trend zich ook in het tweede kwartaal doorzet. Tegelijkertijd resulteert de versterking van onze salesorganisatie in een groeiende pijplijn en zien we door de aanstaande migratie meer tractie in de markt.

Met de vorig jaar geïnitieerde strategieherijking bereiden wij de organisatie voor op de verandering van ons verdienmodel. Het vervangen van ons servicemanagementsysteem en de implementatie van het public cloud ERP-systeem in onze eigen organisatie zijn belangrijke stappen in dit proces.

Als Business & Cloud Integrator verschuift onze dienstverlening van traditionele software licenties naar een op gebruik gebaseerde benadering. SAP vraagt klanten om uiterlijk in 2027 de overstap te maken. Door onze sterke positie als strategisch SAP partner en het versterken van onze samenwerking met Microsoft kunnen wij de groei in public- en hybrid cloudoplossingen versnellen en zijn we goed voorgesorteerd om klanten te helpen de overstap te maken.

We spelen in op de veranderende marktvraag met de uitrol van nieuwe proposities, het versterken van de samenwerking binnen Ctac Group, en extra investeringen in operational excellence. Deze nieuwe proposities en de gedeelde identiteit van Ctac Group zijn zichtbaar in onze vernieuwde branding en huisstijl.

In de tweede helft van het jaar verwachten we dat het aantal ERP-migraties naar de cloud toeneemt en zichtbaar wordt in de omzet. Door de verschuiving van de marktvraag en teruglopende investeringen in beheer op korte termijn, stellen we onze verwachtingen voor het hele jaar naar beneden bij. Voor 2024 ligt de focus op het beschermen van de winstgevendheid en verwachten we een lagere omzet dan in 2023.

”



Gerben Moerland

Chief Executive Officer
Ctac Group

Groepsprestaties

Omzet naar diensten

€ mln (tenzij anders vermeld)

	Q1 2024	Q1 2023	Delta
Projecten en detachering	17,5	19,7	-11,2%
Cloud services	12,8	12,7	+0,8%
Licentie- en hardwareverkopen	0,3	0,5	-40,0%
Totaal omzet naar diensten	30,6	32,9	-7,0%
Overige inkomsten	0,3	-	+100,0%

In het eerste kwartaal van 2024 kwam de omzet uit op € 30,6 miljoen, een afname van 7,0%. Bij **Projecten en detachering** daalde de omzet met 11,2%. De uitgestelde investeringen en de kleinere omvang van projecten geeft uitdagingen in het optimaliseren van de bezetting. Ten opzichte van het eerste kwartaal van 2023, stijgt de omzet uit **Cloud services** met 0,8%. De transitie van klanten naar de public cloud zorgt voor een daling van de omzet uit hosting. Door een toename van de cloud-based licenties en indexatie van de tarieven, blijft de omzet op peil. De omzet uit **Licentie- en hardwareverkopen** is gedaald. Onder **Overige inkomsten** worden de opbrengsten verantwoord die aangewend zijn om de lopende implementatietrajecten bij Technology2Enjoy uit te voeren.

Medewerkers

FTE (tenzij anders vermeld)

	Q1 2024	Q1 2023	Delta
Ultimo			
Direct	352	379	-7,1%
Indirect	93	93	0,0%
Totaal	445	472	-5,7%
Gemiddeld			
Direct	357	379	-5,8%
Indirect	92	94	-2,1%
Totaal	449	473	-5,1%
Professionele inhuurkrachten (direct)	204	217	-6,0%

De afname van het aantal directe inhuurkrachten wordt veroorzaakt door het meebewegen van de flexibele schil met de omzet uit Projecten en detachering.

De omzet per medewerker (op basis van gemiddeld aantal directe FTE's inclusief professionele inhuurkrachten) is met € 54.500 in het eerste kwartaal van 2024 licht lager dan de omzet in het eerste kwartaal van 2023 € 55.200. Dit wordt verklaard door de uitdaging in de bezetting en doordat er in het eerste kwartaal van 2024 één werkbare dag minder was dan vorig jaar.

EBITDA en EBIT

€ mln (tenzij anders vermeld)	Q1 2024	Q1 2023	Delta
EBITDA	2,0	2,5	-20,0%
<i>Marge</i>	6,5%	7,6%	-1,1%
Afschrijvingen en amortisatie	1,3	1,3	0,0%
EBIT	0,7	1,2	-41,7%
<i>Marge</i>	2,3%	3,6%	-1,3%

De EBITDA daalde met 20,0% naar € 2,0 miljoen. De winstgevendheid wordt in het eerste kwartaal gedrukt door uitdagingen in het optimaliseren van de bezetting en een lagere omzet uit hosting. Het eerste kwartaal van 2023 is inclusief een eenmalige last van € 0,6 miljoen.

Financiële slagkracht

€ mln (tenzij anders vermeld)	Q1 2024	Q1 2023	Delta
Operationele kasstroom	-0,1	1,2	-108,3%
Netto cash (per ultimo)	5,9	4,3	+37,2%
Headroom (per ultimo)	15,9	13,3	+19,5%

De operationele kasstroom kwam in de eerste drie maanden van 2024 uit op € 0,1 miljoen negatief, mede door de daling van de winst. Het reguliere werkkapitaalbeheer (debiteuren en crediteuren) is ongewijzigd onder controle.

De netto cashpositie kwam in het eerste kwartaal van 2024 uit op € 5,9 miljoen. De resterende schulden aan kredietinstellingen zijn in het eerste kwartaal van 2024 volledig afgelost.

De lopende kredietfaciliteit bedroeg per ultimo maart 2024 € 10,0 miljoen, wat resulteert in een headroom van € 15,9 miljoen.

De liquiditeits- en kapitaalpositie zijn gezond en bieden een goede uitgangspositie voor verdere groei.

Financiële agenda

- 26 juli 2024 : Publicatie bericht halfjaarcijfers 2024
- 24 oktober 2024 : Trading update Q3 2024

Geen persberichten meer ontvangen of voorkeuren wijzigen? [Klik hier.](#)

Disclaimer

Dit persbericht bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ctac N.V. en geeft bepaalde intenties, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten.

Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid.

Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische en technische ontwikkelingen, schaarste op de arbeidsmarkt, het tempo van internationalisering van de markt voor IT solutions en consulting activiteiten alsmede toekomstige acquisities en/of desinvesteringen.