

P E R S B E R I C H T

's-Hertogenbosch, 10 november 2011

Ctac realiseert lichte omzetstijging in aanhoudend moeilijke ICT-markt

Kerncijfers

(x € miljoen)	Q3-2011	Q3-2010	%	9 mnd-2011	9 mnd-2010	%
Omzet	16,8	16,5	1,8	53,1	51,6	2,9
EBITDA	0,4	0,6		0,1	2,6	
Bedrijfsresultaat (EBIT)	0,0	0,0		-1,5	0,6	
Nettoresultaat	-0,6	-0,2		-1,7	-0,1	

Hoofdpunten derde kwartaal 2011

- **Omzet stijgt autonoom met 1,8%, met name door aanhoudende vraag bestaande klanten naar ICT-optimalisaties**
- **Bedrijfsresultaat break even door licht hogere bezettingsgraad, efficiency verbetering en eerste effecten aangekondigde kostenbesparingen**
- **Focus op versterking marktpositie en rendementsherstel door kostenbeheersing**

Henny Hilgerdenaar, CEO: "We hebben de organisatie staan om snel te kunnen profiteren van een verbetering van de ICT markt. In verschillende specialistische marktgebieden hebben we onze positie versterkt en daarmee een beter perspectief op nieuwe projecten. Door een gerichte sturing op bezettingsgraad en een strikte kostenbeheersing hebben we de dalende lijn in het derde kwartaal kunnen ombuigen en een break even resultaat gerealiseerd. Kostenbeheersing, het versterken van de organisatie en het verbeteren van het rendement hebben continu onze aandacht. Alhoewel het er niet op lijkt dat de marktomstandigheden in het vierde kwartaal significant zullen wijzigen, verwachten we op basis van de omzetontwikkeling in oktober ook in het vierde kwartaal een lichte hogere omzet ten opzichte van het vergelijkende kwartaal vorig jaar."

Derde kwartaal

ICT-service provider Ctac N.V. (Ctac) behaalde in het 3^e kwartaal 2011 een omzet van € 16,8 miljoen, een stijging van 1,8% ten opzichte van het 3^e kwartaal 2010. Het bedrijfsresultaat was break even. Het EBITDA kwam uit op € 0,4 miljoen ten opzichte van € 0,6 miljoen in Q3 2010. Het 3^e kwartaal liet geen verdere verbetering zien van de ICT-services markt. Het resultaat verbeterde wel ten opzichte van het 2^e kwartaal 2011 door een licht hogere bezettingsgraad, een verbeterde efficiency van de organisatie en de eerste effecten van de

eerder aangekondigde kostenmaatregelen. In het 3^e kwartaal zijn geen significante veranderingen in de financiële positie van Ctac opgetreden.

Eerste 9 maanden

De omzet in de eerste 9 maanden van 2011 is met 2,9% gestegen ten opzichte van het niveau van de omzet in de eerste 9 maanden van 2010. Gedurende de eerste 9 maanden is de operationele slagkracht vergroot door optimalisatie van de samenwerking tussen de divisies. Veel aandacht is besteed aan resourceplanning en sales coördinatie. Daarnaast heeft Ctac initiatieven genomen om de kostenbasis te verlagen. De Consultancy divisies hebben de afgelopen kwartalen geïnvesteerd in kennis in nieuwe producten die SAP in de markt aan het positioneren is. De Managed Services divisie presteert goed als gevolg van een verbeterde productiviteit. Dit alles in het kader van onze strategische overwegingen waarin Ctac Cloud Computing/Hosting en het zijn van een customized ICT Solution Provider centraal stelt.

Vooruitzichten

Ctac heeft de organisatie slagvaardiger gemaakt om te kunnen reageren op snel veranderende marktomstandigheden. De kostenbesparende maatregelen die zijn genomen zullen in de komende maanden effect krijgen en uiteindelijk leiden tot een verlaging van de kostenbasis met € 300.000 per maand.

Het perspectief op nieuwe projecten verbetert door een versterking van onze positie in een aantal specialistische marktgebieden. Tegelijkertijd blijven klanten terughoudend met het doen van grote investeringen. Er is echter voldoende vraag vanuit bestaande klanten voor optimalisering van ICT omgeving.

Ctac ziet voor het komende kwartaal nog geen significante verbetering van de marktomstandigheden in de ICT sector. Op basis van de omzetontwikkeling in oktober wordt voor het vierde kwartaal een licht hogere omzet ten opzichte van het vergelijkende kwartaal vorig jaar verwacht. De onderneming zal zich blijven richten op versterking van de marktpositie en verdere verbetering van het rendement.

Recente ontwikkelingen

SAP Nederland roept Ctac uit tot Excellent SAP Hosting Partner

SAP Nederland heeft Ctac na een audit van zijn SAP hosting- en beheerdiensten een nieuwe en tevens de hoogst mogelijke certificering toegekend. Ctac is de status van Excellent SAP Hosting Partner toegekend. Ctac is de enige Nederlandse SAP partner die van SAP Nederland deze Excellent-certificering heeft ontvangen.

SAP Nederland kent Quality Award toe

Om de kwaliteit van ICT-projecten te stimuleren, heeft SAP Nederland haar Quality Awards uitgereikt. Deze awards zijn gericht op organisaties met de meest innovatieve implementatieprojecten. Ctac klant, Swiss Sense is een van de grote winnaars. Zij hebben de SAP software op de meest vernieuwende manier in hun organisatie geïmplementeerd.

/ / / / / / / / / /

Over Ctac

Ctac is een van de grootste SAP Gold Partners in de Benelux en Gold Partner van Microsoft. Het bedrijf bouwt op basis van deze marktleidende software en de jarenlange ervaring van zijn consultants in diverse markten op maat gemaakte templates voor specifieke sectoren. Deze voorgeconfigureerde oplossingen zijn daardoor snel in gebruik te nemen en bieden binnen korte tijd rendement. Ctac levert maatoplossingen voor onder andere groothandels, retailers, food & beverage organisaties en woningcorporaties. Daarnaast biedt het bedrijf een breed spectrum aan ICT-oplossingen voor middelgrote en grote organisaties voor onder meer business intelligence, warehousemanagement, portaloplossingen en customer relationship management. Het bedrijf completeert deze oplossingen met een uitgebreid portfolio van trainingen, detachering, E-business- en consultancydiensten.

Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC). Bij het bedrijf werken per ultimo september 2011 491 medewerkers. Het hoofdkantoor is gevestigd in 's Hertogenbosch. Ctac is daarnaast ook actief in Duitsland, België en Frankrijk. Voor meer informatie: www.ctac.nl.

Voor meer informatie:

Ctac N.V.
Goudsbloemvallei 30
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
www.ctac.nl

Henny Hilgerdenaar – CEO
T. +31 (0)73-692 06 92
E. info@ctac.nl

Jan-Willem Wienbelt – CFO
T. +31 (0)73-692 06 92
E. info@ctac.nl

Belangrijke data:

14 maart 2012	Publicatie jaarcijfers 2011
16 mei 2012	Persbericht over het eerste kwartaal 2012
16 mei 2012	Algemene vergadering van aandeelhouders
30 augustus 2012	Publicatie halfjaarcijfers 2012
8 november 2012	Publicatie bericht over het derde kwartaal 2012