

eLearning met impact

Leren in je eigen tijd, op een plek naar keuze, in je eigen tempo – eLearning maakt het waar. Toch is digitale training geen vervanging voor klassikaal onderwijs, vinden we bij Ctac. Je moet het inzetten waar het effectief is, namelijk voor theoretische ondersteuning.

eLearning mag zich verheugen in een groeiende belangstelling. Bijna de helft van de ingekochte bedrijfsopleidingen in 2010 bestond uit digitale cursussen. Ook Ctac Education biedt eLearningfaciliteiten, maar als onderdeel van haar maatwerk-trainingsoplossingen. "Mensen leren primair van elkaar, onder begeleiding van een expert. Er gaat niets boven een rondje door de klas, waarbij je de cursisten in de ogen kijkt of ze het begrepen hebben", weet Richard Benschop van Ctac Education. "Bij digitaal leren is dit niet mogelijk, daarom zien we eLearning niet als een volwaardig alternatief voor klassikaal leren. Het is daarentegen ideaal om als onderdeel van een opleidingsstrategie in te zetten, bijvoorbeeld om niveaoverschillen tussen deelnemers te verkleinen voorafgaand aan een klassikale training. Dat past

in onze filosofie van optimaal trainen en verhogen van het toegepaste vaardigheidsniveau. Je geeft er de groepsbijeenkomsten een zo hoog mogelijke impact mee."

• KLANTDOEL VOOROP

De inzet van trainingsvormen moet volgens Benschop in dienst staan van de te dichten kenniskloof. En die is elke keer weer anders. "Daarom is het zo belangrijk om te weten wat de klant wil bereiken. En bekijken we per case wat de meest geschikte tool is voor het realiseren van deze doelstellingen, samen met de opdrachtgever uiteraard. Zo borgen we dat eLearning wordt gebruikt zoals het is bedoeld. Daar besteden we veel aandacht aan." Om diezelfde reden opereert Ctac Education merk- en leveranciersonafhankelijk. "Wij adviseren een tool, passend bij de klant en zijn of haar doel."

Ctac adviseert niet alleen bij de keuze van het juiste leermiddel, maar neemt desgewenst ook de realisatie van eLearningmodules over. "Toolkeuze, content bouwen, hosten – we doen het allemaal. En we hebben ruime ervaring met het ontwikkelen van modules met verschillende hulpmiddelen. Zo gebruiken we Articulate voor onze individuele opleidingsanalyses, testen en evaluaties in onze trainingen en hebben we modules ontwikkeld met



uPerform en SAP Productivity Pack. Momenteel doen we ervaring op met The Knowledge Force, om eLearning-bouwstenen te ontwikkelen die we snel tot een training kunnen samensmelten." 