

Van A tot Z geïnformeerd over de klant

De Klanten Cockpit van mYuice

Alle bedrijven ontlenen het bestaansrecht aan hun klanten. Om hen zo optimaal te bedienen is het belangrijk dat de diverse contacten en afspraken inzichtelijk worden gemaakt en zo efficiënt mogelijk worden afgehandeld. 'In één overzicht van A tot Z geïnformeerd over de klant' of 'alle benodigde verkoopinformatie vanuit één scherm'. De Klanten Cockpit van mYuice biedt deze mogelijkheden!

mYuice is een dochteronderneming van Ctac en richt haar bedrijfsactiviteiten op de verkoop, implementatie en ondersteuning van SAP implementaties in het MKB. De jarenlange ervaring binnen dit marktgebied heeft geleid tot de ontwikkeling van zeer volwassen branchespecifieke oplossingen voor (technische) groothandel en productiebedrijven, zoals SAP Business All-in-One.

De Klanten Cockpit is een uitstekend voorbeeld van een door mYuice gerealiseerde enhancement, gebaseerd op standaard SAP, waarmee bedrijven meer uit de huidige SAP omgeving kunnen halen. Hierdoor kan er flexibeler en efficiënter gewerkt worden.



Klanten Cockpit

De Klanten Cockpit brengt alle klantinformatie, contacten en afspraken overzichtelijk samen in één scherm (cockpit). Stamgegevens van klanten, eventueel voorzien van notities, kunnen zo in één oogopslag worden geraadpleegd. Daarnaast is het mogelijk allerlei verkoopgerelateerde transacties direct op te starten. Denk hierbij aan

versnelde order invoer, controle voorraadbeschikbaarheid, klantspecifieke notities maken, klantcontacten registreren en klachten aanmaken. Ook zijn de belangrijkste rapportages met een druk op de knop oproepbaar: welke orders staan nog open? Welke facturen?

Kortom, de Klanten Cockpit zorgt ervoor dat SAP gebruikers op een eenvoudige en efficiënte wijze de verkoop kunnen stroomlijnen en verkoopmedewerkers op een eenvoudige maar efficiënte manier worden ondersteund.

Overige functies

Alle informatie over uw klant zijn direct vanuit de cockpit inzichtelijk of benaderbaar;

- Contactpersonen, relaties, contacten, klachten, notities etc.
- Afname gegevens: welke artikelen, wanneer, welke prijs en hoeveel
- Openstaande orders, contracten, backorders, facturen etc.
- Voorraad/beschikbaarheid
- Openstaande inkopen voor het artikel
- Email en fax functionaliteiten
- Alle prijsafspraken (kortingen, marges etc.)
- Financiële situatie (overschrijden kredietlimiet etc.)
- Mogelijkheid tot koppelen van externe documenten

FACTSHEET

mYuice

GOUDSBLOEMVALLEI 30
5237 MJ 'S-HERTOGENBOSCH
NEDERLAND

T. +31 (0)73 692 06 02
F. +31 (0)73 692 06 88
E. INFO@MYUICE.NL
I. WWW.MYUICE.NL



mYuice is onderdeel van Ctac N.V. en richt zich op doordachte automatisering voor de middenmarkt.

Ctac is specialist in ERP oplossingen, passend bij de bedrijfsprocessen van haar opdrachtgevers. Sinds 1992 actief binnen IT- en business consultancy met uitstekende marktkennis en gedegen functionele en technische expertise. Ctac bedient een groeiende kring van opdrachtgevers in uiteenlopende branches en van elke bedrijfsgrootte. Met vestigingen in Nederland, België, Duitsland optimaal in staat opdrachtgevers te voorzien van totaaloplossingen met duurzaam toegevoegde waarde. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

www.myuice.nl



**Ctac slaat de brug tussen
Mens en Techniek**

