

Cont Actueel

Nieuwe mogelijkheden met uw SAP-systeem

Upgrade, en dan?

Upgrades naar de nieuwste release SAP Enterprise staan voor veel gebruikers hoog op de projectenkalender. Eind 2004 wordt de ondersteuning op oudere releases immers stopgezet, dus vóór die tijd moet iedereen minimaal op release 4.6b zijn overgegaan. Een upgrade is dus feitelijk onvermijdelijk. Maar SAP Enterprise biedt u ook nieuwe mogelijkheden ten opzichte van de oudere releases; veel nieuwe functionaliteiten, een nieuwe onderliggende technologie en sterk verbeterde integratiemogelijkheden met andere systemen. Wat zijn uw wensen zodra de upgrade is afgerond?!



Veel bedrijven die SAP gebruiken geven op dit moment de hoogste prioriteit aan de upgrade naar de nieuwste release SAP Enterprise. De ondersteuning door SAP op oudere versies dan 4.6b wordt eind 2004 stopgezet, zodat een upgrade onvermijdelijk lijkt. Release 4.6c wordt nog door SAP ondersteund tot eind maart 2006.

SAP Enterprise

De nieuwe release SAP Enterprise biedt, ten opzichte van oudere releases, functioneel en technisch vele nieuwe mogelijkheden. Zo biedt de release bijvoorbeeld meer en betere rapportagemogelijkheden en een uitgebreidere logistieke functionaliteit. Er zijn bovendien veel meer mogelijkheden voor standaardinterfacings (BAPI's en Idoc's) en de integratie met andere ICT-systemen is veel eenvoudiger geworden. Ook voor een webshop, betere communicatie met systemen van klanten of leveranciers en mobiele applicaties (Java) is SAP Enterprise geschikt.

Innovatie

Met SAP Enterprise zijn er veel nieuwe mogelijkheden om nu ook andere bedrijfsprocessen in SAP te integreren, of te koppelen met andere systemen. Mogelijkheden waar u waarschijnlijk tot nu toe niet bij stil heeft gestaan omdat ze simpelweg niet mogelijk waren. Zodra de upgrade naar SAP Enterprise is uitgevoerd, wordt het wellicht tijd te inventariseren wat de nieuwe release voor uw organisatie kan betekenen. Zo is er bijvoorbeeld met Business Intelligence, Enterprise Portals, workflow en mobiele communicatie veel extra rendement uit uw SAP-systeem te halen.

Business Intelligence

Met de inzet van een nieuw product als SAP Business Information Warehouse (BW) worden de rapportage-mogelijkheden veel uitgebreider, is veel meer maatwerkrapportage mogelijk en is het vooral veel flexibeler, dan vanuit SAP. Met SAP BW investeert u als onderneming in veel meer flexibiliteit.

Enterprise Portal

Met een Enterprise Portal krijgen gebruikers eenvoudiger toegang tot de juiste informatie. Verschillende systemen, SAP en niet-SAP, worden ontsloten en komen 'logisch' gezien bij elkaar bij elke individuele gebruiker, zodat de voor hem/haar relevante informatie beschikbaar is. Met een Portal verbetert u de flexibiliteit, boekt u tijdswinst en wordt de besluitvorming versneld. Een verbeterde toegang tot informatie leidt bovendien tot minder fouten en kortere doorlooptijden.

Workflow

Door workflow te gebruiken om bepaalde processtromen in uw organisatie te automatiseren in SAP, kan eenvoudig een forse effectiviteits- en efficiencyverbetering worden bereikt. Een dergelijk traject kost relatief weinig inspanning en levert direct veel op. Een voorbeeld daarvan is automatische factuurverwerking in SAP (zie blz. 5 voor meer informatie).

Mobiele communicatie

Veel bedrijven hebben te maken met 'mobiele' medewerkers die niet elk moment de mogelijkheid hebben in te loggen op het SAP-systeem. Door informatie uit het centrale SAP-systeem direct beschikbaar te maken voor deze medewerkers, kunnen zij de juiste gegevens opvragen, en de benodigde gegevens terugsturen naar het SAP-systeem. Zo kunnen verkopers gebruik maken van centrale product- en prijsgegevens voor hun offerteberekeningen en kunnen monteurs onderhoudsorders opvragen en afsluiten.

Quick-wins

Om bij te blijven, of liever, om voorop te lopen is voortdurende aandacht voor innovatie essentieel. De hiervoor genoemde onderwerpen zijn over het algemeen afgebakende projecten met een meetbaar rendement. Met name mobiele communicatie en workflow zijn duidelijke quick-wins die direct resultaat opleveren en relatief weinig inspanning vergen. Wilt u praten over meer rendement uit uw SAP-systeem, neemt u dan contact op met de afdeling Sales Support.

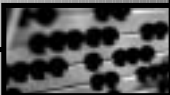
Pag. 2 Column:
De aanhouder wint

Pag. 3 Provincie Noord-Brabant



Pag. 4 SAP Solution Manager

Pag. 5 Hoeveel kunt u besparen?



Pag. 6 Ministerie van OCW

Pag. 7 RDW



Pag. 8 Kort Nieuws

CTACALIGN
jaargang 6
nummer 1
maart 2004

Zaken doen binnen de EU

In de vorige Contactueel is aandacht besteed aan logistieke optimalisatietrajecten. In dit artikel komen een tweetal optimalisaties op financieel gebied aan de orde.

Nieuwe EU-lidstaten

Vanaf 1 mei 2004 zullen Polen, Hongarije, Tsjechoë, Slowakije, Slovenië, Estland, Letland, Litouwen, Malta en Cyprus officieel deel uitmaken van de Europese Unie. Met de toetreding van deze landen op de Europese markt verandert één en ander op met name fiscaal, juridisch en administratief terrein. Wanneer u zaken doet met één van de nieuwe lidstaten, dienen er aanpassingen plaats te vinden in uw SAP-systeem. Tot 1 mei 2004 is het van belang om alvast in te spelen op de onvermijdelijke wijzigingen. Zo moeten bijvoorbeeld de contracten met de zakelijke partners in de betreffende landen, waar nodig, worden aangepast. Administratief zullen de wijzigingen in uw SAP-systeem betrekking hebben op bijvoorbeeld BTW-zaken, Intrastat aangifte of vestigingsgegevens.

Buitenlandse betalingen

IBAN (International Bank Account Number) is de standaard voor het bankrekeningnummer van de begunstigde in grensoverschrijdende betalingen. Als u bij een overboeking naar het buitenland gebruik maakt van het IBAN van de begunstigde bent u verzekerd van een snelle en foutloze verwerking. De vermelding van het IBAN voor opdrachten in het buitenland én de BIC (Bank Identifier Code) van de bank van de begunstigde, zijn ook verplicht gesteld in een verordening van de EU. Beide gegevens moeten vermeld worden op facturen die over de grens worden gezonden. Door allereerst gebruik te maken van telebankieren bespaart u op uw bankkosten en in combinatie met de vermelding van IBAN levert dit nog een extra besparing op. Hoe groot deze besparing is, is afhankelijk van uw huisbankier. Voor uw SAP-systeem is deze

extra IBAN-functionaliteit een relatief kleine aanpassing waarmee u een optimaal rendement kunt halen uit het zaken doen in het buitenland. Wat u zelf in de hand heeft, is het toevoegen van het IBAN in de leveranciersstamgegevens.

Optimalisaties in SAP

Op financieel gebied zijn in SAP vele optimalisaties denkbaar. CtaAlign kan u precies vertellen welke verbeteringen u met uw SAP-systeem kunt bereiken, bijvoorbeeld het elektronisch verwerken van bankafschriften, liquiditeitsprognoses, Excel integratie voor begrotingen en/of budgetten, NCM/Euler rapportage, periode afsluiting via agenda, jaarafsluiting en het automatisch verwerken van reisdeclaraties. Neemt u voor meer informatie contact op onze afdeling Sales Support.

Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk



Viktor Krul, adjunct directeur en Martin van Zee, manager Informatievoorziening en Automatisering.

In de vorige Contactueel (november 2004) is per abuis een foto foutief afgedrukt waardoor één van de geïnterviewden van het Rode kruis Ziekenhuis Beverwijk niet helemaal tot zijn recht kwam.

Inmiddels is er ook een nieuwe ontwikkeling bij het Rode Kruis Ziekenhuis te melden. In januari is

door middel van een kick-off het startsein gegeven voor een project waarin voor dit Ziekenhuis, Ziekenhuis Amstelveen en het Waterlandziekenhuis te Purmerend een gezamenlijke blauwdruk wordt opgesteld voor de implementatie van de module Plant Maintenance.

De aanhouder wint

Gedane zaken nemen geen keer: 2003 is voorbij. Aan de orde is het nieuwe jaar, 2004. En het is nu al een boeiend jaar, zo laten de media ons reeds weten. Neem nou Amerika. Sinds zijn reputatie naar de maan is – waar zijn toch die vermeende massavernietigingswapens? – heeft George W. Bush besloten naar Mars te gaan. Nou ja, hij gaat er niet zelf naartoe, maar stuurt twee slimme karretjes die momenteel de rode planeet scannen op alles wat voor ons aardbewoners nuttig kan zijn. Interessante manoeuvre, voor iemand die met goed nieuws móet komen om niet door ene John Kerry uit het Witte Huis te worden geduwd. Dat wordt dus spannend, straks in november. Trouwens, Europa had toch óók zo'n slim karretje op Mars? Sterker nog, óns karretje was er eerder. Maar 't schijnt niet te werken. Lopen we door een of andere technische onvolkomenheid tóch weer achter de Amerikanen aan.



En heus niet alleen op Mars. No smoking, zero tolerance, war on terror, fast food en freedom, ook inzake allerlei aardse kwesties werpt de Yankee zich veelal op als de eerste en de beste (en soms de enige). Enig leiderschap hier in het ondermaanse kan ze niet ontzegd worden. Ook niet in de business. Volgens voorlopige cijfers van het Amerikaanse ministerie van Handel is de Amerikaanse economie in het

vierde kwartaal van 2003 met vier procent gegroeid. Weliswaar een kleine tegenvaller, omdat analisten hadden gerekend op vijf procent, maar toch: er is sprake van de hardste groei sinds 2000. Gegeven de constatering dat (ook) onze economie achter de Amerikaanse aanloopt, geeft dat hoop voor de Europese situatie. Niettemin komen er in Nederland nog steeds duizenden werklozen bij en maakt ook de ICT moeilijke

tijden door. Het gegeven dat dienstverleners in deze sector na jaren van ontslagronden en vacaturestops weer voorzichtig mensen werven, zou volgens kenners slechts duiden op een 'vervangingsvraag'. De verwachting is dat de vraag naar personeel nauwelijks zal aantrekken, behalve de vraag naar bepaalde specialisten, zoals van SAP. Volgens kenners.

Wij kunnen daaraan toevoegen dat de marktvrage naar SAP-dienstverlening merkbaar aantrekt. We zien dat als een signaal dat onze strategische keuze voor de SAP-nichemarkt de juiste is geweest. En dat stemt ons positief voor het nieuwe jaar. Eind januari was CtaAlign de grootste stijger (7,32%) op de beurs – alweer zo'n bemoedigend signaal. De aanhouder wint? Wij denken dat het vooral de aanhouder is die wint.

column

Door herinrichting en uitbreiding van SAP kunnen we de organisatie op verschillende manieren sturen

De organisatie van Provincie Noord-Brabant is volop in beweging. Er zijn twee trajecten gestart die op korte, maar ook op lange termijn tot grote veranderingen zullen leiden. Enerzijds is de Provincie bezig de bedrijfsprocessen uitgebreid onder de loep te nemen en waar nodig te verbeteren. Daarnaast is gestart met de herinrichting en uitbreiding van het SAP-pakket. Hoewel deze projecten met elkaar verweven zijn, zijn ze bewust losgekoppeld om ze beiden de aandacht te kunnen geven die ze verdienen. Martijn Sasse, sinds 1999 in dienst als Afdelingshoofd Informatie & Automatisering, is opdrachtgever voor het SAP-project. Hij vertelt ons wat de achterliggende gedachten en de toekomstplannen zijn om van SAP een integraal systeem te maken.

De Provincie is een middenbestuurlijk overheidsorgaan dat is gepositioneerd tussen het Rijk en gemeenten. Zij vervult taken op regionaal niveau, waaronder milieutaken, veelal gestuurd door Europese regelgeving, de aanleg en het onderhoud van provinciale wegen en de reconstructie van de landbouwsector. Martijn: "De doelen die de politiek en overheid stellen, worden deels gerealiseerd door als Provincie projecten uit te voeren en door activiteiten (mede) te financieren met overheidsbudgetten. Wij zijn wettelijk verplicht om aan het Ministerie van Financiën verantwoording af te leggen over de gerealiseerde projecten en de besteding van budgetten. Vanuit die gedachte wordt onze organisatie gestuurd op basis van financiële gegevens en is ons SAP-systeem ook zodanig ingericht. In de nabije toekomst willen we de organisatie echter ook op andere dimensies kunnen sturen. Daarom hebben we een SAP-landschap laten ontwerpen, op basis waarvan we ons huidige systeem in eerste instantie herinrichten en gedeeltelijk uitbreiden en op langere termijn nieuwe functionaliteiten kunnen toevoegen."

Herinrichting modules

Aan de hand van dit ontwerp heeft de Provincie, via een aanbesteding, aan CtacAlign opdracht gegeven om een blauwdruk te maken en de eerste realisatiefase uit te voeren. "CtacAlign zorgt voor de herinrichting van FI/CO, waarbij zij de grote hoeveelheid maatwerk zoveel mogelijk vervangt door standaard oplossingen. Dat is in R/3 Enterprise -waar wij naartoe overgaan- mogelijk, want dat biedt meer functionaliteiten dan onze huidige versie. Daarnaast richt zij de PS-module opnieuw in, zodat deze niet alleen financiële maar ook operationele ondersteuning kan bieden aan de projecten. We willen namelijk een integraal inzicht krijgen in het projectverloop." Aangezien de begrotingscyclus 2005 halverwege 2004 begint, moet de herinrichting op 1 juli aanstaande worden opgeleverd: dan start de invoer van budget- en planningsgegevens. De administratie gaat op 1 januari 2005 live.

Integraal systeem

Behalve deze herinrichting, worden ook nieuwe modules geïmplementeerd. "We zijn bezig de relatief nieuwe FM-module (Funds Management) in te richten. Hierin leggen we alle budgetten vast en administreren we welke politieke doelen op welke wijze zijn gehaald en wat dat heeft gekost. Deze module is dus belangrijk voor een goede en doorzichtige verantwoording richting Provinciale Staten en het Ministerie van Financiën. Verder is ons huidige urenregistratiesysteem technisch verouderd. Deze registratie nemen we op in de CATS-module. Tevens worden de reiskosten-declaraties voortaan geregistreerd in SAP. In de toekomst willen we ons systeem voor de personeelsadministratie vervangen door SAP-HR, maar dat heeft nu nog geen prioriteit. Wat wel hoge prioriteit heeft, is de inrichting van SEM (Strategic Enterprise Management). In deze module willen we de gehele begrotingscyclus opnemen, inclusief alle begrotingswijzigingen. Tot slot hebben we plannen om BW (Business Warehouse) te implementeren. Onze uiteindelijke doelstelling is natuurlijk dat we een integraal SAP-systeem krijgen, waarin alle bedrijfsinformatie is ondergebracht, maar dat is voorlopig nog toekomstmuziek."



Projectbewaking

Op dit moment heeft het projectteam zijn handen te vol om veel aan toekomstplannen te denken. De grootste uitdaging zit in de realisatie van het huidige project binnen de afgesproken tijd en het budget. Martijn: "Dat lukt alleen als je problemen niet uit de weg gaat, maar deze onderkent en aanpakt. Het is bijvoorbeeld altijd moeilijk om goed gekwalificeerde mensen in voldoende mate aanwezig te hebben. Verder moet je de scope goed bewaken, want het is heel verleidelijk om allerlei zaken te implementeren die weliswaar interessant zijn, maar niet direct leiden tot de realisatie van het oorspronkelijke doel. Dat leidt tot uitstel van het project. Je kunt dan beter een vervolgproject opzetten, zodat je zaken overzichtelijk houdt, want een dergelijk project is al complex genoeg."

Doorzichtige werkwijze

Een derde aspect dat bijdraagt aan een succesvolle realisatie is volgens Martijn dat je met de juiste partner in zee gaat. "CtacAlign wist dat wij het organisatorische verandertraject hadden losgekoppeld van het SAP-traject en heeft zich dan ook geconcentreerd op de inrichting van de administratie in SAP. Die principiële keuze onzerzijds heeft zij heel goed opgepakt en aangevoeld. Verder hebben de consultants veel kennis van de SAP-modules en hebben ze in overheidsorganisaties al de nodige ervaring opgedaan. Doordat zij volgens de ASAP-methode werken, is voor onze eigen medewerkers goed te volgen wat de consultants aan het doen zijn. Hun werkwijze is heel doorzichtig. Dat maakt dat de samenwerking, die heel intensief is, buitengewoon prettig verloopt. Voordeel daarbij is ook dat wij CtacAlign al redelijk goed kennen, want deze organisatie helpt ons al geruime tijd bij het beheer van de technische SAP-omgeving", aldus Martijn.

SAP Solution Manager

Het ontwerpen, implementeren en draaiend houden van uw SAP oplossingen is geen eenvoudige opgave. En dat vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week, want uw bedrijfsactiviteiten moeten ongehinderd doorgang kunnen vinden. Dat vraagt dus nogal wat van uw organisatie! Met de Solution Manager van SAP heeft u een platform dat u hierbij ondersteunt en dat uw total cost of ownership verlaagt.

Sinds enkele jaren biedt SAP, als onderdeel van de standaard ondersteuning van uw SAP-systeem, de SAP Solution Manager (SolMan), die u helpt uw SAP-software te implementeren, totale IT-landschappen te monitoren en uw bedrijfsprocessen te optimaliseren. Door de SolMan centraal in uw organisatie te installeren garandeert SAP u een optimale service en support op uw oplossingen.



Release 3.1

De oudere releases 2.1 en 2.2 van de SolMan worden nog ondersteund tot 31 maart 2003. De in oktober 2003 uitgekomen release 3.1 wordt ondersteund tot het einde van het derde kwartaal van 2005. Deze release is gebaseerd op een CRM Server 3.1 SRI systeem (op WAS 6.20), waaraan enige add-ons, zoals ST (Solution Tools), zijn toegevoegd. De releases 2.1 en 2.2 zijn overigens niet via een 'normale' upgrade naar de laatste SolMan versie te brengen.

Mogelijkheden

Met SolMan 3.1 kunt u onder andere uw implementatieproject en systeemlandschap definiëren, bedrijfsprocessen evalueren en een blauwdruk maken, systeemtesten opzetten en uitvoeren, uw productiesysteem beschikbaar maken voor live gaan en data transporteren. Daarnaast biedt de SAP Solution Manager een snelle gebruikersondersteuning als er problemen zijn en 'road maps' die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor uw implementatieprojecten.

Implementation/Distribution

Dit onderdeel van de SolMan bevat Implementatie-tools en -content en is feitelijk de opvolger van ValueSAP/AcceleratedSAP, die niet officieel meer worden ondersteund. Daarmee is de SAP implementatie tool niet langer een PC applicatie. De SolMan biedt u meer mogelijkheden dan ValueSAP/AcceleratedSAP, zoals het distribueren van customizing over systemen en het synchroniseren van customizing over systemen.

Support Desk

De basis van dit onderdeel is CRM Server functionaliteit. Als een SAP-gebruiker tegen een fout of probleem in SAP aanloopt, kan hij bij wijze van spreken met één druk op de knop een melding richting de SolMan sturen, samen met een uitleg van het probleem. Alle overige technische gegevens worden vanzelf meegestuurd. Daarmee wordt het aanmelden én oplossen van foutmeldingen eenvoudiger. Mocht blijken dat de foutmelding een fout in SAP is, dan kan de melding net zo eenvoudig vanuit SolMan doorgestuurd worden naar SAP-Support. Ook kunt u met Support Desk van de SolMan SLA's, workflow, escalaties en dergelijke beheren. Voordat u Support Desk kunt gaan gebruiken, moet het overigens eerst geïmplementeerd worden.

Monitoring & Operations

Het onderdeel Monitoring & Operations – waaronder EarlyWatch Alert – is sinds de vorige releases van een nieuw jasje voorzien en heeft nog wat uitgebreidere functionaliteit gekregen. Behalve het vanouds bekende Central CCMS Monitoring is hier met name het onderdeel 'Business Process Monitoring' een interessant middel waarmee u de kritische bedrijfsprocessen die in uw SAP-systemen zijn ingericht, van begin tot eind kunt monitoren. In plaats van

een signaal over een mislukte 'batchjob' krijgt u daarmee bijvoorbeeld een signaal over een achterstand in de facturatie.

Interesse?

De SolMan is een product met vele mogelijkheden. Wilt u meer informatie over wat de Solution Manager voor uw SAP-systeem kan betekenen, neemt u dan contact op met onze afdeling Sales Support.

Informatiesessies

In het voorjaar en het najaar organiseert CtacAlign weer een reeks informatiesessies. Binnenkort ontvangt u meer informatie over onderwerpen en data.

Naast deze sessies, waarvoor iedereen zich via onze internetpagina kosteloos kan aanmelden, kunnen we ook voor uw bedrijf een speciale bijeenkomst organiseren waarin diverse onderwerpen, toepassings- en aanpakmogelijkheden worden besproken.

Onderwerpen die u vantevoren zelf kunt kiezen. Heeft u interesse in zo'n bedrijfsspecifieke bijeenkomst, neemt u dan contact op met de afdeling Sales Support.

CtacAlign houdt u op de hoogte!

Met de Contactueel, informatiesessies en seminars informeert CtacAlign u over diverse SAP onderwerpen. Omdat we u graag op de hoogte willen blijven houden van de nieuwste ontwikkelingen, hebben we ook in 2004 weer verschillende activiteiten voor u gepland.

Discussiebijeenkomsten

In 2003 organiseerden we discussiebijeenkomsten over SAP-onderwerpen als Business Intelligence, Enterprise Portals, Netweaver en Optimalisaties.

Ook dit jaar zullen we weer een programma opzetten, met een gerenommeerde externe discussieleider en een praktijkcase. Zodra de planning bekend is, wordt u hierover verder geïnformeerd.

VNSG Themadag

CtacAlign zal deelnemen aan de VNSG Themadag over upgrades op 16 maart 2004. U kunt zich via www.vnsg.nl aanmelden voor deze informatieve bijeenkomst.

Internet

Op www.ctacalign.com vindt u met regelmaat informatie over nieuwe producten en diensten van CtacAlign.

VNSG|SAP Gebruikersdagen

De VNSG stelt zich tot doel u te helpen bij het verhogen van de toegevoegde waarde van de SAP-oplossingen in uw organisatie. Op 15 en 16 april vinden de jaarlijkse VNSG dagen plaats in het Mecc in Maastricht. Deze dagen zijn een goede gelegenheid om kennis op te doen over de laatste ontwikkelingen en ervaringen uit te wisselen met andere SAP-gebruikers.

Contactueel

U ontvangt van ons drie maal per jaar een Contactueel. Hierin behandelen we diverse onderwerpen, afgewisseld met praktijkcases. Mocht u meer informatie willen over een bepaald onderwerp, dan horen we graag uw suggesties! De volgende uitgaven verschijnen in juni en oktober 2004.

Afhandeling inkomende facturen met SAP

Hoeveel kunt u besparen?!

Iedere organisatie heeft te maken met papieren documenten. Ook in dit digitale tijdperk is dit nog steeds het geval. Los van de kosten voor printers en papier, zijn de kosten van de handmatige verwerking van deze papieren documenten niet gering. Zo hebben studies en praktijkervaring uitgewezen dat de kosten van één verwerkte factuur, met name bij kostenfacturen, kunnen oplopen van vijftien tot vijftig Euro!

Met elektronische verwerking van inkomende facturen kunnen organisaties veel geld besparen. SAP biedt standaard al diverse mogelijkheden om uw facturen elektronisch te verwerken.

Voordelen

Ieder proces in uw organisatie heeft documenten nodig. Het handmatig verwerken van deze documenten gaat gepaard met veel kosten. Immers, de kosten van uw processen zitten vaak niet in de kosten voor opslag en infrastructuur, maar juist in het aantal mensen dat nodig is om de processen uit te voeren. Eén van de vele verbeteringen die mogelijk zijn, ligt op de financiële afdeling en is het elektronisch verwerken van inkomende facturen.

De voordelen van een geautomatiseerde factuurverwerking zijn duidelijk:

- minimale handmatige werkzaamheden;
- kwaliteitsverhoging van het gehele proces;
- verkorten van doorlooptijden;
- juiste management informatie;
- nooit meer een factuur 'kwijt'.

Kortom, u krijgt totale grip op de factuurstroom en bent in staat om fouten binnen een mum van tijd op te lossen.

Besparing

De besparing die u realiseert met het elektronisch verwerken van inkomende facturen is van veel zaken afhankelijk. Wel is duidelijk dat u tussen de 30% en 70% op kosten kunt besparen. Uit onderzoek blijkt dat een financiële medewerker in West Europa ca. 5.000 tot 7.000 facturen per jaar kan verwerken. Door de inzet van een geautomatiseerd systeem kan dit oplopen tot 12.000 à 14.000. Zo kunt u op een afdeling die jaarlijks 50.000 facturen verwerkt met 8 FTE's, gemakkelijk 3 FTE's besparen. Een investering die u binnen 1 tot 1½ jaar terug verdient.

Businessproces

Het proces van het verwerken van inkomende facturen binnen SAP bestaat uit drie hoofdonderdelen:

- het registreren van de benodigde data (middels een scan of bijvoorbeeld e-mail);
- het autoriseren van de betaling (middels workflow of handmatige boeking);
- het archiveren van de facturen (archiefsysteem, netwerk, SAP database).

Registreren

Facturen komen per post binnen bij de postkamer of de centrale administratie. Hier wordt alle correspondentie voor de financiële afdeling gescheiden en per interne post doorgezonden naar de betreffende afdeling. De facturen worden op de crediteurenadministratie voorbereid. Daarna worden de facturen ingevoerd met een scanner, waarbij het mogelijk is een stapel facturen met één druk op de knop te verwerken.

Naast het maken van een digitale kopie van de factuur kunnen ook gegevens op de factuur herkend worden. Op basis van bijvoorbeeld logo, bankrekeningnummer en eventueel een BTW-nummer kan de leverancier herkend worden. Daarnaast kunnen ook factuurregels én basisgegevens, zoals factuurnummer, factuurdatum, totaalbedrag, POnummer en andere op de factuur voorkomende gegevens, herkend worden. Niet herkende of niet aanwezige gegevens kunnen worden aangevuld. Uiteraard worden validaties toegepast op de herkende gegevens, zoals het voorkomen van de leverancier in het crediteurenbestand en het bestaan van een op de factuur gedrukt PO nummer.

Autoriseren

Op de financiële administratie worden de gescande facturen verwerkt. In deze fase kan door de administratie een voorstelcodering bij de factuur worden aangegeven. Uitgangspunt is dat het financiële systeem leidend is.

Na de registratie wordt bepaald welke routing de facturen moeten volgen. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van vooraf gedefinieerde routes waarbij de factuur rechtstreeks naar de goedkeurders wordt gestuurd of van flexibele routing waarbij een contactpersoon geselecteerd wordt. De goedkeurders kunnen afhankelijk van hun bevoegdheid, facturen coderen, controleren en goedkeuren.

Voor elke factuur is direct de factuurafbeelding en eventueel commentaar van de vorige verwerkers zichtbaar. Hierdoor kunnen de facturen beter beoordeeld worden en is er naderhand geen discussie over de audit trail van de factuur.

Medewerkers van de crediteurenadministratie hebben volledig inzicht in de stroom van de facturen die in omloop zijn. Indien nodig kan er actie worden ondernomen, bijvoorbeeld door een factuur naar een vervanger te sturen. Diverse rapportages die de kwaliteit van het proces weergeven, zoals verwerkingstijd per afdeling, per persoon en leveranciersprestaties zijn standaard beschikbaar. Voor elke factuur is een dossier aanwezig dat onder andere bestaat uit de factuurafbeelding, factuurgegevens, boekingsregels, bijlagen en het logboek met de factuurhistorie.

Archivering

Vanaf het moment van het digitaliseren is de factuur elektronisch beschikbaar. De factuur is 'gearchiveerd'. Afhankelijk van de gekozen oplossing, kunnen de factuurafbeelding en de benodigde zoek(index)gegevens worden doorgegeven aan een systeem. Indien naast de inkomende facturen, ook andere documenten worden gearchiveerd, zoals contracten, inkooporders, journaalposten en verkoopfacturen, is een elektronisch archiefsysteem een goede aanvulling op de hiervoor beschreven oplossing.

SAP

Bij het inzetten van SAP bij dit geautomatiseerde proces zijn er meerdere varianten mogelijk. De variant die voor uw organisatie geschikt is, is afhankelijk van bijvoorbeeld het aantal facturen, de verwachte groei hierin, het aantal goedkeurders en de knelpunten in uw huidige proces.

De eerste voorbereidende stap, de verwerking van de factuur en de scan vallen altijd buiten SAP. Er wordt dus vanaf dat moment gekeken naar de verdere verwerking van de factuur.

Grofweg zijn er drie scenario's te onderscheiden:

1. afhandeling volledig binnen SAP;
2. afhandeling gedeeltelijk in SAP;
3. afhandeling volledig buiten SAP.

1. Afhandeling volledig binnen SAP

In dit scenario wordt alleen uw SAP-systeem gebruikt.

Een gescand document dient als ondersteuning bij de invoer van de factuur. Hierdoor hoeft de factuur niet meer per interne post door de organisatie. Met workflow kan de factuur goedgekeurd en afgehandeld worden. Tijdens deze verwerking kan het gescande document opgevraagd worden vanuit de betreffende SAP-factuur. Vanaf SAP-release 4.6C kan een koppeling gemaakt worden met gescande documenten via de SAP-Archivielink. Vanuit deze koppeling wordt SAP-workflow opgestart.

Documenten kunnen worden opgeslagen in de SAP-database of op het netwerk.

De scan van de factuur wordt als ondersteunend en niet als leidend gezien. Deze oplossing is interessant als de hoeveelheid facturen beperkt blijft tot 25.000 à 40.000 facturen op jaarbasis, en er geen behoefte is om apart te kunnen zoeken in opgeslagen scan documenten.

lees verder op pagina 6



Bron: Onderzoek Arthur Andersen Business Consulting, 03-06-2000, resultaten zijn vergeleken met Arthur Andersen's Global Best Practices Group (GBP), bestaande uit 140 organisaties.

2. Afhandeling gedeeltelijk in SAP

Het tweede scenario vindt gedeeltelijk plaats in SAP. Facturen komen met een externe applicatie in SAP en worden met SAP-workflow verwerkt.

Facturen kunnen verwerkt worden via automatische herkenning, maar dat hoeft niet. Opslag kan geregeld worden in een extern archiveringssysteem. Dit is een goede oplossing als u een grote hoeveelheid facturen heeft en gebruik wilt maken van de mogelijkheden van SAP-workflow. Om deze oplossing in te zetten zijn er wel een aantal voorwaarden; SAP-workflow volstaat in de ondersteuning en de goedkeurders zijn SAP-gebruikers. Natuurlijk is het ook mogelijk om in scenario 1 en 2 alleen de opslag van het gescande document te verzorgen. Dit kan een oplossing zijn voor hoge volumes Purchase Order facturen, met geen of nauwelijks afwijkingen op prijs of aantal.

3. Afhandeling buiten SAP

De afhandeling van de factuur vindt volledig buiten SAP plaats.

Het goedkeuren en routeren van de factuur gebeurt in een extern pakket. Via een standaard interface worden de gegevens aan SAP doorgegeven. Facturen worden goedgekeurd en pas aan het eind van de rit in SAP geboekt. Dit is een mogelijke oplossing als er veel goedkeurders zonder SAP-licentie zijn waarbij een flexibele afhandeling van de workflow gewenst is. In SAP worden de boekingen opgeslagen met een link naar het gescande document, dat later is op te vragen bij de geboekte SAP-factuur. Dit kan ook een interessante oplossing zijn als er hoge eisen aan gebruiksvriendelijkheid worden gesteld.

Ten slotte

Er zijn dus diverse mogelijkheden om uw factuurverwerkingsproces te optimaliseren, geheel of gedeeltelijk in SAP. Onze deskundigen bekijken samen met u organisatie wat de beste toepassing is voor uw bedrijfsproces. Neemt u voor meer informatie contact op met de afdeling Sales Support.

Beheer afdeling Ministerie van OCW gecertificeerd als SAP Customer Competence Centre

Op woensdag 17 december 2003 is de SAP-beheer afdeling van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen door SAP Nederland gecertificeerd als Customer Competence Centre (CCC). Ab Frohwein, directeur Public Sector van SAP Nederland overhandigde het certificaat aan Herman van Liere, directeur FacB en Marcel Smits van Waesberghe, plaatsvervangend directeur FEZ van OCW.

Certificering

Op verzoek van het ministerie van OCW is haar SAP-beheerorganisatie door SAP Nederland doorgeleefd. Door middel van gesprekken, een audit, diverse metingen in het systeem en controle van handboeken is het SAP-beheer van het ministerie getest op kwaliteit. Ook de dienstverlening van CtaAlign, die het technisch beheer, het technisch applicatiebeheer en het functioneel applicatiebeheer verzorgt, was onderwerp van de audit. Zo wordt bijvoorbeeld gekeken hoe vaak de hulp wordt ingeroepen van OSS en wat er in de handleidingen is geschreven over calamiteiten.



Naast de operationele aspecten is ook het tactisch en strategisch niveau onder de loep genomen. Wordt enkel het systeem 'in de lucht' gehouden of is OCW ook bezig om haar SAP-systeem te positioneren als applicatie voor de lange termijn, met voldoende draagvlak binnen de organisatie? SAP Nederland was onder de indruk van de zeer professionele basis waarop de samenwerking tussen OCW, CtaAlign en SAP is gebaseerd. Met name het meedenken over nieuwe ontwikkelingen

wordt door SAP Nederland erg gewaardeerd.

Taart en champagne

Om de feestelijkheden luister bij te zetten, zijn de genodigden getraakteerd op een speciaal voor OCW gebakken certificeringstaart van SAP Nederland en champagne van CtaAlign, als beheerpartner van OCW.

Upgrade Impact Analyse

Een upgrade van het R/3 systeem naar de nieuwste versie 4.7, ofwel R/3 Enterprise, heeft behoorlijk wat velden in aarde. Wat is de impact op de organisatie, welke invloed hebben wijzigingen in standaardfunctionaliteit en wat is de beste aanpak om het systeemlandschap gecontroleerd door de upgrade heen te loodsen? Allemaal vragen die beantwoord worden met een Upgrade Impact Analyse.

Belangrijk is om de inschatting van een upgrade vooral snel, diepgaand en tegelijkertijd toch compleet te doen. Snel omdat het echte werk, de upgrade zelf, dan nog steeds moet gebeuren. Compleet omdat men graag vooraf weet waar de organisatie op moet worden voorbereid en tegelijkertijd diepgaand omdat een organisatie tijdens een upgrade liever niet voor verrassingen komt te staan.

Ervaring

CtaAlign adviseert een impact analyse waarin naast grondige R/3 ervaring vooral geautomatiseerde tools onontbeerlijk zijn om aan die hoge eisen te voldoen. Dat speelt des te meer als een organisatie niet volledig afhankelijk wil zijn van de aanwezige documentatie. CtaAlign gebruikt deels tools van SAP, deels ook zelf ontwikkelde tools die in complexe SAP-omgevingen hun waarde bewezen hebben. Deze benadering heeft geresulteerd in de Upgrade Impact Analyse.

Doel

Met een Upgrade Impact Analyse wordt een inschatting gemaakt van scope en omvang van de upgrade voor uw R/3 systeem, op basis van een functionele analyse, een maatwerkanalyse en een analyse van het systeemlandschap.

Functionaliteit

De functionele analyse betreft een bottom-up analyse van de huidige functionaliteit. Met SAP's RBE-tool worden op basis van een download van gebruikersstatistieken uit

een productieve SAP-omgeving rapportages gegenereerd. Die worden met name gebruikt om uitspraken te doen over standaardfunctionaliteit die wordt 'geraakt' of dient te vervallen.

Maatwerk

Verdergaande consequenties zitten meestal verborgen in het aanwezige maatwerk. Wat in de ABAP ontwikkelomgeving gemaakt of gewijzigd is, is vaak meer dan u vermoedt. Het houdt meestal niet op bij rapportages en user exits. Bovendien is het niet makkelijk om hier snel en compleet inzicht in te krijgen.

Systeemlandschap

De toegenomen hardware-eisen van de nieuwe release moeten worden vertaald naar consequenties die voor de specifieke implementatie gelden, afhankelijk van specifieke kenmerken van het systeemlandschap (2 of 3 systemen) en de vraag of tijdens een upgrade een extra systeem wordt ingezet.

Resultaat

Individuele analysesresultaten worden in workshops met de direct betrokkenen geverifieerd, waarbij eventueel in de organisatie levende knelpunten en quick-wins worden meegenomen. Resultaat is een complete planning, inclusief inschatting van doorlooptijd en kosten. De Upgrade Impactanalyse kan in vijf tot tien dagen worden uitgevoerd. Meer weten? Neemt u contact op met onze afdeling Sales Support.

Facturatie run 2004 succesvol dankzij intern draagvlak en bevologenheid van projectleden



Om tot de daadwerkelijke problematiek te komen, is het volgens Dirk Jan van belang om iets meer te weten over de organisatie. "Bij RDW werken 1400 mensen verspreid over verschillende vestigingen. Het hoofdkantoor staat in Zoetermeer, in Veendam worden alle registers bijgehouden, in Groningen is onze ICT-afdeling gevestigd, in Lelystad beschikken we over een testbaan en tot slot hebben we zestien keuringsstations verspreid over het land met daarboven drie regiokantoren. Onze kernactiviteiten kort samenvattend, zijn wij een centrum voor voertuigtechniek en informatie. Maar wat houdt dat in? Allereerst geven we de kentekens in Nederland uit en registreren deze in het kentekenregister. Daarnaast houden we registers bij voor rijbewijzen, motorboten, bromfietscertificaten, aanhangwagens en werken we in Europees verband samen wat betreft de registratie van gestolen voertuigen. Verder moeten nieuwe typen voertuigen voldoen aan de technische en veiligheidseisen van de Nederlandse en Europese

wetgeving. Behalve de registratie, testen en certificeren wij deze voertuigen als enige toelatingsinstantie in Nederland. Tot slot voeren wij APK-keuringen uit bij de keuringsstations, maar krijgen we dagelijks ook ongeveer 50.000 meldingen binnen van keuringen die door erkenninghouders zijn uitgevoerd. De communicatie met deze bedrijven verloopt via drie overkoepelende organisaties, oftewel service providers, en vindt plaats middels een beveiligde online internetverbinding."

Facturatieproblemen

In het verleden is de facturatie aan de erkenninghouders voor het jaarlijkse toezichtstarief, een soort abonnementsgeld, en het tarief voor de instandhouding van de communicatieverbinding altijd behoorlijk problematisch verlopen. Dirk Jan legt uit hoe dat komt: "Behalve het SAP-pakket, waarin onze financiële administratie, personeelsadministratie, projectondersteuning en inkoopprocessen zijn ondergebracht, maken we gebruik van verschillende grote

ledere automobilist in Nederland heeft waarschijnlijk gehoord van RDW: de organisatie die kentekens uitgeeft en registreert. Maar RDW doet veel meer. Tot haar taken behoort ondermeer het certificeren van en controle op garagehouders en leasemaatschappijen die als 'erkende' bedrijven APK-keuringen uitvoeren en gasinstallaties, snelheidsbegrenzers en tachografen inbouwen. De jaarlijkse facturatie aan deze erkenninghouders verliep altijd zeer moeizaam. Dirk Jan Scharrighuisen, sinds 1994 in dienst bij RDW als Integraal Projectmanager van de afdeling Financiën & Control, legt uit hoe dat komt en hoe zij samen met CtaAlign tot een oplossing zijn gekomen.

systemen, waarin de binnengekomen aanvragen worden verwerkt. De grote hoeveelheden data die we in deze registers verwerken en de beheers- en logistieke processen die daaromheen zijn gebouwd, kunnen we niet in één systeem onderbrengen. Hierdoor worden gegevens soms drie of vier keer in verschillende systemen ingevoerd. Als vanuit SAP een factuur wordt aangemaakt, zijn er dus veel data-doublers. Bovendien komen de meeste erkenninghouders in meerdere registers voor, waardoor wij aan 21.000 erkenninghouders jaarlijks 45.000 facturen versturen. Doordat de erkenninghouders de nota's bij elkaar optellen en het factuurbedrag in één keer betalen of twee van de drie facturen betalen, ontstaan allerlei administratieve problemen, met soms als gevolg dat een erkenninghouder onterecht wordt geschorst. We zijn daarom in oktober 2003 begonnen met een project om de facturatie run 2004, die op 1 januari moest starten, op een goede manier te laten verlopen."

Succesvolle ad hoc oplossing

Hoewel de tijd te kort was om tot een structurele oplossing te komen, is het project naar volle tevredenheid verlopen. "Gezien het korte tijdsbestek hebben we het volgende gedaan. Uit vier registers hebben we de benodigde gegevens gehaald. In een speciaal gebouwd programma zijn deze gegevens ingebracht en met elkaar gematcht. Vervolgens zijn de factuurregels waar mogelijk gecombi-

neerd. Deze gegevens zijn doorgesluisd naar SAP, waar aan de hand van werkkorders is gefactureerd. Door de facturen in batches van 5.000 te versturen, hadden we binnen twee weken alle 21.000 facturen de deur uit. Dit klinkt allemaal heel simpel, maar we hebben daar natuurlijk wel het nodige werk aan gehad. Zo moesten we bijvoorbeeld het schorsingsbeleid harmoniseren, want voor het ene register gelden strengere betalingsregels dan voor het andere register. Daarnaast moesten we afspraken maken over de te realiseren uniforme aanmaning. Verder hebben we de administratieve afhandeling van de betalingen verbeterd en een creditnotamogelijkheid ingericht."

Passie en draagvlak

De succesvolle afronding van dit project is min of meer een huzarenstukje, waarvan velen in de RDW-organisatie gedacht moeten hebben dat het onmogelijk te realiseren was. "Als afdeling F&C hebben we de afgelopen jaren intern behoorlijk veel goodwill opgebouwd, door niet alleen plannen te maken maar deze ook uit te voeren. Hierdoor zijn een stuk vertrouwen en een breed draagvlak ontstaan. Toch moet door de complexiteit van de facturatieproblematiek menigen hebben getwijfeld of het zou gaan lukken. Echter door de passie en bevologenheid van alle betrokken projectleden, het vakmanschap en pragmatisme in het zoeken naar oplossingen, de wil om het te doen en de korte communicatie-

lijnen, hebben we bergen kunnen verzetten en het onmogelijke waargemaakt. Het gehele team, RDW medewerkers en CtaAlign consultants samen, heeft er de schouders onder gezet, waarbij een grote mate van wederzijds vertrouwen bestond en er voldoende ruimte was voor meningen en twijfels. De realisatie van dit project vormt dan ook een goede basis om te werken aan een structurele oplossing van het probleem. Daarover bestaan natuurlijk al plannen en deze hopen we eind 2004 voor een groot deel te hebben gerealiseerd", zegt Dirk Jan tot slot.

Kort nieuws

Special Expertise Partner Portals

Eind 2003 is CtaAlign door SAP aangesteld als één van de Special Expertise Partners op het gebied van SAP-EnterprisePortal. Bij V&D Warenhuizen is het project ondertussen succesvol afgerond en bij diverse andere organisaties voeren we op dit moment portal-implementaties uit.



VNSG|SAP Gebruikersdagen 2004

Op 15 en 16 april 2004 vinden de jaarlijkse VNSG|SAP Gebruikersdagen plaats in Maastricht. Het thema is dit keer 'Tijd voor samenspel'. De gebruikersdagen zijn een uitstekende ontmoetingsplaats voor SAP gebruikers, SAP partners en natuurlijk SAP zelf. Veel productnieuws, praktijkervaringen en daarnaast ruimte voor informeel contact. Een 'must' voor elke SAP gebruiker. Uiteraard is ook CtaAlign vertegenwoordigd met stands op het beursgedeelte en met presentaties. Voor meer informatie over de gebruikersdagen kijkt u op www.gebruikersdagen.nl.

SAP-beheer Heijmans

In december 2003 heeft bouwonderneming Heijmans, gevestigd in Rosmalen, het beheer van de SAP-omgeving voor de komende jaren ondergebracht bij CtaAlign. Samen met de ICT-afdeling van Heijmans wordt hiermee een complete invulling gegeven aan het SAP-beheer.

De Boer Group

Het in Alkmaar gevestigde toonaangevende bedrijf De Boer Group (bekend vanwege de verhuur van exclusieve tenten bij grootschalige evenementen) heeft eind vorig jaar een samenwerkingsovereenkomst met CtaAlign afgesloten. Voor De Boer is CtaAlign hiermee voor de komende jaren de belangrijkste partner voor alle SAP-activiteiten.

Rollout

SAP Portal Yokogawa

Yokogawa, gevestigd te Amersfoort en onderdeel van een grote internationale onderneming, is leverancier van onder andere industriële pompen.

CtaAlign is in februari 2004 gestart met de implementatie van de SAP Enterprise Portal, die gevolgd zal worden door een groot rollout-project voor de andere vestigingen in Europa.

Release-upgrade projecten

Voor zowel KLM Catering Inflight Services als voor KasBank heeft CtaAlign de opdracht gekregen voor de uitvoering van de release-upgrade naar SAP Enterprise.



Beheer SAP bij Tommy Hilfiger

CtaAlign heeft de bestaande overeenkomst met Tommy Hilfiger voor het functionele beheer van de SAP-omgeving verlengd. Tommy Hilfiger en CtaAlign zijn al meerdere jaren goede partners, deze overeenkomst is de voortzetting van deze goede relatie.

T O M M Y H I L F I G E R

Aldipress en CtaAlign samen verder

CtaAlign verzorgt al enkele jaren het beheer van de SAP-omgevingen van Aldipress. CtaAlign gaat nu ook de SAP-omgevingen consolideren en een release-upgrade naar SAP Enterprise uitvoeren.

Ziekenhuis Amstelveen

CtaAlign verzorgt voor Ziekenhuis Amstelveen het technische en functionele applicatie beheer voor de SAP-omgeving. De komende periode staan onder andere de release-upgrade, een Plant Maintenance en diverse optimalisaties en verbeteringen van de bestaande SAP-omgeving op het programma.

C o l o f o n

ContActueel is een uitgave van CTACALIGN. In 'ContActueel' zit een aantal zaken verborgen, zoals Contact, iets dat we graag regelmatig met onze relaties onderhouden, maar ook 'Actueel', omdat we mee willen gaan met de nieuwste ontwikkelingen. En als laatste natuurlijk 'Con' (wat 'met' betekent in het Spaans) tact, dus met tact, dat wil zeggen dat in onze aanpak de directe persoonlijke relatie heel centraal staat.

De ContActueel is bedoeld als een informatieve nieuwsbrief voor organisaties die al vandaag of mogelijk in de toekomst zaken doen met CTACALIGN.

CTACALIGN

Goudsbloemvallei 30

5237 MJ 's-Hertogenbosch

Postbus 773

5201 AT 's-Hertogenbosch

Tel. 073 – 692 0692

Fax. 073 – 692 0688

www.ctacalign.com

info@ctacalign.com

Redactie:

Marijn van der Kaaij

Carola van Bladel

Vormgeving:

Ellie Bouwhuis



ContActueel

c/tac
ALIGN