

ContActueel

Uw horizon verleggen met SAP R/3 Enterprise

Noodzakelijk kwaad of strategische keuze?

De nieuwe SAP R/3 release 4.7, ook wel SAP R/3 Enterprise genoemd, is uit. Voor bestaande SAP-klienten een goede gelegenheid om vast te stellen wat SAP de komende jaren voor hen in petto heeft. Reden tot nieuwsgierigheid of toch enige bezorgdheid over komende upgradeperikelen? Voor CtacAlign aanleiding om een aantal belangrijke vragen eens voor u uit te spitten.

Wat is SAP R/3 Enterprise?

R/3 Enterprise is geen fundamenteel nieuw product, maar gewoon de opvolger van release 4.6c. En zo ziet het er ook uit, met een buitenkant die op het eerste gezicht nauwelijks van zijn voorganger verschilt. Toch is er onder de motorkap wel degelijk een en ander veranderd.

Het systeem is opgedeeld in een Enterprise-kern, de Web Application Server (WAS) en uitbreidingssets. Hoofddoel van de nieuwe architectuur is het ontkoppelen van functionaliteit en technologie. Daardoor wordt ten eerste een hogere stabiliteit en verbeterde performance mogelijk. Ten tweede maakt dit toekomstige upgrades eenvoudiger en kleinschaliger.

Enterprise-kern

De Enterprise-kern omvat de 4.6c ERP-functionaliteit hier en daar aangevuld met verbeteringen. Qua functionaliteit en user interface is er relatief weinig veranderd. Web Application Server: Wat voorheen de SAP Basis omgeving was heet nu de Web Application Server (WAS).



Maar niet alleen de naam is veranderd: de ontwikkelomgeving van SAP herbergt allerlei tools die de openheid van de SAP-software moeten waarmaken. Waar vroeger de ABAP/4-taal de basis voor alle SAP ontwikkelingen was, kan nu ook in Java worden gebouwd, de toekomstgerichte 'open' standaard bij uitstek, kunnen webapplicaties worden gemaakt met de Business Server Pages-taal en is uitwisseling van berichten met andere systemen op allerlei manieren mogelijk. Hiermee zijn tools die in eerdere releases nog buiten het SAP-systeem vielen, nu standaard onderdeel van het pakket.

SAP R/3 uitbreidingen

Functionele uitbreidingen zijn vanaf Enterprise opgenomen in, optioneel activeerbare, uitbreidingssets. Als eerste zijn dat: HR, Travel Management, Product Lifecycle Management (PLM), Supply Chain Management (SCM) en Financials. SAP zal in de toekomst steeds meer functionele verbeteringen in de uitbreidingssets opnemen.

De uitbreidingssets en de WAS volgen elk hun eigen release-pad, waarmee ze los van de Enterprise-kern kunnen worden ge-upgrade. De kern zelf wordt alleen via support packages verder ontwikkeld, zodat grote upgradeprojecten niet meer nodig zijn.

lees verder op pagina 2

Pag. 3, Razend enthousiast over SAP Business Portal



Pag. 5, SAP sluit aan bij onze bedrijfsdoelstelling



Pag. 6, NetWeaver

Pag. 7, Upgrade SAP R/3 enterprise



Pag. 8, Kort Nieuws



CTACALIGN
jaargang 5
nummer 2
juli 2003

Wanneer upgraden?

Voor de R/3-releases 3.1i, 4.0b, 4.5b en 4.6b eindigt de SAP-support officieel eind 2003. Met een eventuele éénmalige verlenging van de onderhoudsperiode van maximaal één jaar (tegen bijbetaling van 2%) zullen bedrijven met een van de genoemde releases dus normaal gesproken uiterlijk eind 2004 toch moeten overgaan naar SAP 4.6c of Enterprise. Klanten met release 4.6c krijgen nog respijt tot eind maart 2006.

Wat als ik geen upgrade wil?

Elke klant heeft natuurlijk de vrijheid om met de upgrade te wachten, maar u voelt wel aankomen dat SAP daar nogal strikte consequenties aan verbindt:

» Nieuwe problemen worden niet meer opgelost, ook geen problemen die direct of indirect te maken hebben met het onderliggende DBMS.

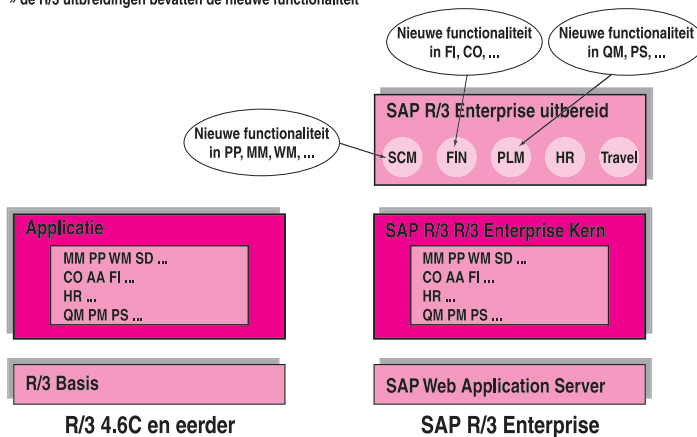
» Wie na 2004 alsnog overstapt op R/3 Enterprise (of 4.6c) is verplicht om met terugwerkende kracht onderhoud te betalen, maar krijgt daar niets voor terug. Sterker nog, geen ondersteuning meer bij nieuwe problemen betekent vanaf 2005 óók geen ondersteuning meer bij upgradeproblemen. Handig om te weten voor klanten die modificaties aan de standaardprogrammatuur hebben toegevoegd.

» Klanten die verschillende zelfstandige R/3-implementaties hebben draaien, met elk een eigen releaseniveau maar vallend onder één gezamenlijk contract, moeten beseffen dat de oudste release bepalend is voor SAP's opstelling. Concreet: een concern met één 3.1-implementatie plus een aantal 4.6c-implementaties, dat verzuimt de 3.1-implementatie voor eind 2004 in de pas te laten lopen met de rest, zal het onderhoudscontract zien vervallen voor alle implementaties!

» Op de oude releases wordt niet meer ontwikkeld, oftewel: wettelijke veranderingen (waaronder ook nieuwe EG-richtlijnen of wijzigingen in belastingwetgeving) of bekende bugs worden niet opgelost. Dit zou met name voor HR-klanten en in mindere mate voor FI-klanten vervelend kunnen zijn.

SAP R/3 Enterprise uitbreidingen

» de bestaande 4.6c functionaliteit zit in de kern
» de R/3 uitbreidingen bevatten de nieuwe functionaliteit



Wat wél gewoon nog kan, is op OSS naar bestaande notes zoeken en u kunt bij bekende problemen nog steeds antwoord verwachten. Ook het zelf doorontwikkelen op het huidige systeem kan in principe gewoon doorgaan, een schrale troost wellicht voor de volhouders. (Voor verdere details: zie OSS Note 52505.)

Wat biedt Enterprise me?

Klanten zullen van het argument "Wie bij wil blijven moet over" niet direct enthousiast worden. What's in it for me? zal eerder de gedachte zijn.

Op deze vraag kunt u uit vier hoeken antwoord verwachten: op het gebied van maatwerkontwikkeling, standaardfunctionaliteit, gebruikersvriendelijkheid en beheer.

Maatwerkontwikkeling

Ten eerste de WAS: wie behoefte heeft aan een webshop, betere communicatie met (SAP- of niet-SAP-) systemen van klanten of leveranciers, of mobiele applicaties (Java), doet er goed aan de Enterprise-software eens beter te bekijken.

Standaardfunctionaliteit

Zeker ten opzichte van oudere releases is de toename van standaardfunctionaliteit van Enterprise omvangrijk. Enkele highlights:

- » Bovenop nieuwe en verbeterde standaardrapportages laat de ABAP list viewer eindgebruikers zelf hun werklijsten samenstellen
- » Nieuwe massawijzigingsfuncties maken maatwerk-ABAP's en -CATT's overbodig
- » Verbeterde integratie met documentmanagement (denk aan de factuur bij het boekingsdocument)
- » Verbeterde logistiek met RF-functionaliteit en barcodescanning in het magazijn

» Sterk verbeterde mogelijkheden voor tracking & tracing van verzonden goederen bij verschepping door externe transporteurs

» Nieuwe mogelijkheden voor het opsturen en retourneren van reparatieonderdelen, volledig geïntegreerd in de reguliere serviceafhandeling

» HR-aanpassingen, zoals concurrent employment en costplanning (het vooruitplannen van personeelskosten)

» Veel additionele delta-extractie-mogelijkheden voor BW-gebruikers

» Veel meer mogelijkheden voor standaardinterfacing (BAPI's en Idoc's).

Gebruikersvriendelijkheid

Rolgebaseerde gebruikersmenu's, persoonlijke 'Favorieten', de ABAP list viewer (zie boven) en de één-scherm-transacties helpen stuk voor stuk de eindgebruiker beter op weg. Het is misschien even wennen, maar de professionele gebruiker zal het zeker waarderen.

Beheer

Vanuit het oogpunt van beheer is het antwoord eigenlijk al gegeven: geen mega-upgrades meer, meer stabiliteit en een betere performance. Niet spectaculair, maar altijd gewenst.

Gevolgen voor mijn contract

Het is van belang om de R/3 Enterprise-release los te beschouwen van andere SAP-producten als BI, Enterprise Portal of CRM. Dat kan schelen in de licentiekosten. SAP hanteert drie niveaus in de licentiestructuur. Wie uitsluitend de ERP functionaliteit wil upgraden krijgt met de Enterprise licentie geen extra kosten. Wie echter geïnteresseerd is in uitbreidingen als de Enterprise Portal,

Business Intelligence of de Exchange Infrastructure moet voor de mySAP ERP licentie al meer betalen. En ten slotte mag de klant overal aankomen (inclusief producten als SCM, PLM, CRM, Callcenter en SRM) voor de, duurste, mySAP Business Suite-licentie (vergelijkbaar met de oude mySAP.com licentie).

Hoe pak ik de upgrade aan?

Is het besluit om een upgrade te starten eenmaal genomen dan wordt relevant hoe je zoiets aanpakt. Het antwoord daarop hangt vooral af van welke release u nu heeft, wat u met de upgrade beoogt te bereiken en hoe uw systeemlandschap er uit ziet.

Upgrade vanaf 3.1i / 4.0x of vanaf 4.5x / 4.6x ?

Bij een release-upgrade van een versie 3.1i of 4.0x naar SAP R/3 Enterprise zal de nadruk behalve op uitgebreid testen vooral moeten liggen op het opleiden van eindgebruikers, het aanpassen van eindgebruikersdocumentatie en het doorlichten van het autorisatieconcept. Zowel in functionaliteit als userinterface is zoveel veranderd, dat een technische overgang alleen onvoldoende is. Alle gebruikers zullen met een soort knoppentraining moeten wennen aan de nieuwe user interface, en een groot deel van hen waarschijnlijk ook aan nieuwe transacties. Bovendien kan het een goede gelegenheid zijn om gebruikersdocumentatie up-to-date te maken en waar mogelijk nieuwe functionaliteit te introduceren.

Een release-upgrade vanaf vooral 4.6x kan daarentegen meer als een technische upgrade worden beschouwd. De nadruk bij zo'n project zal meer liggen op testen van functionaliteit en controleren van maatwerk. Aspecten zoals functionele uitbreidingen, opleidingen of gebruikersdocumentatie spelen een minder grote rol.

Uw systeemlandschap

Een upgrade vanaf 3.1i of 4.0 vergt een flinke uitbreiding in hardware. U moet ongeveer uitgaan van een capaciteitstoename van 100% naar 4.6c en nog eens 5 tot 10% extra naar Enterprise. Daarnaast hangt de keuze af van de vraag of u een twee- dan wel drie-systeemlandschap heeft en of u (tijdelijk) een extra systeem wilt inzetten voor het testen van de nieuwe release.

Doel van de upgrade: Wat wilt u bereiken met de upgrade? Gaat het om blijven met de release-strategie van SAP of beschouwt u de upgrade als een bewuste keuze voor nieuwe kritische functionaliteit? Wilt u bij de upgrade andere verbetertrajecten 'meenemen', zoals reductie van maatwerk, opschonen van autorisatieprofielen of aanpassen van gebruikersdocumentatie? Of is één-op-één overgaan het devies?

Vooronderzoek: Om de uitgangspunten van een upgradeproject vast te stellen is het gebruikelijk om daaraan voorafgaand een vooronderzoek uit te voeren, bestaande uit drie delen:

- » Een functionele audit/workshop, om in kaart te brengen welke functionele verbeteringen van belang zijn en in hoeverre deze al tijdens het upgradeproject meegenomen moeten worden. Daarnaast zullen vragen over de status van het autorisatieconcept, de gebruikersdocumentatie, testplannen en de aanpak van eindgebruikersopleidingen aan de orde moeten komen.
- » Een technische audit, waarin wordt ingegaan op issues rondom het gebruikte operating-systeem, de database, hardware sizing en het systeemlandschap.
- » Een maatwerk-audit, waarin met behulp van onze eigen tools het maatwerk van de klant wordt doorgelicht op benodigde aanpassingen.

Output van dit vooronderzoek is een plan van aanpak dat op basis van de doelstellingen van het project, het beoogde projectresultaat en de gekozen releasestrategie een globale planning en een inschatting van de benodigde resources geeft.

Met een vooronderzoek van CtacAlign bent u verzekerd van een goed doordacht en gepland upgradeproject. Geïnteresseerd? Neem dan contact op met Margret Frankcom of afdeling Sales Support, telefoon: 073-6920692.

Iedereen is razend enthousiast over SAP Business Portal

Leuk! Geweldig! Super makkelijk te bedienen. Overzichtelijk! Wanneer krijgen wij toegang? De lovende woorden zijn niet van de lucht als het gaat om de SAP Business Portal die Vroom & Dreesmann Warenhuizen sinds 1 april jl. in gebruik heeft. En dat terwijl de uitrol over de ruim 80 vestigingen nog niet eens is voltooid. Projectleiders Xandra Snoeks (V&D) en Ron Dirksen (CtacAlign) doen ons glunderend uit de doeken waarom de Portal, een nieuwe gebruikersinterface gebaseerd op internettechnologie, zo succesvol is.

Xandra: "Het idee om een Business Portal in te richten is een gevolg van het SHIFT-project dat al eerder was gestart. Dit project beoogt een aantal efficiëncyslagen te maken binnen onze organisatie. Tot nu toe voerde iedere vestiging bijvoorbeeld haar eigen administratie, hetgeen vaak zeer omslachtig is. Alle niet direct aan de verkoop gerelateerde administratieve activiteiten wilden we dan ook centraliseren.

Bovendien verloopt de communicatie in een retailorganisatie als de onze, waar het hoofdkantoor verschillende vestigingen aanstuurt, vaak moeizaam. De hoeveelheid papierwerk dat voor de actieagenda wekelijks moest worden samengesteld, gekopieerd en verzonden was bijvoorbeeld niet gering. Ook daar konden we dus een behoorlijke efficiëncyslag maken. En zo ontstond het idee om de Portal te implementeren.

Pakket- en partnerkeuze

Wat betreft de leverancier was de keuze zo gemaakt. Xandra: "Hoewel we met meerdere softwareprogramma's werken, ligt de basis in SAP. Met name de modules FI/CO en HR worden intensief gebruikt. Verder gaan we op korte termijn het goederenbesturingssysteem in RETAIL en BW onderbrengen.

lees verder op pagina 4



De weg is vooruit

column

Al langere tijd is er een duidelijke terughoudendheid in de markt ten aanzien van nieuwe investeringen. De matige economische omstandigheden, de onzekerheid in de wereld naar aanleiding van de recente spanningen en de oorlog in Irak, en de SARS-epidemie zijn een paar belangrijke redenen voor deze terughoudendheid. Ook wij hebben dat gemerkt bij onze klanten, die vaak terughoudend zijn geweest (en soms nog zijn) met nieuwe (grotere) projecten. Maar stilstand is achteruitgang!

Veel organisaties die werken met SAP draaien al langer operationeel. Na de goed afgeronde implementatie ligt de nadruk nu op een goed operationeel draaiend systeem, en zijn activiteiten gericht op kleine optimalisaties en verbeteringen en op een solide beheer van de SAP-omgeving. We constateren dat veel organisaties als gevolg van de geschetste wereldwijde ontwikkelingen vrijwel niet meer hebben geïnvesteerd in nieuwe functionele en technische mogelijkheden. Aangezien deze terughoudendheid er al veel langer is, betekent dit dat veel SAP-omgevingen steeds minder goed aansluiten bij de eisen en wensen vanuit de organisatie.

Daarmee wordt het gat steeds groter en wordt ook de inhaalslag steeds groter. Dit zie ik als een groot gevaar voor het achterop raken als organisatie. De historie heeft bewezen dat de organisaties die juist in mindere tijden kunnen en durven investeren, de organisaties zijn die voorop lopen in de markt. Natuurlijk realiseer ik me dat het niet altijd even makkelijk is. Soms moet je prioriteiten stellen.

Wanneer we dit vertalen naar u als SAP-gebruiker, dan zien we dat naar onze mening meer organisaties de stap voorwaarts kunnen zetten. Overgang naar een mySAP omgeving is daar een goed

voorbeeld van, omdat (zeker met de speciale actie die SAP dit jaar nog biedt) nu de mogelijkheden van nieuwe functionaliteit worden geboden. Nieuwe SAP-producten zijn degelijk, zijn inmiddels bewezen en spelen in op de eisen die ook úw organisatie gaat stellen. We merken dat veel organisaties zich wel al richten op een upgrade naar SAP R/3 Enterprise. Bovendien voelen we een grote interesse bij onze klanten voor uitbreiding van de SAP-omgeving naar nieuwe functionaliteit. Onderwerpen als mobiele communicatie met SAP, koppeling met internet, barcodescanning met SAP en Business Intelligence en Enterprise Portal komen veel aan de orde.

Zit ik hier nu alleen voor eigen parochie te preken? Natuurlijk is CtacAlign inmiddels al meer dan tien jaar actief als dienstverlener volledig gericht op SAP. We willen onze positie als onderneming met een gedegen en eerlijke aanpak en goed SAP vakmanschap verder uitbouwen. Wij zijn er van overtuigd dat SAP nog altijd één van de allerbeste bedrijfsbrede informatiesystemen biedt voor elke middelgrote en grotere organisatie. Voor het optimaal blijven aansluiten van de SAP-omgeving bij de eisen en wensen van de organisatie, moet je als organisatie blijven meegroeien en investeren in nieuwe functionaliteit en technische mogelijkheden.



Henny Hilgerdenaar
Algemeen directeur

Reacties van een aantal eindgebruikers van de V&D Business Portal



John Paul de Gilde,
Bedrijfsleider,
Vestiging Rotterdam
beursplein:

"Als bedrijfsleider moet ik het overzicht over m'n winkel behouden. We moeten steeds klaar zijn voor geplande acties en tegelijk flexibel inspelen op de actualiteit

van alledag. Daarnaast moet ik aandacht hebben voor m'n mensen en de cijfers in de gaten houden. Met de Portal heb ik direct het overzicht en hoef ik niet van hot naar her te lopen op zoek naar informatie. Elk moment van de dag de info die je nodig hebt zonder in tal van systemen aan te moeten loggen. Zowel onze SAP systemen als de operationele informatie van het hoofdkantoor heb ik nu binnen één applicatie. Daarnaast vergeet ik ook niet meer de jarigen of jubilarissen, want die zie ik direct als ik opstart naast m'n openstaande mail en de omzet van m'n vestiging."



Christa van den Boogert,
Hoofd Bureau Operationele
Informatie,
Hoofdkantoor Amsterdam:

"Onze actieagenda bevat cruciale informatie voor de vestigingen. Hierin staat voor de komende weken ondermeer het winkelbeeld, de acties, marketing informatie en logistieke ondersteuning. Vroeger was het een hele operatie om dit naar de vestigingen te krijgen: voor elke winkelrol een nieuw document op maat maken, kopiëren en versturen... en maar hopen dat ze het lezen. Nu is het direct on-line beschikbaar via de Portal!"

matie en logistieke ondersteuning. Vroeger was het een hele operatie om dit naar de vestigingen te krijgen: voor elke winkelrol een nieuw document op maat maken, kopiëren en versturen... en maar hopen dat ze het lezen. Nu is het direct on-line beschikbaar via de Portal!"

Marcel Oostinga,



Projectleider Kassa,
Vestiging Zwole:

De informatievoorziening op de vestiging is met de Portal veel eigentijdser geworden. Alles wat ik nodig heb, wordt via internet gepresenteerd en daar komt niemand anders bij. Het ziet er professioneel en toch ook enigszins

speels uit. Als leidinggevende ben je ook niet meer afhankelijk van de administratie en de beschikbaarheid van mensen. Nu de winkels zes tot zeven dagen open zijn, is dit een groot voordeel."

vervolg van pagina 3

De SAP Business Portal is dé toekomst om alle componenten binnen MySap aan elkaar te koppelen." Het vinden van een geschikte partner lag iets moeilijker. "Toen wij een jaar geleden met dit project startten, was de Portal net op de markt en van veel ervaring was dus geen sprake. We zijn te rade gegaan bij de externe partner die ook in de projectorganisatie van SHIFT zit. Zij adviseerde ons om met CtaAlign in zee te gaan, aangezien zij intern een Portal heeft draaien en er dus al enige ervaring mee had. In augustus 2002 zijn de eerste contacten gelegd. Op basis van het voorstel dat Ron heeft neergelegd, zijn we medio september gestart."

Gebruiker centraal

Bij de implementatie van een Portal staat de eindgebruiker centraal. Ron: "Het project staat of valt met de juiste inhoud van de Portal. Welke informatie heeft een medewerker nodig om zijn of haar werk te kunnen uitvoeren? Informatie waar hij geen behoefte aan heeft, moet je ook niet aanbieden. De informatie is dus zeer functiegericht en soms zelfs persoonsgebonden. We hebben dan ook vier rollen of functies benoemd die ieder hun specifieke informatie krijgen. De bedrijfsleider krijgt bijvoorbeeld alle operationele informatie, terwijl de floormanager van de damesmode-afdeling alleen die van zijn afdeling ontvangt. Daarnaast is het heel belangrijk dat de Portal gebruiksvriendelijk is. De gebruiker logt één keer in en kan vervolgens alle informatie opvragen die hij of zij nodig heeft. Van alle applicaties die achter de schermen draaien, merkt hij niets, want hij hoeft niet door 20 schermen te navigeren om bij de gewenste informatie te komen. Verder sluit de 'look and feel' aan bij de huisstijl van V&D en is de startpagina aantrekkelijk gemaakt door actuele informatie, zoals dagomzet, het weer en verjaardagen te integreren met visuele hulpmiddelen, zoals iconen en stoplichten."

Proof-of-value

Het project is gestart met een kleinschalig veldonderzoek. "Niet alleen om draagvlak te creëren, maar ook om te toetsen of hetgeen wij hadden bedacht aansloot

bij de verwachtingen en wensen van de gebruikers, hebben we in de middelgrote vestiging Amersfoort, eindgebruikers geïnterviewd. Op basis van deze inventarisatie hebben we een top-10 lijst samengesteld van belangrijkste elementen om de Portal in te richten," legt Xandra uit. Ron vervolgt: "Ons advies was om na de inventarisatiefase een 'proof-of-value' te houden. Tijdens de 'proof-of-value' wordt in enkele weken een op V&D geënte demo-omgeving neergezet als opstap naar de implementatie. Hiermee kunnen we aantonen dat de Portal waarde heeft, met als doel organisatiebreed draagvlak te creëren. Het leuke was dat voordat de 'proof-of-value' klaar was iedereen eigenlijk al zo enthousiast was dat men direct wilde overgaan tot de implementatie. De toegevoegde waarde voor V&D was dan ook direct voor elke betrokkene zichtbaar." Wat betreft de implementatie zijn er nauwelijks problemen geweest. "We hebben alle relevante applicaties in de Portal kunnen hangen. Het enige wat meer tijd heeft gekost dan verwacht, was de actieagenda. Dit was namelijk een uit de kluiten gewassen excelsheet die niet voldeed. Daarom hebben we voor de actieagenda een maatwerk applicatie gebouwd die wel een goede basis vormt," zegt Xandra.

Overweldigende reacties

Niet alleen de testfase is door de eindgebruikers uitgevoerd, ook het geven van trainingen en het samenstellen van opleidingsmateriaal is –weliswaar onder begeleiding van CtaAlign– verzorgd door een aantal key-users. "Op 1 april zijn de eerste 6 vestigingen live gegaan en nu worden in blokken van 10 de overige vestigingen aangesloten. In oktober moeten alle ruim 80 vestigingen zijn aangesloten, met in totaal zo'n 850 eindgebruikers," licht Xandra toe. De reacties van de gebruikers die inmiddels zijn aangesloten, zijn ronduit overweldigend. Ron: "We krijgen steeds meer positieve reacties en zelfs mensen op het hoofdkantoor, voor wie de Portal niet direct bestemd is, vragen of zij ook kunnen worden aangesloten. Deze mate van enthousiasme voor een eindproduct heb ik nooit eerder meegemaakt."



V&D Enschede, afd. damesmode

Tweede fase

Inmiddels zijn Xandra en Ron voorbereidingen aan het treffen om door te gaan met Fase 2 van de Portal. Het plan bestaat uit verschillende onderdelen. "We willen de Portal verder optimaliseren en waar nodig uitbreiden. We gaan bijvoorbeeld meer doen op HRM-gebied, willen de omzetgegevens verder uitdiepen, een meer uitgebreide zoekfunctie inbrengen in alle Portal-onderdelen, het aantal aan te sluiten rollen en functies verder uitbreiden en tot slot hebben we plannen om 'Alert-functies' in te bouwen. Deze functie houdt in dat actuele informatie direct wordt aangeboden, gespecificeerd naar functie of persoon. Een bedrijfsleider krijgt bijvoorbeeld een melding dat het contract van één van zijn medewerkers volgende week afloopt. Een 'alert' heeft dus ook een soort waarschuwingfunctie. Dat is praktisch allemaal heel leuk, maar om het zorgvuldig te doen lijkt het me een behoorlijke opgave. Toch gaan we het wel doen, want dat geeft nu juist extra toegevoegde waarde aan de Portal," aldus Xandra.

Centrale beheerorganisatie

CtaAlign heeft vanwege de geringe capaciteit binnen V&D meer dan gebruikelijk is, ondersteund en begeleid. Xandra: "Ik was binnen V&D de enige die enkele dagen per week beschikbaar was voor dit project, dus vandaar dat we sterk hebben geleund op de expertise van CtaAlign. Binnen het concern hebben we een beheerorganisatie VendexKBB-ITservices, die steeds bij het project is betrokken. Zij neemt begin mei het beheer van de Portal voor haar rekening, weliswaar met tweedelijns ondersteuning van CtaAlign. Hiervoor moet de SLA nog definitief worden vastgelegd, maar dat is meer een formaliteit," zegt Xandra tot slot.

SAP sluit aan bij onze bedrijfsdoelstelling



Industrieterrein Vosdonk in Etten-Leur: een toepasselijke naam om je te vestigen als bedrijf dat een bijdrage wil leveren aan een schoner en beter milieu. Op de gevel staat in grote letters 'Wecare', de merknaam waaronder KVM Supplies gerecyclede inkjet- en tonercartridges verkoopt. Echter bij de entree prijken naast KVM Supplies ook de bedrijfsnamen RECOLL en Dissit. Directeur-eigenaar Frank van Meenen legt uit hoe de organisatie in elkaar zit, wat ze doet en waarom een SAP-oplossing uitstekend past bij de bedrijfsdoelstelling.

Frank: "Mijn voormalig compagnon en ik zijn in 1993 vanuit een studentenkamer gestart met het bedrijf KVM Supplies. Onze doelstelling was het in de markt zetten van gerecyclede inkjet- en tonercartridges onder de naam Wecare. Wat begon met ongeveer vijf verschillende typen, groeide al snel uit tot honderd verschillende cartridges vandaag de dag. Met name de inzameling van lege cartridges werd een zelfstandige tak van sport. Vandaar

dat wij de werkmaatschappij Recoll hebben opgericht, die zich hiermee bezighoudt. Toen vanuit de distributeurs, waaraan KVM Supplies haar producten levert, steeds vaker de vraag kwam naar andere producten, hebben we de groothandel Dissit opgericht. Door deze groei zijn we uiteindelijk in 2001 op dit industrieterrein terechtgekomen. In Nederland hebben wij vijftienzestig medewerkers in dienst. Voor het productiebedrijf in Tsjechië werken

vijftig mensen en vrij recentelijk hebben we een verkoopkantoor in Duitsland geopend."

Ontoereikende software

De activiteiten van de werkmaatschappijen vullen elkaar aan, wat leidt tot een synergetisch effect. Frank: "Onze inkoper werkt bijvoorbeeld voor alledrie de maatschappijen. Dat betekent dat de

lees verder op pagina 6

De ERP-hype is voorbij; een nieuwe fase is aangebroken. Na installeren komt consolideren, want het gaat u als onderneming ten slotte om Return on Investment en Total Cost of Ownership. Oftewel: het hoogste rendement tegen de laagste kosten. Veel bedrijven zijn daarom bezig met diverse functionele oplossingen rondom specifieke toepassingsgebieden. De bekendste zijn CRM, SRM, SCM, PLM, HR en BW, allemaal bewezen oplossingen.

Spaghetti

Het gevolg is evenwel een toegenomen complexiteit: organisaties zitten nu met een enorm IT-landschap van uiteenlopende systemen, platformen, gebruikersinterfaces, etc. Vaak levert dit een onoverzichtelijke 'spaghetti' op, hetgeen veel tijd vraagt en het gebruikersgemak niet ten goede komt. Bovendien brengt het hoge kosten met zich mee. Uit onderzoek blijkt dat er onder klanten een nijpende behoefte bestaat aan een goede integratie binnen dit landschap. Juist een nieuw product als Netweaver van SAP komt hieraan tegemoet. Een betere integratie tussen verschillende systemen

Nieuwe kijk op integratie

NetWeaver

Ook veel tijd kwijt met het zoeken naar allerlei gegevens? Wilt u makkelijker, sneller en beter toegang krijgen tot alle informatie die voor u relevant is, ongeacht waar deze vandaan komt? En daarbij ook nog besparen op kosten? Dan is Netweaver van SAP een slimme optie.

brengt immers een aanzienlijke daling in afzonderlijke kosten van deze systemen met zich mee. Integratie is dan ook het toverwoord voor veel extra rendement. Met Netweaver realiseert u integratie op vier niveaus:

1. Op het niveau van de gebruikersintegratie (People Integration) heeft de eindgebruiker via zijn SAP Enterprise Portal toegang tot informatie ongeacht waar deze vandaan komt. Netweaver stelt daarmee iedere organisatie in staat om snel in te spelen op veranderingen: de medewerker hoeft niet eerst alle onderliggende applicaties te leren kennen voordat hij ermee kan werken. Alle informatie

wordt via een eenduidige interface aangeboden. En: zoals de gebruiker het bij voorkeur wil hebben. Dit niveau van integratie is voor u en uw medewerkers dan ook het meest zichtbaar.

2. Op het niveau van data-integratie (Information Integration) zoekt en verzamelt Netweaver gegevens vanuit verschillende bronnen. Deze informatie wordt vervolgens gecombineerd en gestructureerd in voor u bruikbare informatie (SAP BW) en op een toegankelijke manier aan de juiste medewerkers gekoppeld. Bijkomend voordeel: wanneer de masterdata veranderen, zorgt Netweaver er automatisch voor dat deze in alle bronnen worden gewijzigd.

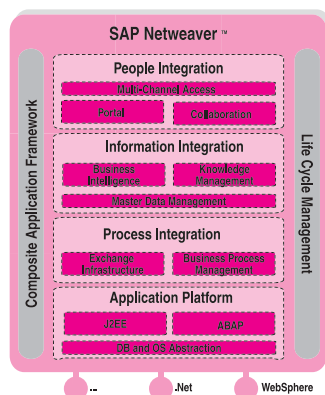
3. Op het niveau van procesintegratie (Process Integration) realiseert Netweaver een snelle en efficiënte koppeling tussen verschillende systemen. Zo ontstaat er een proces over de verschillende systemen heen, wat we kunnen synchroniseren, automatiseren en sturen (workflow).

4. Ten slotte het niveau van het applicaties (Application Platform). Aan Netweaver ligt een unieke samenwerking tussen IBM, Microsoft en SAP ten grondslag. Hierdoor kunnen technische koppelingen worden gemaakt tussen verschillende

systemen en platformen op basis van alle grote standaarden, Java en .NET, met de eigen ontwikkelomgeving van SAP (Abap)! Dus geen verschillende computertalen meer. Voorheen noemde SAP dit stuk de Web-Application Server (WAS).

Goedkoper

Samengevat: Netweaver integreert bestaande systemen op technisch, data-, software- en vooral gebruikersniveau. Een integratie die de gebruiker veel makkelijker, sneller en beter toegang verschaft tot alle voor hem relevante informatie, ongeacht waar deze vandaan komt. Daarnaast integreert Netweaver systemen, landschappen en platformen met elkaar, zodat het noodzakelijke onderhoud een stuk makkelijker kan. Dit scheelt fors in de integratie- en onderhoudskosten. De consultants van CtacAlign hebben diepgaande expertise met Netweaver, inclusief alle onderliggende producten en processen. Daarnaast beschikken ze over ruime ervaring met integratie van verschillende landschappen en systemen. Graag leggen we de voordelen van Netweaver aan u uit.





vervolg van pagina 5

automatiseringssystemen met elkaar verbonden moeten zijn. We werken nu met een boekhoudkundig softwarepakket voor het MKB, Account View. Echter, door onze groei en de buitenlandse activiteiten zijn we uit ons automatiseringsjasje gegroeid. De bruikbare functionaliteiten van Account View gebruiken we voor 100%. Verdere uitbreiding is niet mogelijk en we hebben allerlei 'noodverbanden' moeten aanleggen om het systeem draaiende te houden, hetgeen een gigantische opgave is voor de mensen van onze financiële afdelingen. Redenen genoeg dus om uit te kijken naar een ander systeem."

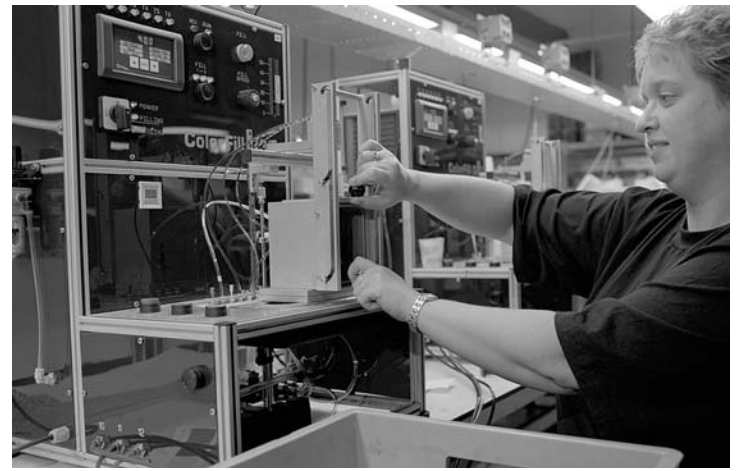
'Try and Buy'-traject

Een extern deskundige onderzocht in februari 2002 voor KVM welk pakket en welke implementatiepartner geschikt zou zijn. "Het advies was om SAP te gebruiken en CtacAlign binnen te halen voor de implementatie. In eerste instantie waren we huiverig voor SAP, omdat we dachten dat dit systeem veel te groot zou zijn gezien de omvang van ons bedrijf. Ook wat betreft een implementatiepartner waren we terughoudend gezien de slechte ervaringen die wij eerder hadden gehad met een grote automatiseerder. Toch hebben we in juli 2002 aan CtacAlign opdracht gegeven om voor ons een proefopstelling te maken, het zogenaamde 'Try and Buy'-principe. Hierin zijn onderdelen van onze bedrijfsprocessen gebouwd, zodat we konden ervaren hoe SAP werkt.

Zo werden we overtuigd van alle mogelijkheden die SAP biedt, van de beloften die werden gedaan en van de werkwijze die CtacAlign hanteert. In januari 2003 is vervolgens gestart met de implementatie van de modules FI/CO, MM, SD en PP. Deze gaan binnenkort live, want de zomer is bedrijfsmatig gezien een rustige periode. We hebben dan ruim twee maanden de tijd om eventuele onvolkomenheden eruit te halen. Momenteel zijn we bezig met de testfase en bij plaatsing van dit artikel is inmiddels een start gemaakt met het opleiden van de ongeveer 30 eindgebruikers."

Kansen en bedreigingen

Tot nu toe verloopt alles volgens schema, zowel qua budget als qua tijdsplanning. Dat heeft volgens Frank verschillende redenen. "Door onze slechte ervaringen met een eerdere partner, zijn wij richting CtacAlign heel duidelijk geweest en andersom is zij ook heel direct naar ons toe. Hierdoor is een zeer prettige samenwerking ontstaan. Daarnaast is het heel belangrijk dat je medewerkers bij het project betreft, die de juiste visie hebben op een dergelijk systeem en de vele mogelijkheden van SAP zien als kansen in plaats van bedreigingen. Het leuke bij ons is dat alle projectmedewerkers de mogelijkheden zien, omdat ons huidige systeem zoveel beperkingen heeft.



Ideëen die zij in het verleden hadden, kunnen ze nu volledig uitvoeren. Verder heeft Annemarij Bakker, onze financieel directeur en projectleider, als enige de volledige kennis over alle bedrijfsprocessen. Nu deze kennis wordt overgedragen aan de rest van het team, beperken we de risico's en wordt de situatie voor Annemarij beter werkbaar."

Aansluiting met bedrijfsdoelstelling

In de Benelux is KVM marktleider, maar zij wil haar afzetgebied uitbreiden. "We hebben recentelijk in Duitsland een verkoopkantoor geopend. De Duitse markt is voor ons transparant en vergelijkbaar met Nederland. Als wij Wecare, wat inmiddels meer een concept dan een product is, daar op de markt kunnen krijgen, dan hebben we er alle vertrouwen in dat het in de rest van Europa ook gaat lukken. Zo'n proces moet echter groeien, want anders kan onze organisatie het niet aan. In een groeiend bedrijf is het uitermate belangrijk dat je continu inzicht hebt in alle bedrijfsprocessen. SAP past dan ook uitstekend bij onze bedrijfsdoelstelling, want het is internationaal inzetbaar. We willen per stap in het productieproces een aantal gereedmeldingen gaan doen, zodat we direct antwoord hebben op de vraag: Wat hebben we waar staan in het productieproces? Dat is met name voor KVM Tsjechië van belang, vanwege de logistieke tijden. Verder zijn de lege cartridges, doordat ze gerecycled worden, nooit allemaal hetzelfde. In het productieproces moet daarom een stuk intelligentie worden gebouwd. Gezien de productieaantallen, zo'n 100.000 cartridges per maand, is de inrichting van SAP nog redelijk complex."

Beheersbaar systeem

Behalve internationale inzetbaarheid en inzichtelijkheid van de bedrijfsprocessen, ziet Frank meer voordelen van SAP. "We zijn weliswaar nog niet live, maar de testen productieomgeving draaien reeds op twee verschillende servers. Nu al kunnen we constateren dat de functionaliteiten veel beter te beheren zijn dan in ons huidige systeem en dat is het allerbelangrijkste voordeel. Doordat wij namelijk in Account View zo veel 'noodverbanden' hebben aangelegd, zijn we sterk aangewezen op de kennis en expertise van onze systeembeheerder. Door een contract af te sluiten met CtacAlign voor het beheer op afstand, wordt de druk op onze eigen man wat minder groot. Daarnaast kunnen we allerlei efficiencylagen maken, mede doordat we onze organisatie enigszins hebben aangepast. We hebben nu bijvoorbeeld één magazijn in plaats van drie, waardoor we de voorraadposities kunnen optimaliseren, doublures in voorraadposities uitgesloten zijn en we gebruik kunnen maken van rekenmodellen die rekening houden met seizoensinvloeden, zodat we onze hoeveelheid voorraad kunnen optimaliseren. Verder proberen we de functionaliteiten zo veel mogelijk binnen de SAP-standaard in te richten, zodat we in de toekomst relatief eenvoudig uitbreidingen of aanpassingen kunnen doen en het systeem makkelijk kunnen beheren. Tot slot kunnen we een aantal handelingen automatiseren, die nu nog handmatig gebeuren. Kortom, we hebben er helemaal geen spijt van dat we voor SAP hebben gekozen, want het is een goed fundament voor de toekomst," aldus Frank.

Op 24 juni jl. organiseerde CtacAlign in samenwerking met Direction een discussiebijeenkomst over Business Intelligence. De discussie werd geleid door Grimbert Rost van Tonningen, zeer ervaren spreker en adviseur rond Business Intelligence. Business Intelligence is een ruim begrip, waarmee we doelen op het totale gebied van

Discussiebijeenkomst Business Intelligence

management informatie. Het 'ontsluiten' van gegevens uit systemen, die na analyse en kwalificatie wor-

den samengebracht tot sturingsinformatie voor een organisatie. Met een compacte groep van een aantal senior managers en bestuurders vanuit onze klanten en overige relaties, die nauw betrokken zijn bij de inrichting van en investering in BI in hun organisatie, hebben we een interessante en waardevolle middag gehad. Business Intelligence is voor CtacAlign een belangrijk speerpunt in haar dienstverlening rond SAP. Wanneer u hierover meer wilt weten, kunt u direct contact leggen met Maarten Kalk, via maarten.kalk@ctacalign.com.



UPGRADE SAP R/3 ENTERPRISE

Heerema Marine Contractors Nederland BV (HMC) is een van de eerste organisaties in Nederland die een upgrade uitvoert naar SAP R/3 Enterprise. Hoe verloopt dit? Een korte beschrijving van het project tot nu toe



Heerema Marine Contractors is een offshore installatie-aannemer en installeert olie- en/of gasproductiefaciliteiten in opdracht van oliemaatschappijen, en maakt hierbij gebruik van de kraanschepen Thialf, Hermod en Balder. Daarnaast legt HMC pijpleidingen in diep water. Dit is een relatief nieuwe markt voor de onderneming. Het kraanschip Balder is via een zogenaamde Jlay-installatie geschikt gemaakt voor het leggen van pijpleidingen in diep water en functioneert nu als Deepwater Construction Vessel.

Releasewissel

Door diverse ontwikkelingen binnen de diepwatermarkt ontstond er bij Heerema behoefte aan aanvullende informatievoorziening vanuit SAP. HMC stond voor de keuze: óf deze aanpassingen realiseren in de huidige release, óf eerst een releasewissel doorvoeren. Vanwege de wens om nieuwe functionaliteit in te zetten én omdat de ondersteuning van de in gebruik zijnde release 3.1i afliep, is gekozen voor een releasewissel: HMC ging voor SAP R/3 Enterprise. Reden hiervoor is dat Enterpr-

rise de nieuwste SAP-technologie en -functionaliteit herbergt. Bovendien zal deze release voor langere tijd door SAP worden ondersteund.

De beslissing voor de releasewissel is in 2002 genomen. In de aanloop naar het project heeft HMC al een aantal voorbereidende activiteiten uitgevoerd. Zo heeft het bedrijf een sizing-onderzoek gedaan, op basis waarvan de juiste nieuwe hardware is aangeschaft en geïnstalleerd. Vervolgens heeft HMC een migratie uitgevoerd van het operating system en het databasemanagementsysteem. Tenslotte is er op alle werkplekken de SAP GUI 6.2 geïnstalleerd. Al deze veranderingen zijn doorgevoerd voordat het feitelijke SAP-upgradeproject van start ging.

Upgradeproject

In januari van dit jaar is het upgradeproject gestart met als beoogd resultaat een één-op-één releasewissel. HMC gaf hieraan de voorkeur, om de (scope)risico's van het project beter te kunnen

beheersen. Inzet van nieuwe functionaliteit wordt tijdens het project geïnventariseerd en komt pas na het project in aanmerking voor realisatie.

Er is gekozen om een extra machine in te zetten naast de drie reguliere servers. Op deze extra server is een kopie gezet van de huidige productieomgeving, waarna de upgrade naar Enterprise is uitgevoerd. HMC wilde een extra upgrade-server om het reguliere landschap zo lang mogelijk op 3.1i te houden. Het werken op, alsmede het beheer van deze systemen wordt dan niet gehinderd door het upgradeproject, maar kan gewoon doorgaan.

Hoewel er niet direct nieuwe functionaliteit wordt ingezet, zijn een aantal 'oude' 3.1i-transacties vervangen door nieuwe transacties. Die zijn samen met de nieuwe gebruikersinterface, door SAP geïntroduceerd in release 4.6, verantwoordelijk voor nogal wat veranderingen voor de eindgebruiker. Dit bleek ook na enkele proefsessies. Een training voor de eindgebruikers in Enterprise is daarom gewenst; alle gebruikers van HMC krijgen er een. Dit trainingsaanbod wordt afgestemd op de verschillende doelgroepen en is afhankelijk van het ervaringsniveau van de specifieke groep en de complexiteit van de veranderingen.

Op schema

De eerste functionele test leverde een redelijk aantal issues op. In de weken na de technische upgrade heeft SAP nog een aantal kernel-patches uitgebracht, waardoor de meeste issues konden worden opgelost. Daarna ging het testen van het systeem zeer voorspoedig, zodat het volgens planning is afgerond.

Nog één technisch probleem staat open: met de Veritas BackupExec-software. SAP en Veritas hebben dit inmiddels onderkend en werken aan een oplossing via een nieuwe versie van BackupExec. Naar verwachting is deze hobbel medio juli 2003 genomen. Hoe ver zijn we? De acceptatietest staat nu voor de deur en de uitnodigingen voor een Enterprise-training zijn inmiddels naar de eindgebruikers toe. Het project ligt op schema. Binnenkort gaat Heerema Marine Contractors live met SAP R/3 Enterprise! Het upgrade-project bij Heerema wordt uitgevoerd door CtacAlign. Wanneer u meer wilt weten in het algemeen over release-upgrades of specifiek over de ervaringen bij Heerema Marine Contractors, dan kunt u contact opnemen via salesupport@ctacalign.com.

Wanneer kiest u voor het gebruik van DMS binnen SAP? Als u met enige regelmaat op zoek bent naar documenten die een relatie hebben met een SAP-object, zoals een verkooporder, een project of klantgegevens. Hoe werkt DMS?

Door de aanleg van een Document Info Record (DIR) maakt DMS een koppeling tussen een document en een object in SAP. Er kunnen meerdere koppelingen worden gemaakt naar een document, maar ook naar meerdere SAP-objecten.

Workflow, versiebeheer, classificatie, het toevoegen van commentaar (notificatie), koppelingen naar verschillende typen van documenten zoals foto's, tekeningen, officedocumenten en gescande documenten, een speciale CAD-interface, het kan allemaal met DMS. Een ander voorbeeld is de

Duidelijkheid over documenten

DMS

Bent u bekend met het fenomeen van verschillende documentversies?

En, ook vaak op zoek naar documenten die 'ergens op het netwerk' staan, maar: "waar was dat ook alweer..."? Wat u dan eigenlijk zoekt is

DMS: Document Management System, oftewel documentbeheer.

Het systeem wordt door verschillende leveranciers als software aangeboden. Ook binnen SAP is de tool beschikbaar onder deze naam.

koppeling van een materiaalcertificaat aan een artikelnummer, het koppelen van ondertekende en gescande contracten aan een klant, etc. De originele versie van een document kan ook worden bewaard door het gebruik van versie- en statusbeheer. Het is dan altijd duidelijk met welk document u precies te maken hebt.

Easy DMS

Naast DMS heeft SAP ook EasyDMS ontwikkeld (niet te verwarren met Easy DMS van softwareleverancier EasyWare). Deze toepassing van DMS maakt het eenvoudig om vanuit Microsoft Office applicatiedocumenten te bewerken en vervolgens op te slaan met de SAP-object-link. Met

functies als Drag&Drop kan een document eenvoudig worden verplaatst. U hoeft het document dan niet vanuit SAP te benaderen; de gebruiker van EasyDMS hoeft dus geen SAP-gebruiker te zijn. EasyDMS is uitermate geschikt om documenten te beheren die een korte lifecycle hebben. Het is daarbij ook mogelijk om documenten die geen beheer behoeven, zoals notities en mails, op te slaan.

Wanneer DMS?

Inzet van DMS is zinvol voor alle documenten die beheer behoeven en/of voor alle documenten die in de workflow van de organisatie zitten. Met name bedrijven die ISO-gecertificeerd zijn of daarvoor opteren, moeten een goede wijzigingsprocedure hanteren. DMS kan u hierbij ondersteunen.

DMS en BW?

Als uw organisatie BW gebruikt of gaat gebruiken, kan DMS dezelfde hardware benutten en zijn er geen extra kosten. DMS maakt namelijk gebruik van dezelfde server als BW. Vanaf release 4.6 van SAP is DMS vernieuwd en uitgebreid. Tot release 4.6 zijn er nogal wat beperkingen, met name qua zoekfunctionaliteit en opslagmogelijkheid. Door de uitbreidingen van SAP is er nu een hoogwaardige, eenvoudig inzetbare tool beschikbaar. DMS wordt door SAP gesitueerd onder SAP PLM (SAP Product Lifecycle Management). Meer algemene informatie over DMS kunt u aanvragen via info@ctacalign.com. Voor meer specifieke informatie kunt u bellen naar CtacAlign 073-6920692 en vragen naar Marjolijn Berends of Corné van de Minkelis.

Kort nieuws

Netwerkbeheer Mastervolt naar CtacAlign

CtacAlign heeft een overeenkomst gesloten met Mastervolt voor het beheer van het Local Area Network (LAN), in aanvulling op het overige SAP beheer. Daarnaast heeft CtacAlign de opdracht gekregen voor de roll-out van SAP voor Mastervolt naar de Amerikaanse vestiging.



Informatieessies goed bezocht

In de afgelopen maanden heeft CtacAlign een serie van informatieessies georganiseerd over onderwerpen als release-upgrades, barcodescanning met SAP, mobiele communicatie met SAP, archivering, en integratie met internet. De sessies zijn bijzonder goed bezocht en spelen goed in op de behoefte van onze klanten aan concrete informatie, over actuele SAP-gerelateerde onderwerpen.

Ook na de zomerperiode organiseren we weer diverse informatie-sessies, het zijn actuele onderwerpen voor elke organisatie die werkt met SAP en dan ook een 'must' voor elke SAP-gebruiker. Binnenkort zullen we de nieuwe planning bekend maken, voor vragen hierover kunt u direct contact opnemen via : salesupport@ctacalign.com.

Provincie Noord-Brabant groeit verder met SAP

De Provincie Noord-Brabant heeft aan CtacAlign opdracht gegeven voor de uitvoering en volledige begeleiding van een herimplementatie-project van SAP. Nieuwe eisen en wensen, nieuwe technologische mogelijkheden en ontwikkeling van de eigen organisatie staan centraal hierin

Internetsite vernieuwd

Sinds eind mei is de internetsite van CtacAlign vernieuwd, gericht op een verbetering van de informatie-voorziening naar onze klanten en overige relaties. Verder willen we de internetsite actiever en directer gebruiken voor nieuws, verschillende lopende activiteiten, onze producten en diensten en klantencases. Wij zijn uiteraard benieuwd naar uw reactie, neem eens een kijkje op www.ctacalign.com.



Overgang naar mySAP

Veel bestaande SAP-gebruikers draaien al langere tijd met hun huidige SAP-omgeving, veelal is dit het R/3 systeem. SAP biedt een veel breder scala aan producten (BW, CRM, Enterprise Portal, etc.). Met de overgang naar een mySAP-contract komen deze producten direct binnen handbereik. Met name gericht op de middelgrote SAP-gebruikers biedt SAP dit jaar nog een speciaal migratie-programma dat een aantrekkelijk inruilbedrag inhoudt voor de bestaande R/3 omgeving.

Groei Tommy Hilfiger gaat gestaag verder



Tommy Hilfiger blijft snel groeien, ook met de Europese vestiging. Om de aanhoudende groei goed te blijven ondersteunen, groeit de SAP-omgeving ook in hoog tempo mee. CtacAlign werkt nauw samen met Tommy Hilfiger op diverse projecten, op het gebied van SAP Retail, SAP BW, logistieke integratie en barcodescanning met SAP, en het gehele beheer.

Transport Check Tool

Verstoringen in SAP-systemen zijn dikwijls het directe gevolg van wijzigingen die in het SAP-systeem zijn aangebracht. Naarmate er meer projecten, meer personen, meer systemen en meer locaties betrokken zijn, neemt de complexiteit van de wijzigingen en van het proces om wijzigingen door te voeren toe. Hierdoor neemt ook de kans op problemen toe. De door CtacAlign ontwikkelde Transport Check Tool (TCT) is een betrouwbaar en gebruiksvriendelijk hulpmiddel dat snel antwoord geeft op de vraag of het verantwoord is om wijzigingen naar andere SAP-omgevingen te transporteren. Met die wetenschap kunt u kostbare herstelwerkzaamheden voorkomen die een gevolg zijn van foutieve transporten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ben Meijs via ben.meijs@ctacalign.com.

Rode Kruis Ziekenhuis - Upgrade SAP

In het Paasweekend heeft bij RKZ Beverwijk de upgrade van SAP van de productie-omgeving plaatsgevonden. Zoals de voorgaande fasen verliep ook de Live gang voorspoedig. Op Paasmaandag om 16:00 waren de pre-productie testen succesvol afgerond en is de productie-omgeving vrijgegeven aan de eindgebruikers. De nazorg fase was een stille tijd voor de consultants van Getronics en CtacAlign. De inspanningen door de medewerkers van RKZ Beverwijk wierpen hun vruchten af. Ze waren goed opgeleid en kenden dus deze release. De integratietest was grondig geweest en goed verlopen. Door de goede samenwerking tussen RKZ Beverwijk, Getronics en CtacAlign is het project binnen tijd en budget afgerond en biedt de huidige omgeving een stabiel uitgangspunt voor de toekomst van RKZ Beverwijk.

Aldipress maakt verdere stap met BW

Aldipress verzorgt voor uitgevers en retailers de distributie en marketingondersteuning van tijdschriften in de losse verkoop. Al langere tijd werkend met SAP, heeft Aldipress recent een upgrade doorgevoerd van de BW-omgeving. CtacAlign heeft dit traject begeleid en de upgrade uitgevoerd.

Colofon

ContActueel is een uitgave van CTACALIGN. In 'ContActueel' zit een aantal zaken verborgen, zoals Contact, iets dat we graag regelmatig met onze relaties onderhouden, maar ook 'Actueel', omdat we mee willen gaan met de nieuwste ontwikkelingen. En als laatste natuurlijk 'Con' (wat 'met' betekent in het Spaans) tact, dus met tact, dat wil zeggen dat in onze aanpak de directe persoonlijke relatie heel centraal staat.

De ContActueel is bedoeld als een informatieve nieuwsbrief voor organisaties die al vandaag of mogelijk in de toekomst zaken doen met CTACALIGN.

CTACALIGN

Goudsbloemvallei 30
5237 MJ 's-Hertogenbosch
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
Tel. 073 – 692 0692
Fax. 073 – 692 0688
www.ctacalign.com
info@ctacalign.com

Redactie:

Caroline van Amelsfoort
Carola Bladel

Vormgeving:

Ellie Bouwhuis

