

Job-scheduling biedt toegevoegde waarde voor elke organisatie

Een relatief kleine IT-leverancier in Houten, die dankzij zijn geavanceerde job scheduling-oplossing uitgroeit tot SAP-partner en wereldspeler met duizenden klanten in 52 landen. Redwood Software is een van die partijen waar Ctac graag mee samenwerkt.

Job-scheduling staat voor het automatiseren van achtergrondprocessen die periodiek in computersystemen worden opgestart, zoals salarisberekening, facturatie, voorraadinventarisatie en financiële afsluiting. Denk aan een energiebedrijf dat maandelijks tienduizenden nota's uitstuurt aan klanten. Om die nota's op te stellen, zijn veel stappen nodig, zoals het checken van meterstanden en adresgegevens, speciale acties voor wanbetalers, bijzondere kortingen enzovoort. Job-scheduling automatiseert dit gehele proces, zodat er zo min mogelijk menselijke interventie aan te pas komt. De voordelen spreken elk bedrijf aan: een snellere procesafhandeling, minder metingen en sterk gereduceerde foutmarges.

• WIN-WIN

Veelal vindt job-scheduling plaats in de nachtelijke uren, wanneer het online verkeer stil ligt. Met de mondialisering van de economie en de non-stopbeschikbaarheid van systemen die dit met zich meebrengt, wordt deze 'stille' periode – batch window – echter



V.l.n.r.: Frank Baars,
Sales Manager Benelux en
Johan Baake, Senior Account
Manager bij Redwood

steeds kleiner. Job-scheduling op tijdbasis volstaat dus niet meer. "Redwood introduceert daarom een event-driven oplossing die het proces los van tijdbepalingen, maar met dezelfde resultaten uitvoert", zegt Johan Baake, Senior Account Manager. "Met de implementatie van onze oplossingen hebben klanten tijdsbesparingen van tachtig procent behaald en de dienstverlening met veertig procent kunnen verbeteren. Dat biedt toegevoegde waarde voor elke organisatie, ongeacht IT-platform of industrie. Er is dan ook geen sector waarin we niet actief zijn."

Sinds 2005 mag Redwood zich strategisch partner van SAP noemen. Frank Baars, Sales Manager Benelux: "Als klein bedrijf van tweehonderd medewerkers zijn we zo een global player met 3.500 klanten in 52 landen. Ctac is een partner waarmee we al langer zaken doen. Zij passen onze software toe in hun datacenter om een grote retailer, Dexcom Retail, te bedienen. Nu gaan we samen aan de slag bij Action, een van de sterkste retailpartijen van Nederland. Redwood levert haar specialistische software en Ctac kan haar klanten nog beter helpen. Kortom, win-win!" 