

CTAC BLIJFT VERNIEUWEN MET BRANCHESPECIFIEKE SAP INNOVATIES

BUSINESS BLIJFT LEIDEND

DYNAMIEK IS ALTIJD AL EEN KENMERK VAN DE GROOTHANDEL- EN DISTRIBUTIEBRANCHE GEWEEST, MAAR DE LAATSTE JAREN IS DE MARKT MEER DAN OOI IN BEWEGING. DE BRANCHE STAAT ONDER DRUK - ZOWEL BIJ LEVERANCIERS ALS KLANTEN - EN DE TOENAME VAN INTERNET LEVERT NIET ALLEEN KANSEN, MAAR OOK BEDREIGINGEN OP. ALS INTERNATIONAAL OPERERENDE ICT-DIENSTVERLENER ONTWIKKELT CTAC VANUIT DEN BOSCH SAMEN MET DOCHTERONDERNEMING MYUICE BRANCHEGERICHTE ERP-SYSTEMEN VOOR DE GROOTHANDEL.

Dynamiek van de groothandel vertalen naar branchespecifieke oplossingen

Voor de groothandel- en distributiebranche wordt de markt steeds complexer en veeleisender. De concurrentie is heviger dan ooit, transportkosten stijgen en wereldwijd vinden verschuivingen plaats door de economische crisis en de Amerikaanse begrotingstekorten. De rol van internet wordt daarnaast steeds belangrijker; deze ontwikkeling levert behalve kansen ook bedreigingen op. De groothandel staat op veel vlakken behoorlijk onder druk, bevestigt Hein Kivits. Als directeur van mYoice volgt hij alle ontwikkelingen in de branche op de voet. "Supply Chains worden steeds complexer en dus risicovoller, de inkooprijzen stijgen door duurdere grondstoffen - wat ten koste gaat van de marges - en door koersschommelingen en economische instabiliteit ontwikkelen afzetmarkten zich steeds grilliger. Transparantie in de keten dwingt de groothandel tot het leveren van toegevoegde waarde. Internet als nieuw distributiekanaal kan meerwaarde geven, mits ICT-toepassingen op de juiste manier geïmplementeerd worden. Internet biedt een gigantisch potentieel met extra afzetkanalen, maar leidt ook tot een kortere keten, zowel bij *business to business* als *business to consumer* markten."

ICT is 'people business'

Ctac levert een breed scala ICT-oplossingen op het gebied van informatiemanagement en bedrijfsprocessen. Samen met dochteronderneming mYoice heeft de softwarespecialist uit Den Bosch de afgelopen jaren de groothandelsmarkt veroverd met branchespecifieke oplossingen die zijn gebaseerd op SAP software. De oplossing SAP Business All-In-One komt tegemoet aan alle wensen en eisen van groothandels en logistieke dienstverleners. De filosofie van Ctac is 'ICT is people business. Mensen maken technologie'. "We leveren niet alleen de producten, maar ook de diensten", licht Hein Kivits toe. "Op allerlei gebieden proberen we de branche te 'ontzorgen'. Als groothandel moet je snel kunnen schakelen; wij leveren tools en middelen waarmee dit mogelijk wordt, door software te ontwikkelen waarmee koppelingen met externe systemen, magazijnen, webshops en virtuele inkoopssystemen gerealiseerd kunnen worden. Dergelijke ICT-oplossingen kunnen we bieden door diepgaande kennis van de branche en intensieve samenwerking met de klant."

Branchespecifieke productontwikkeling

Ook CEO Henny Hilgerdenaar van Ctac vindt dat de wensen en eisen van de gebruiker uitgangspunt moeten zijn bij de ontwikkeling van software. "Bij ons wordt ICT vertaald naar business ideeën; de business is leidend. Software moet altijd pragmatisch worden ingezet, met als uiteindelijke doel: meer business voor onze klant. De afgelopen jaren hebben wij ons als ICT-dienstverlener onderscheiden door de dynamiek van de groothandel te vertalen naar branchespecifieke *templates*, gebaseerd op SAP Business All-In-One. We richten ons op deelmarkten met *composed solutions*. Voor deze onderscheidende oplossingen gebruiken we de *template* als basis. Deze worden verder uitgebreid met extra functionaliteiten zoals bijvoorbeeld document management oplossingen."

Ruimte voor innovatie

SAP werkt niet op basis van een modulaire opzet, maar wordt op de groei gemaakt, waarbij vanuit een transparant autorisatiesysteem applicaties kunnen worden aangepast. Hein Kivits: "Ctac levert branchespecifieke oplossingen. Het SAP platform biedt bovendien ruimte voor innovatie. Gebruikers kunnen kiezen of ze informatie op locatie of onderweg tot hun beschikking willen hebben. Momenteel ontwikkelen we *hands on* applicaties voor de iPad, zodat gegevens snel en eenvoudig voorhanden zijn." Henny Hilgerdenaar voegt toe: "De komende drie jaar ligt de focus op *composed solutions* en het aanboren van nieuwe markten. Daarnaast wordt de *Ctac Cloud Service* verder uitgebouwd, waarbij data niet op servers in het eigen pand wordt beheerd, maar 'in cloud' wordt gezet. Dit transparante en kostenbesparende systeem is voor de zomer gelanceerd. Groothandels waarbij veel dataverkeer plaatsvindt, zijn door deze *Cloud Service* altijd gegarandeerd van voldoende dataopslag en hebben te allen tijde toegang tot de informatie. MKB-breed is grote interesse voor deze service. *Cloud computing* is binnen de ICT een belangrijke ontwikkeling; het aantal gebruikers zal in de toekomst aanzienlijk toenemen."

Nieuwbouw Bossche Twin Towers

Ctac en dochteronderneming mYoice hebben vertrouwen in de toekomst. Samen met BDO Accountants en Adviseurs heeft de softwarespecialist de krachten gebundeld bij een bijzonder nieuwbouwproject dat door de opvallende hoogte al de 'Bossche Twin Towers' wordt genoemd. Beide bedrijven kampten met ruimtegebrek en door de samenwerking bij de nieuwbouw op Pettelaarspark kon een grootschalig project worden gerealiseerd waarbij duurzaamheid uitgangspunt is. "Alleen hadden we deze vierkante meters nooit kunnen realiseren", stelt Hilgerdenaar. "Samenwerking met gelijkgestemden levert ook nu meerwaarde. Deze manier van werken past uitstekend binnen onze bedrijfsfilosofie: vooruitstrevend, innovatief en flexibel."

Ctac (en dochteronderneming mYoice) is een internationaal opererende ICT-dienstverlener op het gebied van ERP-systemen. Bedrijfsactiviteiten zijn gericht op verkoop, implementatie en ondersteuning van op SAP gerelateerde oplossingen voor groothandel en MKB. Ctac werkt in Nederland vanuit de Goudsbloemvallei in Den Bosch. De softwarespecialist is behalve in Nederland actief in België, Frankrijk en Duitsland. Info: www.ctac.nl of www.myoice.nl.