

## P E R S B E R I C H T

# Ctac boekt hogere omzet; resultaat gedrukt door eenmalige afboeking

Uitrol IP-strategie op koers

's-Hertogenbosch, 8 maart 2019 – ICT Solution Provider Ctac N.V. (Ctac) (Euronext Amsterdam: CTAC) maakt vandaag de jaarcijfers over 2018 bekend.

### Kerncijfers

| € mln (tenzij anders vermeld)            | 2018        | 2017        | %            | Q4 2018     | Q4 2017     | %            |
|--|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>Genormaliseerde netto-omzet*</b>      | <b>84,5</b> | <b>81,6</b> | <b>+3,6</b>  | <b>22,6</b> | <b>22,1</b> | <b>+2,2</b>  |
| <b>Netto-omzet</b>                       | <b>83,0</b> | <b>81,6</b> | <b>+1,7</b>  | <b>21,1</b> | <b>22,1</b> | <b>-4,7</b>  |
| <b>Genormaliseerd bedrijfsresultaat*</b> | <b>3,9</b>  | <b>3,7</b>  | <b>+7,0</b>  | <b>1,7</b>  | <b>1,6</b>  | <b>+10,2</b> |
| <b>Bedrijfsresultaat</b>                 | <b>2,4</b>  | <b>3,7</b>  | <b>-34,3</b> | <b>0,2</b>  | <b>1,6</b>  | <b>-85,0</b> |
| <b>Genormaliseerd netto resultaat*</b>   | <b>3,0</b>  | <b>2,8</b>  | <b>+5,7</b>  | <b>1,3</b>  | <b>1,3</b>  | <b>-2,6</b>  |
| <b>Netto resultaat</b>                   | <b>1,7</b>  | <b>2,8</b>  | <b>-38,8</b> | <b>0</b>    | <b>1,3</b>  | <b>-97,9</b> |

|  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| <b>Genormaliseerd netto resultaat p/a* (€)</b> | <b>0,23</b> | <b>0,22</b> |
| <b>Netto resultaat p/a (€)</b>                 | <b>0,13</b> | <b>0,22</b> |
| <b>Medewerkers ultimo (#)</b>                  | <b>424</b>  | <b>455</b>  |

\*2018: Exclusief eenmalige omzetafboeking van EUR 1,5 miljoen in verband met een lopend juridisch conflict waarvoor op basis van het voorzichtigheidsbeginsel en conform IFRS een voorziening is getroffen.

### Hoofdpunten

- **Netto-omzet stijgt 1,7% naar EUR 83,0 miljoen; omzetgroei licht gedrukt door getroffen voorziening van EUR 1,5 miljoen**
- **Genormaliseerd netto resultaat stijgt met EUR 0,2 miljoen ofwel 5,7% naar EUR 3,0 miljoen; netto resultaat inclusief afboeking voor voorziening daalt met EUR 1,1 miljoen, ofwel 38,8% naar EUR 1,7 miljoen**
- **Solvabiliteit naar 47,3% per ultimo 2018 ten opzichte van 45,1% ultimo 2017**
- **Keuzedividend op basis van genormaliseerd netto resultaat; voorstel van EUR 0,08 per gewoon aandeel (2017: EUR 0,08 per gewoon aandeel)**
- **Eerste succesvolle implementaties nieuwe IP-producten voor retail en real estate sectoren**
- **Verwachte stijging van netto resultaat in 2019**

### Henny Hilgerdenaar, Chief Executive Officer van Ctac:

"Onze prestaties in 2018 vertonen over de hele linie in omzet en winstgevendheid een licht stijgende lijn. De ontwikkeling van onze nieuwe IP-producten - Fit4Woco en XV5.0 - is in de tweede helft van 2018 afgerond waarna direct de eerste implementaties bij klanten zijn gestart. Fit4Woco, de cloudoplossing voor woningbouwcorporaties is sinds januari dit jaar live. Dit is zeer positief ontvangen en biedt een mooie referentie voor de sector. XV5.0, onze

*vernieuwde point-of-sale (kassa-oplossing) voor de retailsector, is recent vlekkeloos geïmplementeerd bij Action.*

*Ctac Nederland, veruit ons grootste onderdeel, heeft zich ook in 2018 goed ontwikkeld. Het aandeel van Cloud Services nam verder toe. Verder droegen de detachingsactiviteiten positief bij. Ook in België steeg de omzet in 2018. Het resultaat viel licht negatief uit, mede als gevolg van intensieve presalestrajecten. Vanaf Q4 zijn de resultaten hiervan zichtbaar. Naar verwachting zal de in Q4 ingezette lijn in 2019 worden doorgezet. Bij Ctac Frankrijk waren de resultaten weliswaar nog negatief, maar deze lieten wel een aanzienlijke verbetering zien. In 2019 wordt hier dan ook een positief resultaat verwacht. In Franrijk richten we ons uitsluitend nog op detachingsactiviteiten en de verkoop van licenties waarmee de risico's zijn geminimaliseerd.*

*Op basis van het behaalde genormaliseerde netto resultaat, de verbetering van de balans en de goede vooruitzichten zal, in lijn met ons dividendbeleid, aan de vergadering van aandeelhouders worden voorgesteld om over 2018 een (keuze)dividend uit te keren van EUR 0,08 per gewoon aandeel (2017: EUR 0,08 per gewoon aandeel).*

*Al met al kijken we met vertrouwen uit naar 2019 en verwachten we een verdere stijging van ons netto resultaat, onvoorziene omstandigheden voorbehouden."*

## **FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN**

### **Omzet en bruto marge**

De netto-omzet kwam in 2018 uit op EUR 83,0 miljoen, een stijging van 1,7% (2017: EUR 81,6 miljoen). Exclusief een eenmalige afboeking van EUR 1,5 miljoen nam de omzet met 3,6% toe tot EUR 84,5 miljoen.

De omzet van consultancy, hosting en beheer steeg met 2,1% van EUR 69,5 miljoen in 2017 naar EUR 70,9 miljoen in 2018. Dit is inclusief de eenmalige afboeking van EUR 1,5 miljoen. De hierin opgenomen omzet hosting en beheer (cloud) steeg in 2018 met bijna 7% naar EUR 33,9 miljoen. De externe inhuur is met 10,4% toegenomen tot EUR 19,1 miljoen (EUR 17,3 miljoen in 2017).

De omzet op software nam met 9,6% toe naar EUR 3,7 miljoen (2017: EUR 3,4 miljoen). De bruto marge kwam uit op EUR 1,8 miljoen (2017: EUR 1,5 miljoen).

De omzet op onderhoudscontracten nam met 4,3% af naar EUR 8,4 miljoen in 2018 (2017: EUR 8,8 miljoen). De bruto marge op deze activiteiten daalde met EUR 0,5 miljoen naar EUR 2,8 miljoen.

De omzet per medewerker (op basis van het gemiddelde aantal FTE's op jaarbasis) nam toe met ruim 3% naar EUR 198.000 in 2018 (2017: EUR 192.000).

### **Bedrijfslasten**

De personeelskosten stegen 1,2% ten opzichte van 2017 met EUR 0,5 miljoen. Het gemiddeld aantal FTE's is gedaald van 425 FTE's in 2017 naar 418 FTE's in 2018.

De overige bedrijfskosten bleven met EUR 14,1 miljoen nagenoeg gelijk (2017: EUR 14,1 miljoen). De afschrijvingen bleven ook nagenoeg gelijk op EUR 1,0 miljoen (2017: EUR 1,0 miljoen).

### **Bedrijfsresultaat**

Als gevolg van bovenstaande daalde het bedrijfsresultaat in 2018 met 34,3% naar EUR 2,4 miljoen (2017: EUR 3,7 miljoen). Exclusief de eenmalige afboeking op de omzet steeg het bedrijfsresultaat in 2018 met 7,0% naar EUR 3,9 miljoen.

### **Financiële baten en lasten**

Ultimo 2018 kwam de netto bankschuld uit op EUR 0,3 miljoen (ultimo 2017: EUR 2,2 miljoen). De netto rentelasten namen daardoor af, evenals de overige financiële lasten (onder andere de rente op earn out-verplichtingen). Dit resulteerde in lasten van EUR 0,1 miljoen in 2018 (2017: EUR 0,2 miljoen).

### **Belastingen**

De belastingdruk kwam uit op 25,4% in 2018 ten opzichte van 20% in 2017. Als gevolg van de verlaging van de vennootschapsbelasting tarieven vanaf 2020 heeft een extra verlaging van EUR 0,1 miljoen aan de actieve belastinglatentie plaatsgevonden. Per saldo is de belastinglast EUR 0,1 miljoen lager in 2018 dan in 2017.

### **Netto resultaat en resultaat per aandeel**

Het netto resultaat over 2018 kwam uit op EUR 1,7 miljoen (2017: EUR 2,8 miljoen). Dit vertaalt zich in een resultaat per gewogen gemiddeld uitstaand gewoon aandeel van EUR 0,13 (2017: EUR 0,22). Het resultaat exclusief de eenmalige afboeking per gewogen gemiddeld uitstaand gewoon aandeel bedroeg EUR 0,23.

Het totaal aantal uitstaande gewone aandelen op 31 december 2018 was 12.807.082, een stijging in 2018 van 151.434 stuks als gevolg van het keuzedividend over het boekjaar 2017.

### **Balans**

Als gevolg van het netto resultaat over 2018 (EUR 1,7 miljoen), de toevoeging van aandelen, en de uitbetaling van cash dividend, is het eigen vermogen per ultimo 2018 per saldo gestegen naar EUR 19,1 miljoen. Conform de verslaggevingsregels is het eigen vermogen bepaald voor verwerking van het winstbestemmingsvoorstel.

De handelsdebiteuren en overige vorderingen lieten een daling zien per ultimo 2018 van circa EUR 1,0 miljoen naar EUR 19,6 miljoen, mede als gevolg van een verhoging van de voorziening dubieuze debiteuren met EUR 0,7 miljoen. Het balanstotaal steeg met EUR 0,8 miljoen van EUR 39,6 miljoen ultimo 2017 naar EUR 40,4 miljoen ultimo 2018.

De solvabiliteit (eigen vermogen/totaal vermogen) verbeterde vervolgens van 45,1% ultimo 2017 naar 47,3% per ultimo 2018.

De netto bankschuld daalde van EUR 2,2 miljoen ultimo 2017 naar EUR 0,3 miljoen ultimo 2018. De met ABN AMRO bank overeengekomen kredietfaciliteit bedroeg per ultimo 2018 EUR 6,0 miljoen. Als zekerheid is pandrecht op vorderingen, bedrijfsuitrusting en IP-rechten verstrekt.

### **Kasstroom en investeringen**

De kasstroom uit bedrijfsoperaties kwam in 2018 uit op EUR 6,6 miljoen positief (2017: EUR 3,0 miljoen positief). De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg EUR 5,4 miljoen positief in 2018 (2017: EUR 2,1 miljoen positief).

In 2018 is voor EUR 0,3 miljoen geïnvesteerd in materiële vaste activa (2017: EUR 0,4 miljoen). De investeringen bestonden uit vervanging van de ICT-infrastructuur en nieuwe computers. Daarnaast is in 2018 onder de immateriële vaste activa EUR 1,8 miljoen aan IP-producten geïnvesteerd (2017: EUR 1,5 miljoen).

De kasstroom uit financieringsactiviteiten bedroeg EUR 1,4 miljoen negatief (2017: EUR 0,7 miljoen negatief). Dit betrof onder meer een betaling van EUR 0,9 miljoen aan earn out-verplichtingen (2017: EUR 0,3 miljoen) als gevolg van een gedeeltelijk versnelde afwikkeling van de earn out-verplichtingen en de dividendbetaling van EUR 0,5 miljoen over 2017 (over 2016: EUR 0,4 miljoen).

De netto kasstroom kwam in 2018 per saldo uit op EUR 1,9 miljoen positief (2017: EUR 0,5 miljoen negatief).

### **Voorstel verwerking resultaat**

Na zorgvuldige afweging van de impact van een dividenduitkering op de netto kasstroom in 2018, het eigen vermogen, de samenstelling ervan en de andere balanscomponenten, wordt aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorgesteld om over het boekjaar 2018 uit het netto resultaat een dividend uit te keren van EUR 0,08 per gewoon aandeel (2017: EUR 0,08 per gewoon aandeel), wat neerkomt op een pay-out ratio van 34,6% van het genormaliseerde netto resultaat toekomend aan groepsaandeelhouders. Genoemd voorstel is in lijn met het eerder geformuleerde dividendbeleid. Aan aandeelhouders zal de keuze worden geboden het dividend in cash of aandelen te ontvangen.

### **Update lopend juridisch geschil**

Zoals eerder gemeld is Ctac verwickeld in een juridisch geschil met een klant over de afwikkeling van de uitvoering van een in juli 2016 gesloten contract. In 2018 is een voor Ctac nadelig (en bovendien onnavolgbaar) tussenvonnissen geweest over de verplichtingen van de klant en de waarde van de door Ctac verrichte prestaties. Momenteel ligt aan de rechtbank de vraag voor of aanvullend aanspraak kan worden gemaakt op schade en, indien dit het geval is, op welk bedrag. De standpunten zijn door partijen reeds uitvoerig schriftelijk onderbouwd. Aanvullend daarop is de rechtbank door de advocaat van Ctac verzocht om haar standpunten middels een pleidooi nader toe te lichten, waartegen verweer is gevoerd. De rechtbank heeft dit verzoek om pleidooi toch toegewezen, reden waarom het eindvonnis pas aan het einde van dit jaar wordt verwacht. In de tussentijd worden de mogelijkheden onderzocht om de eventuele schade te verhalen.

Ctac heeft uitvoerig bekeken hoe de genoemde post in de jaarrekening dient te worden verwerkt. Daarop is besloten om tot een correctie van EUR 1,5 miljoen over te gaan op de omzet die betrekking heeft op de prestaties die onder het contract zijn verricht. Deze beslissing is gebaseerd op het voorzichtigheidsbeginsel en is conform IFRS. Het betreft dus een voorziening. Een schadeclaim is niet verwerkt in de cijfers, aangezien de waarde van de *single most likely outcome* nihil is. Los daarvan mag duidelijk zijn dat Ctac het vervolg van de procedure in eerste aanleg en het hoger beroep met vertrouwen tegemoet ziet.

### **STRATEGIE EN AANSTURING ORGANISATIE**

Ctac ziet het als haar missie om de ambities van haar klanten mogelijk te maken door de voordelen van informatietechnologie om te zetten naar werkelijke *business value*. Ook de ambities van medewerkers worden hiermee uitgedaagd.

Ctac onderscheidt hierbij de volgende doelstellingen:

- het ontzorgen van (internationale) klanten in het midden en grotere segment door passende en betrouwbare ICT-oplossingen tegen aanvaardbare kosten te bieden. Deze oplossingen dienen tevens een belangrijke bijdrage te leveren aan de duurzame winstgevendheid en het concurrentievermogen van de klanten ten behoeve van de continuïteit van hun onderneming;
- het zich nog verder ontwikkelen van ERP-dienstverlener naar een onderscheidende aanbieder van samengestelde ICT-oplossingen als Business- en Cloudintegrator;
- Ctac heeft een aantal eigen producten waaronder de XV Retail Suite bestaande uit een omnichannel gedreven Point-of-Sale & Loyalty platform;
- de Ctac organisatie verder ontwikkelen naar de marktmogelijkheden en het bieden van continuïteit voor alle stakeholders.

De afgelopen jaren heeft Ctac de organisatie dusdanig ingericht en de strategie zodanig aangescherpt, dat zij zich heeft omgevormd tot een vooraanstaande Business- en Cloudintegrator. De aandacht zal in 2019 en de daaropvolgende jaren gericht zijn op

geïntegreerde – naar markt- en/of kennisgerichte – businessunits die optimaal zijn geëquipeerd om klanten van hoogwaardige en specialistische oplossingen te voorzien.

De organisatiestructuur is er één waarbij in alle landen het managementteam centraal en geïntegreerd sturing geeft aan alle sales- en delivery activiteiten. In Nederland kennen we drie sectoren waarin de dienstverlening is ondergebracht: Consultancy (o.a. SAP en Microsoft), Cloud Services en Resourcing. De salesactiviteiten worden centraal aangestuurd.

### **VOORUITZICHTEN**

De verbeterde financiële positie, de gerealiseerde operationele progressie en de voortgang met de uitrol van de IP-producten geven Ctac een goede uitgangspositie voor 2019.

Met een voorbehoud voor bijzondere exogene omstandigheden verwacht Ctac in 2019 een hoger netto resultaat te behalen dan in 2018.

### **OVERIGE**

De lidstaat van herkomst van Ctac N.V. voor de doeleinden van de Transparantierichtlijn van de Europese Unie (Richtlijn 2004/109/EC, zoals aangevuld) is Nederland.

---

### **Over Ctac**

Als Business- en Cloudintegrator helpt Ctac haar klanten hun ambities waar te maken. Door continu te innoveren creëert Ctac daarvoor de benodigde business value. De organisatie biedt een breed portfolio met oplossingen van SAP en Microsoft 'on any cloud' en levert diensten op het gebied van business consultancy, managed services, projecten, learning en detachering. Daarnaast heeft Ctac een aantal eigen producten, waaronder de XV Retail Suite bestaande uit een omnichannel gedreven Point-of-Sale & Loyalty platform. Ctac bestaat in 2019 27 jaar en heeft in deze periode ruime ervaring en inhoudelijke kennis opgebouwd in de sectoren retail, wholesale, manufacturing en real estate.

De organisatie heeft op basis van leeftijd, kennis en ervaring een goed gebalanceerd personeelsbestand. Samenwerken om gemeenschappelijke doelen te bereiken staat hoog in het vaandel. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC) en heeft haar hoofdkantoor in 's-Hertogenbosch. Bij het bedrijf werken per ultimo december 2018 424 medewerkers. Ctac is daarnaast ook actief in België en Frankrijk. Meer informatie is te vinden op [www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)

### **Voor meer informatie**

Ctac N.V.  
Meerendonkweg 11  
5216 TZ 's-Hertogenbosch

Postbus 773  
5201 AT 's-Hertogenbosch  
[www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)

T. 073 - 692 06 92  
E. [info@ctac.nl](mailto:info@ctac.nl)

### **Financiële agenda**

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| 8 maart 2019    | : | publicatie jaarcijfers 2018                      |
| 1 mei 2019      | : | publicatie bericht over het eerste kwartaal 2019 |
| 15 mei 2019     | : | Algemene Vergadering van Aandeelhouders          |
| 8 augustus 2019 | : | publicatie bericht halfjaarcijfers 2019          |
| 31 oktober 2019 | : | publicatie bericht over het derde kwartaal 2019  |

Geen persberichten meer ontvangen of voorkeuren wijzigen? Klik [hier](#).

### **Bijlagen**

Kerncijfers 2018

Geconsolideerde balans 2018

Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2018 / Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat 2018

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2018

Geconsolideerd mutatieoverzicht eigen vermogen 2018 en 2017

Gesegmenteerde informatie 2018 en 2017

**CTAC N.V.**

| <b>KERNCIJFERS</b>                                      | <u>2018</u> | <u>2017</u> |
|---|-------------|-------------|
| <b><u>WINST EN VERLIESREKENING</u></b>                  |             |             |
| Netto-omzet   | 83,0 m      | 81,6 m      |
| Bruto marge   | 56,4 m      | 57,3 m      |
| Bedrijfsresultaat                                       | 2,4 m       | 3,7 m       |
| Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting | 2,3 m       | 3,5 m       |
| Netto resultaat   | 1,7 m       | 2,8 m       |
| <br>  |             |             |
| <b><u>MEDEWERKERS (FTE)</u></b>                         |             |             |
| Per 31 december   | 398         | 427         |
| Gemiddeld over het jaar                                 | 418         | 425         |
| <br>  |             |             |
| Omzet per medewerker                                    | 198 k       | 192 k       |
| Omzet per directe medewerker                            | 243 k       | 233 k       |
| <br>  |             |             |
| <b><u>RATIO'S</u></b>                                   |             |             |
| Bedrijfsresultaat/netto-omzet                           | 2,9%        | 4,5%        |
| Netto resultaat/netto-omzet                             | 2,1%        | 3,4%        |
| Netto resultaat/gemiddeld eigen vermogen                | 9,3%        | 16,8%       |
| Eigen vermogen/totaal vermogen                          | 47,3%       | 45,1%       |
| <br>  |             |             |
| <b><u>GEGEVENS PER AANDEEL (EUR 0,24 NOMINAAL)</u></b>  |             |             |
| Aantal uitstaande gewone aandelen ultimo                | 12.807.082  | 12.655.648  |
| <br>  |             |             |
| Netto resultaat   | € 0,13      | € 0,22      |
| Kasstroom   | € 0,21      | € 0,30      |
| Eigen vermogen  | € 1,50      | € 1,42      |

**CTAC N.V.**

**GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER**

(bedragen EUR 1.000)

|  | <u>2018</u>   | <u>2017</u>   |
|--|---------------|---------------|
| <b><u>ACTIVA</u></b>                     |               |               |
| VASTE ACTIVA                             |               |               |
| Immateriële vaste activa                 | 17.569        | 16.048        |
| Materiële vaste activa                   | 1.374         | 1.760         |
| Financiële vaste activa                  | 70            | 70            |
| Latente belastingvorderingen             | <u>1.234</u>  | <u>1.147</u>  |
|  | <u>20.247</u> | <u>19.025</u> |
| VLOTTENDE ACTIVA                         |               |               |
| Handelsdebiteuren en overige vorderingen | 19.580        | 20.593        |
| Te vorderen vennootschapsbelasting       | 207           | -             |
| Liquide middelen                         | <u>379</u>    | <u>-</u>      |
|  | <u>20.166</u> | <u>20.593</u> |
|  | <u>40.413</u> | <u>39.618</u> |
| <br>                                     |               |               |
| <b><u>PASSIVA</u></b>                    |               |               |
| Gestort en opgevraagd kapitaal           | 3.074         | 3.037         |
| Agioreserve                              | 11.725        | 11.762        |
| Overige reserves                         | 2.582         | 282           |
| Resultaat boekjaar                       | <u>1.715</u>  | <u>2.800</u>  |
| EIGEN VERMOGEN                           | <u>19.096</u> | <u>17.881</u> |
| Aandeel derden                           | 19            | 20            |
| LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN               |               |               |
| Bancaire schulden                        | -             | -             |
| Overige verplichtingen                   | 261           | 781           |
| Latente belastingverplichtingen          | <u>114</u>    | <u>202</u>    |
|  | <u>375</u>    | <u>983</u>    |
| KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN               |               |               |
| Bancaire schulden                        | 656           | 2.159         |
| Voorzieningen                            | 1.100         | 197           |
| Handelscrediteuren en ov schulden        | 19.167        | 18.125        |
| Te betalen vennootschapsbelasting        | <u>-</u>      | <u>253</u>    |
|  | <u>20.923</u> | <u>20.734</u> |
|  | <u>40.413</u> | <u>39.618</u> |



**CTAC N.V.**

|   | <u>2018</u>   | <u>2017</u>   |
|---|---------------|---------------|
| <b>GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING</b><br>(bedragen EUR 1.000)                              |               |               |
| Netto-omzet   | 82.998        | 81.597        |
| Inkoopwaarde hard- en software  | 9.153         | 8.385         |
| Uitbesteed werk   | <u>17.415</u> | <u>15.935</u> |
| <b>INKOOPWAARDE</b>   | <u>26.568</u> | <u>24.320</u> |
| Bruto marge   | <u>56.430</u> | <u>57.277</u> |
| Personeelskosten  | 38.904        | 38.444        |
| Afschrijvingen en amortisaties  | 990           | 1.020         |
| Overige bedrijfskosten  | <u>14.124</u> | <u>14.144</u> |
| Bedrijfslasten  | <u>54.018</u> | <u>53.608</u> |
| <b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>  | <u>2.412</u>  | <u>3.669</u>  |
| Rentebaten en soortgelijke opbrengsten  | 1             | 5             |
| Rentelasten en soortgelijke kosten  | -43           | -92           |
| Overige financiële lasten   | <u>-70</u>    | <u>-80</u>    |
| <b>FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</b>   | <u>-112</u>   | <u>-167</u>   |
| RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFS-<br>UITOEFENING VOOR BELASTINGEN  | 2.300         | 3.502         |
| Belastingen   | <u>-585</u>   | <u>-702</u>   |
| <b>NETTO RESULTAAT</b>  | <u>1.715</u>  | <u>2.800</u>  |
| Toekomend aan aandeel derden  | -             | -             |
| <b>TOEKOMEND AAN GROEPSAANDEELHOUDERS</b>   | <u>1.715</u>  | <u>2.800</u>  |
| Aantal uitstaande gewone aandelen ultimo  | 12.807.082    | 12.655.648    |
| Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen   | 12.756.604    | 12.597.253    |
| Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen<br>t.b.v. berekening verwaterde winst per aandeel | 12.756.604    | 12.597.253    |

**CTAC N.V.**

|   | <u>2018</u>  | <u>2017</u>  |
|---|--------------|--------------|
| <b>GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT</b><br>(bedragen EUR 1.000) |              |              |
| Netto resultaat, niet afgewikkeld via het resultaat                             | -            | -            |
| Netto resultaat over het boekjaar   | <u>1.715</u> | <u>2.800</u> |
| <b>TOTAAL RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR</b>                                       | <u>1.715</u> | <u>2.800</u> |

**CTAC N.V.**

**GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT**

(bedragen EUR 1.000)

|  | <u>2018</u>          | <u>2017</u>          |
|--|----------------------|----------------------|
| Bedrijfsresultaat                              | 2.413                | 3.669                |
| Afschrijvingen en waardeverschillen earn out   | <u>1.157</u>         | <u>1.115</u>         |
|  | 3.570                | 4.784                |
| Veranderingen in werkkapitaal                  |                      |                      |
| Vorderingen                                    | 1.014                | 1.191                |
| Kortlopende schulden en voorzieningen          | <u>2.061</u>         | <u>-2.947</u>        |
|  | 3.075                | -1.756               |
| <b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>         | <b><u>6.645</u></b>  | <b><u>3.028</u></b>  |
| Ontvangen interest                             | 1                    | 5                    |
| Betaalde interest                              | -51                  | -101                 |
| Betaalde winstbelasting                        | <u>-1.213</u>        | <u>-812</u>          |
|  | -1.263               | -908                 |
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b> | <b><u>5.382</u></b>  | <b><u>2.120</u></b>  |
| Investerings in materiële vaste activa         | -319                 | -381                 |
| Investerings in immateriële vaste activa       | <u>-1.806</u>        | <u>-1.544</u>        |
|  | -2.125               | -1.925               |
| Aflossing/opgenomen langlopende bankschuld     |                      | -                    |
| Betaalde earn out verplichtingen               | -874                 | -301                 |
| Dividend aandeel derden                        | -1                   | -2                   |
| Dividend                                       | <u>-500</u>          | <u>-364</u>          |
| <b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b> | <b><u>-1.375</u></b> | <b><u>-667</u></b>   |
|  | <b><u>1.882</u></b>  | <b><u>-472</u></b>   |
| Liquide middelen                               | -                    | -                    |
| Kortlopende bankschulden                       | <u>-2.159</u>        | <u>-1.687</u>        |
| Netto saldo liquide middelen per 1 januari     | <b><u>-2.159</u></b> | <b><u>-1.687</u></b> |
| Liquide middelen                               | 379                  | -                    |
| Kortlopende bankschulden                       | <u>-656</u>          | <u>-2.159</u>        |
| Netto saldo liquide middelen per 31 december   | <b><u>-277</u></b>   | <b><u>-2.159</u></b> |
|  | <b><u>1.882</u></b>  | <b><u>-472</u></b>   |

**CTAC N.V.**

**GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN OVER 2018**

(bedragen EUR 1.000)

|   | Geplaatst<br>kapitaal | Agio   | Overige<br>reserves | Onver-<br>deelde<br>winst | Toekomst<br>aan groeps-<br>aandeel-<br>houders | Aandeel<br>derden | Groeps-<br>vermogen |
|---|-----------------------|--------|---------------------|---------------------------|--|-------------------|---------------------|
| Stand per 1 januari 2018                      | 3.037                 | 11.762 | 3.082               | -                         | 17.881   | 20                | 17.901              |
| Dividend                                      | 37                    | -37    | -500                |                           | -500   |                   | -500                |
| Dividend minderheidsaandeelhouders en overige |                       |        |                     |                           |  | -1                | -1                  |
| Netto resultaat                               | -                     | -      | -                   | 1.715                     | 1.715  | -                 | 1.715               |
| Stand per 31 december 2018                    | 3.074                 | 11.725 | 2.582               | 1.715                     | 19.096   | 19                | 19.115              |

**GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN OVER 2017**

(bedragen EUR 1.000)

|   | Geplaatst<br>kapitaal | Agio   | Overige<br>reserves | Onver-<br>deelde<br>winst | Toekomst<br>aan groeps-<br>aandeel-<br>houders | Aandeel<br>derden | Groeps-<br>vermogen |
|---|-----------------------|--------|---------------------|---------------------------|--|-------------------|---------------------|
| Stand per 1 januari 2017                      | 3.004                 | 11.795 | 646                 | -                         | 15.445   | 22                | 15.467              |
| Dividend                                      | 33                    | -33    | -364                |                           | -364   |                   | -364                |
| Dividend minderheidsaandeelhouders en overige |                       |        |                     |                           |  | -2                | -2                  |
| Netto resultaat                               | -                     | -      | -                   | 2.800                     | 2.800  | -                 | 2.800               |
| Stand per 31 december 2017                    | 3.037                 | 11.762 | 282                 | 2.800                     | 17.881   | 20                | 17.901              |

**CTAC N.V.**

**GESEGMENTEERDE INFORMATIE 2018**

(bedragen EUR 1.000)

|                                   | Nederland    | België      | Overig      | Eliminatie | Gecon-<br>solideerd |
|-----------------------------------|--------------|-------------|-------------|------------|---------------------|
| Omzet                             | 72.662       | 15.319      | 822         | -5.805     | 82.998              |
| Bedrijfsresultaat                 | 3.451        | -310        | -729        |            | 2.412               |
| Financiële baten                  | -            |             | 100         | -99        | 1                   |
| Financiële lasten (incl earn out) | -63          | -39         | -110        | 99         | -113                |
| Resultaat voor belasting          | 3.388        | -349        | -739        | -          | 2.300               |
| Belastingen                       | -700         | 47          | 68          |            | -585                |
| <b>Resultaat na belasting</b>     | <b>2.688</b> | <b>-302</b> | <b>-671</b> |            | <b>1.715</b>        |

**AFSCHRIJVINGEN 2018**

|                              |            |           |            |  |            |
|------------------------------|------------|-----------|------------|--|------------|
| Immateriële vaste activa     | 74         |           | 211        |  | 285        |
| Materiële vaste activa       | 300        | 25        | 380        |  | 705        |
| <b>Totaal afschrijvingen</b> | <b>374</b> | <b>25</b> | <b>591</b> |  | <b>990</b> |

**INVESTERINGEN 2018**

|                             |              |          |            |  |              |
|-----------------------------|--------------|----------|------------|--|--------------|
| Immateriële vaste activa    | 1.753        | -        | 53         |  | 1.806        |
| Materiële vaste activa      | 129          | 1        | 189        |  | 319          |
| <b>Totaal investeringen</b> | <b>1.882</b> | <b>1</b> | <b>242</b> |  | <b>2.125</b> |

**GESEGMENTEERDE INFORMATIE 2017**

(bedragen EUR 1.000)

|                                   | Nederland    | België     | Overig      | Eliminatie | Gecon-<br>solideerd |
|-----------------------------------|--------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Omzet                             | 72.497       | 14.080     | 386         | -5.366     | 81.597              |
| Bedrijfsresultaat                 | 4.353        | 268        | -952        |            | 3.669               |
| Financiële baten                  | 2            | -          | 94          | -91        | 5                   |
| Financiële lasten (incl earn out) | -58          | -41        | -164        | 91         | -172                |
| Resultaat voor belasting          | 4.297        | 227        | -1.022      | -          | 3.502               |
| Belastingen                       | -817         | -99        | 214         |            | -702                |
| <b>Resultaat na belasting</b>     | <b>3.480</b> | <b>128</b> | <b>-808</b> |            | <b>2.800</b>        |

**AFSCHRIJVINGEN 2017**

|                              |            |           |            |  |              |
|------------------------------|------------|-----------|------------|--|--------------|
| Immateriële vaste activa     | -          | -         | 218        |  | 218          |
| Materiële vaste activa       | 391        | 25        | 386        |  | 802          |
| <b>Totaal afschrijvingen</b> | <b>391</b> | <b>25</b> | <b>604</b> |  | <b>1.020</b> |

**INVESTERINGEN 2017**

|                             |              |           |            |  |              |
|-----------------------------|--------------|-----------|------------|--|--------------|
| Immateriële vaste activa    | 1.494        | -         | 50         |  | 1.544        |
| Materiële vaste activa      | 164          | 15        | 202        |  | 381          |
| <b>Totaal investeringen</b> | <b>1.658</b> | <b>15</b> | <b>252</b> |  | <b>1.925</b> |