

Ymere

# Honderd procent klantspecifieke SAP-training

*Weinig ICT-partners zijn in staat om op het gewenste moment over de volle organisatiebreedte de juiste SAP-trainingen te verzorgen. Dat Ctac Education tot de happy few behoort demonstreert zij bij Ymere, de daadkrachtige en innovatieve woningcorporatie actief in de Noordelijke randstad. Ruim achthonderd man trainen op basis van hun eigen werkinstructies, je zou het een uitdaging kunnen noemen. Maatwerk is de beste manier om gedegen met SAP te leren werken, en: dichter op de praktijk kun je niet zitten.*

De trainingen vinden plaats in de context van project 100% van Ymere, waarbij SAP wordt ingevoerd. Een ingrijpend project voor de 'grande dame' onder de corporaties, omdat alle werk-processen opnieuw worden vastgelegd, aangepast aan het nieuwe systeem.

Voor de beheerorganisatie verzorgt Ctac Just-in-Time maatwerktrainingen, die ontgaan zijn van overbodige stof en rekening houden met de scope en activiteiten van Ymere. Dit verkort de trainingstijd, zodat de deelnemers het geleerde vrijwel direct in de praktijk kunnen brengen. Begonnen werd met procesmatig werken, daarna introductietrainingen SAP en overzichtstrainingen van de verschillende SAP modules. Nu worden projectteamleden voorbereid op het gebruik van Business Intelligence.

## Positief gewaardeerd

Verna Barkmeyer, Projectleider Opleidingen 100% van Ymere: "We hebben clusters van key-users gevormd die op hun deelgebied worden getraind. Het bijzondere is dat zij zelf, via uPerform, de werkinstructies maken die daarna dienen als bronmateriaal voor de trainingen aan de circa achthonderd eindgebruikers. De trainingen zijn daarmee helemaal afgestemd op onze SAP-inrichting; honderd procent Ymere-specifiek dus. Meer praktijkgericht krijg je 't niet!"

De grote uitdaging ligt volgens haar in de omvorming van werkinstructies naar trainingsmateriaal. Daar ligt een kerntaak voor Ctac Education, dat verder ondersteuning biedt bij het opstellen van de werkinstructies – zijn ze conform de eisen? – en betrokken was bij de keuze van uPerform. Daarnaast zorgt Ctac voor begeleiding bij het opstellen van de opleidingsstrategie, de trainingsmatrix en de methodiek voor documenteren in SAP. Tot slot komen ook de trainers uit Den Bosch. "Ctac is meer dan sec leverancier, maar geeft ook advies over timing, inhoud en tijdstip van de trainingen", meldt Barkmeyer. "De samenwerking verloopt prima en, niet minder belangrijk, de trainingen worden positief gewaardeerd."

Ctac N.V. 2012, alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V. NL-EDU-RC-0185-DU-0112



VERNA BARKMEYER, PROJECTLEIDER  
OPLEIDINGEN 100% VAN YMERE

## REFERENCE CASE

CTAC THE NETHERLANDS  
GOUDSBLOEMVALLEI 30  
5237 MJ 'S-HERTOGENBOSCH  
T. +31 (0)73 692 06 92  
E. INFO@CTAC.NL  
I. WWW.CTAC.NL

CTAC BELGIUM  
UILENBAAN 82  
2160 WOMMELGEM  
T. +32 (0)3 354 09 79  
E. INFO@CTAC.BE  
I. WWW.CTAC.BE

CTAC GERMANY  
TERMINALSTRASSE MITTE 18  
85356 MÜNCHEN  
T. +49 (0)8997 007 144  
E. INFO@CTACPOWERHOUSE.DE  
I. WWW.CTACPOWERHOUSE.DE

CTAC FRANCE  
54-56 AVENUE HOCHÉ  
75008 PARIS  
T. +33 (0)1 56 60 53 89  
E. INFO@CTACPOWERHOUSE.FR  
I. WWW.CTACPOWERHOUSE.FR



*Ctac is specialist in ERP en CRM oplossingen, passend bij de bedrijfsprocessen van haar opdrachtgevers. Sinds 1992 actief binnen IT- en business consultancy met uitstekende marktkennis en gedegen functionele en technische expertise. Ctac bedient een groeiende kring van opdrachtgevers in uiteenlopende branches en van elke bedrijfsgrootte. Met vestigingen in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk is Ctac optimaal in staat opdrachtgevers te voorzien van totaal-oplossingen met duurzaam toegevoegde waarde. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.*

[www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)



**Ctac slaat de brug tussen Mens en Techniek**