

## SAP EN MYUICE VERSTERKEN ELKAAR BIJ BRANCHEGERICHTE SOFTWARE

# WIJ BIEDEN DE GROOTHANDELSBRANCHE VEEL MEER DAN ALLEEN SOFTWARE

OOK DE GROOTHANDEL- EN DISTRIBUTIEBRANCHE WORDT SINDS DE RECESSIE GECONFRONTEERD MET HEVIGE CONCURRENTIE IN EEN COMPLEXE EN VEELEISENDE MARKT. MEER DAN OOI IS HET DAAROM VAN BELANG OM KWALITATIEF HOOGWAARDIGE PRODUCTEN TE LEVEREN TEGEN SCHERPE PRIJZEN. OM DIT TE KUNNEN REALISEREN IS INZICHT IN DE EIGEN BEDRIJFSPROCESSEN NOODZAKELIJK, EVENALS GEDETAILLEERDE INFORMATIE OVER RENDEMENT VAN INVESTERINGEN, AFZETMARKTEN EN LEVERANCIERS. SOFTWARESPECIALISTEN MYUICE, DOCHTERONDERNEMING VAN CTAC, EN SAP NEDERLAND BV BIEDEN (TECHNISCHE) GROOTHANDELS EN DISTRIBUTIECENTRA BRANCHEGERICHTE SOFTWAREOPLOSSINGEN, WAARMEE GEBRUIKERS SNEL TOEGANG KRIJGEN TOT ESSENTIËLE INFORMATIE OVER ALLE ASPECTEN VAN DE BEDRIJFSVOERING.

Om tegemoet te komen aan alle specifieke wensen en eisen van de groothandel- en distributiesector is door softwarespecialisten SAP Nederland BV en mYuice (beide gevestigd in Den Bosch) SAP Business All-in-One geïntroduceerd: een betaalbare en branchespecifieke softwareoplossing voor het MKB. Als leverancier van deze software onderhoudt SAP een intensieve relatie met mYuice; de synergie tussen beide bedrijven heeft er onder andere toe geleid dat dit ERP-systeem inmiddels al bij ruim zeventig bedrijven in het MKB succesvol is geïmplementeerd. mYuice voorzag onder andere Van Riel Distripet, Majestic, Wijngo, Keller, Sibó, LC Packaging en Revaho van de revolutionaire SAP oplossing. Baanbrekend aan SAP Business All-in-One is dat een op maat gesneden oplossing wordt geboden via standaardapplicaties. Hierdoor krijgt de branche precies de beschikking over functionaliteit waar behoefte aan is; uitbreiding van de applicatie is bovendien eenvoudig en snel te realiseren tegen beheersbare kosten, zodat in de toekomst geen torenhoge investeringen nodig zijn om softwarematig te kunnen groeien.

### Meerwaarde door branchekennis

Volgens Karen van Surksom, sr. channel manager bij SAP Nederland BV, werd lange tijd gedacht dat SAP oplossingen vooral bij grote bedrijven werden geïmplementeerd. "Een misvatting; we bedienen juist veel partners uit het MKB segment. Als grote organisatie fungeren we als eerste aanspreekpunt voor bedrijven, daarnaast zoeken we intensieve samenwerking met partners die dankzij hun branchespecifieke kennis meerwaarde leveren in het gehele proces. Binnen mYuice hebben we een dynamisch platform gevonden voor de ontwikkeling en implementatie van software die specifiek gericht is op handelsbedrijven. Hierdoor kunnen we de groothandel veel meer bieden dan alleen software. We kiezen kwaliteit boven kwantiteit en hechten grote waarde aan duurzame relaties met onze opdrachtgevers. Om dit te bereiken is diepgaande kennis van de markt een must."

Patrick Jansen, sales manager bij mYuice, beaamt dat branchespecifieke kennis toegevoegde waarde oplevert bij de implementatie van een ERP-systeem. "Wij ademen handel", vat hij kernachtig samen. "Als een groothandel kiest voor een nieuwe softwareoplossing, raakt dat het hart van een organisatie. De kracht van SAP Business All-in-One is de functionaliteit die via standaardapplicaties geboden wordt. Naast gebruikersgemak levert het ook kostenbesparing op. Om significante waarde te behouden in de totale stroom van leverancier tot eindgebruiker moet de groothandel- en distributiebranche zich snel aan kunnen passen aan veranderingen in de markt. Ons softwarepakket is hierbij een uitstekend instrument waarmee snel geanticipeerd kan worden op trends en actuele ontwikkelingen."

### Groeiplatform qua technologie

Specifiek werken op basis van standaard software wordt de toekomst, stelt Karen van Surksom. "SAP Business All-in-One biedt veel voordelen: van een volledig geïntegreerde werk- en serviceadministratie tot efficiënte en branchespecifieke ondersteuning voor orderinvoer, inkoop en zoekfuncties. Dankzij de koppeling met EZ-base kunnen artikelen van leveranciersites worden overgehaald naar het eigen ERP-systeem, inclusief prijs en levertijd. Daarnaast is snelheid belangrijk, evenals overzichtelijke klantinformatie en invoer vanuit één scherm. Het pakket wordt op de groei gemaakt, waarbij vanuit een transparant autorisatiesysteem applicaties op de eigen onderneming kunnen worden aangepast, zonder dat voor elke functionaliteit moet worden geïnvesteerd in een extra module."

### Snelle en gedegen implementatie

Als mYuice door SAP wordt ingeschakeld voor implementatie van een op maat gesneden softwareoplossing, volgt een intensief, maar snel traject om te zorgen dat de klant 'live' kan gaan. "Er zijn drie typen implementaties mogelijk", legt Patrick Jansen uit. "Full, medium en light. Bij de eerste versie wordt een oplossing geboden van begin af aan, bij de tweede is de template leidend in het traject en is geen complete blauwdruk nodig, terwijl bij de derde versie de oplossing alleen hoeft te worden uitgerold, waarbij de nadruk puur ligt op migratie en training." De gemiddelde doorlooptijd van een implementatie is zes tot negen maanden; de light aanpak verloopt nog sneller. "Het MKB is niet minder complex dan grote bedrijven", weet Jansen uit ervaring. "Dankzij kennis van de branche kunnen we de dynamiek van de groothandel op de meest efficiënte wijze vertalen naar functionaliteit. Bij de implementatie wordt veel tijd geïnvesteerd in het wegwijs maken van medewerkers. Mensen moeten vertrouwen krijgen in een nieuw systeem. Ook hierbij is intensieve samenwerking en een duurzame relatie met de klant doorslaggevend. Om goede service te kunnen garanderen kan een onderneming bovendien bij eventuele problemen altijd een beroep doen op onze helpdesk die te allen tijde aanspreekbaar is zodat de continuïteit gewaarborgd blijft."

### Toekomstige innovaties

SAP Business All-in-One kent al een breed draagvlak in de groothandel- en distributiebranche; de verwachting is dat in de toekomst ook toeleveranciers overstappen op dit ERP-systeem zodat de gehele keten kan worden bediend. "Er wordt bovendien voortdurend gewerkt aan verbeteringen zodat in de toekomst met nieuwe methodieken implementaties nog sneller zullen verlopen. Dankzij de hoge kwaliteit van ons product kunnen we ons concentreren op snelheid en het uitrollen van bestaande applicaties, zodat we de branche ook de komende jaren optimaal kunnen bedienen."

SAP is de grootste softwareleverancier van Europa en behoort tot de drie grootste softwarebedrijven ter wereld. SAP is marktleider op het gebied van business softwareoplossingen. mYuice is een dochteronderneming van het beursgenoteerde Ctac. Het bedrijf is erkend als implementatiepartner van SAP in het MKB. Voor informatie: [www.sap.com](http://www.sap.com), [www.myuice.nl](http://www.myuice.nl) en [www.ctac.nl](http://www.ctac.nl).