



MYUICE LEVERT MET SAP ALL-IN-ONE BRANCHEGERICHTE SOFTWARE

KENNIS VAN DE GROOTHANDELBRANCHE EEN MUST BIJ IMPLEMENTATIE ERP SYSTEEM

ONTWIKKELINGEN IN DE GROOTHANDEL- EN DISTRIBUTIEBRANCHE VOLGEN ELKAAR IN HOOG TEMPO OP; DE MARKT WORDT STEEDS COMPLEXER EN DE KLANT STEEDS VEELEISENDER. OM SNEL KWALITATIEF HOOGWAARDIGE PRODUCTEN TE KUNNEN LEVEREN TEGEN SCHERPE PRIJZEN IS INZICHT IN EIGEN BEDRIJFSPROCESSEN NOODZAKELIJK, EVENALS GEDETAILLEERDE INFORMATIE OVER AFZETMARKTEN EN LEVERANCIERS. SOFTWARESPECIALIST MYUICE, DOCHTERONDERNEMING VAN CTAC, ONTWIKKELT VANUIT DIEPGAANDE KENNIS VAN DE GROOTHANDELBRANCHE SPECIFIEKE SOFTWARE WAARMEE GEBRUIKERS EFFICIËNT TOEGANG VERKRIJGEN TOT ESSENTIËLE INFORMATIE OVER ALLE ASPECTEN VAN DE BEDRIJFSVOERING. BIJ IMPORTEUR/ GROOTHANDEL REVAHO UIT MAASDIJK IMPLEMENTEERDE MYUICE DE BRANCHESPECIFIEKE OPLOSSING SAP BUSINESS ALL-IN-ONE PRO TRADE.

Revaho begon in 1937 als installateur van regenleidingen; tegenwoordig is de onderneming importeur/groothandel en producent van een compleet assortiment voor beregening in de breedste zin van het woord. Het bedrijf uit MaasdiJK levert internationaal een totaalpakket van hoogwaardige irrigatieproducten voor de agrarische sector; daarnaast zijn innovatie en kennisoverdracht speerpunten om te zorgen dat producten optimaal gebruikt kunnen worden. Revaho is betrokken bij voorlichting en onderzoek in binnen- en buitenland, vanuit de gedachte dat kwaliteitsproducten en een innovatieve werkwijze alleen niet voldoende zijn voor een optimaal rendement voor de eindgebruiker. Ook kennis omtrent gebruik en onderhoud speelt een belangrijke rol. Middels seminars en open dagen wil Revaho diepgaande knowhow in de branche stimuleren.

SAP All-in-One

Na een implementatie van drie maanden ging Revaho enkele jaren geleden over op SAP All-in-One, een branchespecifieke automatiseringsoplossing. Softwarespecialist mYuice uit Den Bosch kwam na een grondige voorselectie als beste partner uit de bus voor deze ingrijpende operatie. "Voor een dergelijke grootschalige implementatie is niet alleen kennis van softwaresystemen noodzakelijk, ook kennis van de groothandelbranche is een must", licht directeur Richard van Holstein van Revaho toe. "Om tot de juiste keuze te komen, hebben wij vier verschillende systemen uitvoerig vergeleken. Elk ERP-systeem kent inkoop-, verzend- en financiële modules; SAP sprong er op logistiek gebied als beste uit. Voor ons als importeur/groothandel is het van doorslaggevend belang dat logistieke processen zo optimaal mogelijk zijn ingericht. mYuice was niet alleen een partner die het belang van deze specifieke processen (onder)kent en weet met welke problemen een groothandel te maken krijgt, ook klikte het op persoonlijk vlak dermate goed dat de keus om met hen in zee te gaan uiteindelijk snel gemaakt was. De overstap naar een geheel nieuw ERP-systeem vraagt niet alleen een grote investering, maar doet ook een beroep op je medewerkers om een switch te maken. Het raakt de kern van een organisatie; dan is een goede onderlinge verstandhouding noodzakelijk."

Transparant autorisatiesysteem

Volgens Peter Geelen, algemeen directeur van mYuice, is het een groot voordeel dat SAP All-in-One, in tegenstelling tot andere aanbieders van ERP, niet werkt op basis van een modulaire opzet. "Een organisatie hoeft hierdoor niet voor elke specifieke functionaliteit te investeren in een extra module, terwijl de implementatie wel stapsgewijs kan worden doorgevoerd. SAP wordt op de groei gemaakt, waarbij vanuit een transparant autorisatiesysteem applicaties op de eigen onderneming kunnen worden aangepast." Van Holstein vult aan: "Revaho is een internationaal bedrijf; voorheen waren drie aparte BV's in het systeem ondergebracht. De productievestiging zit in Brabant, als groothandel bedienen we de Benelux plus een twintigtal andere landen en daarnaast is de Oost-Europese markt in opkomst. Met SAP is het mogelijk om geïntegreerd bij elkaar in het systeem te kijken waardoor de productieplanning beter op elkaar kan worden afgestemd. Momenteel zijn we bezig om te bekijken of we ook in onze buitenlandse vestigingen in Engeland en Roemenië SAP kunnen implementeren."

Implementatie bewust gefaseerd

Bij mYuice gelooft men heilig in gefaseerde implementatie. Geelen: "Een bedrijf automatiseren is een complexe aangelegenheid dat veel impact heeft op medewerkers die dagelijks met een systeem moeten werken. Ook hierbij is intensieve samenwerking en een duurzame relatie met de klant van belang. Bij veel automatiseringsprojecten worden gebruikers klassikaal opgeleid en gaan ze na een dag met een handleiding aan de slag met een geheel nieuw systeem. Wij kiezen er bewust voor om extra tijd te reserveren om SAP All-in-One gebruikersvriendelijk te maken: onze specialisten gaan letterlijk naast medewerkers zitten om uitleg te geven en eventuele kinderziekten op te kunnen lossen."

Deze werkwijze spreekt Richard van Holstein zeer aan. "Mensen moeten vertrouwen krijgen in een nieuw systeem. Om te zorgen dat het breed door het bedrijf gedragen wordt, moet je tijd investeren. Dat levert op den duur veel meer op dan wanneer je medewerkers domweg confronteert met verregaande veranderingen zonder tekst en uitleg te geven."

Logistiek speerpunt voor de toekomst

Door middel van All-in-One krijgen gebruikers toegang tot essentiële informatie over de gehele bedrijfsvoering. Alle processen worden inzichtelijk: de status van een inkooporder, voorraden, logistiek en financiën. Volledige integratie van gegevens dwingt bovendien een betere samenwerking tussen afdelingen af. Ook kan eenvoudig met *business partners* worden gecommuniceerd. Logistiek is bij Revaho speerpunt voor de toekomst, stelt Van Holstein. "Elektronisch bestellen wordt steeds belangrijker. Met SAP kunnen bestaande applicaties verder uitgerold worden. Snelheid is belangrijk, maar duidelijke klantinformatie en invoer vanuit één scherm is minstens zo bepalend om plezierig te kunnen werken. Wij hebben snel resultaat geboekt na implementatie van SAP All-in-One; de voorraad is lager, het aantal orders is gegroeid met hetzelfde aantal medewerkers en onze leveringsbetrouwbaarheid is gestegen van 87 naar 97 procent. Ook in de toekomst blijven we graag met mYuice samenwerken. We kunnen altijd een beroep doen op hetzelfde team specialisten, die ons bedrijf inmiddels als hun broekzak kennen. Een dergelijke synergie biedt volop vertrouwen. mYuice werkt zeer pragmatisch; we zijn in alle vertrouwen een langdurige samenwerking aangegaan."

www.revaho.nl en www.myuice.nl

mYuice

Goudsbloemvallei 30, 5237 MJ 's-hertogenbosch
Tel: 073-6920602, Fax: 073-6920688
info@myuice.nl, www.myuice.nl

Revaho BV

Aartsdijkweg 22, 2676 LE MaasdiJK
Tel: 0174-525444, Fax: 0174-510180
info@revaho.nl, www.revaho.nl